

福祉施設の苦情解決に向けて

市が提供する福祉サービスに関する苦情への適切な対応を行うことで、福祉サービスに対する利用者の満足度を高め、提供者の信頼および適正性の確保を図ることを目的としています。

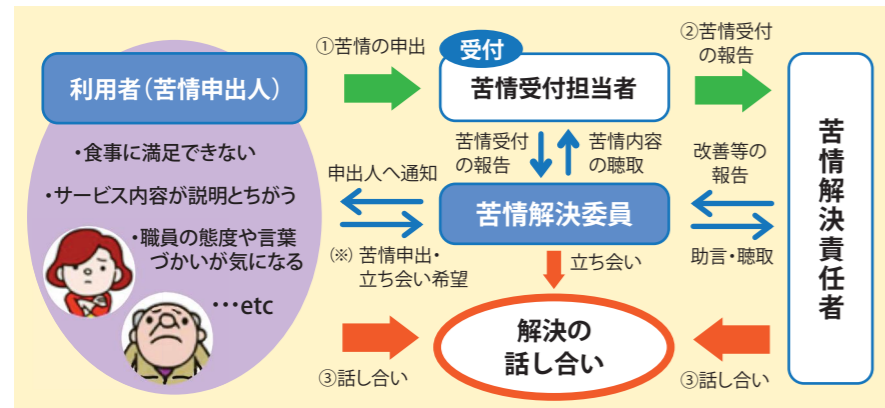
市が運営する福祉サービス施設に「苦情受付担当者」および「苦情解決責任者」を置き、利用者、事業者双方にとって意義のあるものとなるよう積極的に「解決」という前向きな姿勢で取り組んでいます。また、苦情解決に社会性や客観性を確保し、利用者へ配慮した適切な対応を推進するため「苦情解決委員」を設け、利用者からの苦情に対しての解決を行います。

※「苦情申出」は…基本的には苦情の受付は「苦情受付担当者」ですが、職員でもある苦情受付担当者には言いにくい場合もあります。その場合は事業所との関係が「第三者的」な立場にある苦情解決委員へも申出が可能です。苦情解決委員へ申出したい場合は、福祉総務課までお問い合わせください。

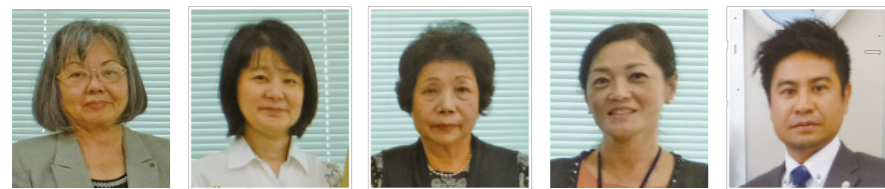
対象施設

うなばら保育所、宜野湾保育所、新城児童センター、大山児童センター、大謝名児童センター、赤道児童センター、我如古児童センター、長田児童館、赤道老人福祉センター、伊利原老人福祉センター

■福祉サービスに関する苦情解決の仕組み（フローチャート）

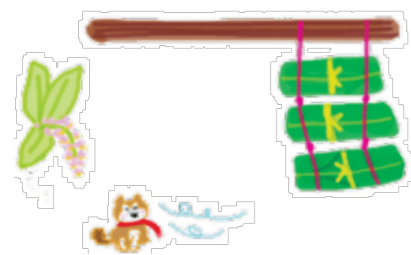


■平成 29 年 11 月 7 日より苦情解決委員（5 人）が新たに委嘱されました。任期：平成 29 年 11 月 7 日～平成 31 年 11 月 6 日



左から、具志堅美江委員(民生委員児童委員)、涌波淳子委員(北中城若松病院)、島村枝美委員(大学講師)、仲宗根ルミ子委員(地域包括支援センターふれあい)、島田考人委員(市民法律相談担当弁護士)

福祉総務課 内線 129



畑を活用した子ども食育

11月9日(木)、市保健相談センター敷地内にある萌木菜園において、食生活改善推進協議会事業「畑を活用した子どもの食育」が行われました。はぐくみ保育園の園児のみなさんが、土と楽しく遊んだ後にじゃが芋の植付けや野菜の種まきを行いました。じゃがいもの植付～収穫～カレー作りまで、約5カ月間、土の力、自然の力、みんなの力で育てます。



保健相談センター ☎898-5583

「生活習慣病予防のための減塩推進スキルアップ事業」

11月10日(金)、中部商業高校3年7組(生涯スポーツ科)の皆さんと「生活習慣病予防のための減塩推進スキルアップ事業(第2弾)」を行いました。食生活改善推進員のサポートのもと、朝食欠食の解消と食事バランスの必要性について学び、朝食メニューの調理実習を通して「食べる大切さ」を知り「朝食をしっかり食べる」ことで「健康」を維持できることを学びました。



保健相談センター ☎898-5583

スロージョギング®体験教室 参加者募集!!

日時 3月7日(水) 19:00~20:30
場所 社会福祉協議会(室内実施)
定員 20人(先着順)
対象 平成29年4月1日現在で20~64歳。市在住または在勤で運動制限のない方。
受講料 無料
持ち物 室内シューズ
募集期間 2月19日(月)~3月6日(火)
保健相談センター ☎898-5583

かんたん!ストレッチ・筋トレ教室 参加者募集

日時 ①2月7日(水) 10:00~11:00
②2月16日(金) 14:00~15:00
場所 保健相談センター
対象 市民で、運動制限のない方
内容 ストレッチ、筋力トレーニング、運動に関する講話など
参加費 無料(事前申込不要)
保健相談センター ☎898-5583

2月健康カレンダー

母子関係の健診・教室 (場所:保健相談センター)	受付時間
乳児一般健診	25日(日) 9:00~11:00 13:00~14:45
1歳6カ月児健診	1日(木)・8日(木)・22日(木) 13:15~14:00
2歳児歯科検診	15日(木) 13:15~14:45
3歳児健診	7日(水)・14日(水)・21日(水) 13:15~14:00
ふたば母子健康相談	6日(火)・20日(火) 9:30~10:30
マンマン教室(離乳食教室)	23日(金) 13:30~
のびっこ親子教室	28日(水) 時間等は、お問い合わせください。
こうのとり倶楽部(両親学級)	6日(火)・13日(火)・20日(火)・27日(火) 13:30~

健康相談	受付時間
保健相談センター	毎週 月・火・金曜日 (祝日を除く) 13:00~15:00 毎週 火・水曜日 (祝日を除く) 9:00~11:00

母子保健推進員募集

対象 市内在住で、子育て経験のある方
募集人数 大山地区・上大謝名地区・真栄原地区・宜野湾地区 各1人
任期 就任~平成30年3月末日まで。ただし、引き続き平成30年4月~32年3月までの任期更新ができる方。
活動内容 ①市の母子保健事業でのお手伝い(乳幼児健診で身体測定と記入など)
②毎月の定例会出席など
③健診未受診者宅への訪問による受診勧奨
④こんにちは赤ちゃん事業の訪問活動(市のサービス紹介や子育てのアドバイス)
活動日 ①②あわせて月1~3回程度
③④はご自身の時間内で調整。詳しくはお問い合わせください。
保健相談センター ☎898-5583

「幼児期からの食育」講演会

11月11日(土)、市保健相談センターにて、琉球大学農学部森山克子氏による食育講演会が開催されました。健やかな成長の基礎となる幼児期から、五感に働きかけたり、自分で作って食べる経験を重ねることで、食べ物への興味が深まり、自ら選ぶ力に繋がるといった内容でした。体験コーナーでは、3歳児のお子さんがコロコロ転がしおにぎりを作り、おいしそうに食べる様子に、保護者からは「3歳でもこんなに自分でできるとは思わなかった。一緒に料理してみたい」などたくさんの声がありました。



保健相談センター ☎898-5583

インフルエンザ予防接種、2月末までです!!

65歳以上の方には接種費用を一部助成しています。助成対象者の方へは、通知書を発送しています。
助成対象 満65歳以上の方(65歳の誕生日を迎えている方)
期間 2月28日(水)まで
接種場所 指定医療機関
※事前に電話にて予約してください
費用 1,000円(生活保護を受給されている方は無料)
60歳以上65歳未満の方であって心臓等に重い障害がある方も、助成対象となる場合があります。かかりつけ医へご相談ください。
保健相談センター ☎898-5583

「ウォーキングday」参加者募集

日時 毎月 第2・4月曜日 9:00
※日程変更が生じる場合も有
場所 さいこの市民パーク管理事務所前 東屋
対象 市民で運動制限のない方
内容 ・ストレッチ・美らがんじゅう体操・公園周囲1時間程のウォーキング
保健相談センター ☎898-5583

「おやこの食育教室」参加者募集

お子さんと一緒に料理をしてみませんか?
親も子も忙しい時代だからこそ、この機会に講話と料理実習で「子どもの食育」についてじっくり考えてみましょう。
今年は、ランチョンマットを使って、自分の作った料理の並べ方やオリジナルスープ作り挑戦し、幼少期からの減塩に取り組んでいきます。
日時 2月10日(土) 10:00~13:00 (講話・料理実習)
場所 市保健相談センター 2F
対象 市在住で、平成30年4月に新1年生(小学校)になるお子さまがいる親子
定員 12組(先着順)
参加費 500円(親子1組)
※お子さま1人増につき200円追加
申込方法 電話または窓口
申込期間 1月15日(月)~2月2日(金) 9:00~17:00(土日・祝日を除く)
保健相談センター ☎898-5583

今月のおきなわ行事 ムーチャー(鬼餅)

旧暦の十二月八日にはムーチャー(鬼餅)の行事があります。鬼餅は、1年間の厄を払う物忌みの儀礼であり、鬼という言葉で象徴される悪霊や悪疫などを払いのける行事です。この日は家庭で鬼餅を作り仏壇や火の神に備えて悪鬼払いの祈願を行います。厄除け祈願の後には、ただ鬼餅は、サンニンの香りの漂うおいしい餅ですが、子どものいる家庭ではその年の分だけ紐で結わえて天井から吊るし、子どもたちに抜き取って食べさせます。また、赤ちゃんが誕生して最初に迎える鬼餅の日を初餅(ハチムチー)とも言い、子どもの健康と無病息災を願って、親戚や友人に配る習慣があります。