



## わからないことが あるとき(相談窓口)

[Qわからないことが あるとき\(相談窓口\)のトップへ](#)

日本の生活でわからないことが あるときは、市役所や国際交流協会でも聞いてください。

### 1 市役所や区役所など

市役所や区役所にはあなたのことばができる人(通訳)がいるかもしれません。

あなたのちかくの市役所や区役所に「通訳」がいるか聞いてください。「通訳」がない市役所や区役所は、日本語がわかる人と一緒に行ってください。



## 2 あなたの ことばで 聞くことが できます

あなたの ことばで 電話を かけて 聞くことが できます。下の ことばの中から あなたが わかる ことばを えらんで ください。

ひょう  
表 1 ことばを えらんで ください

えいご 英語
ちゅうごくご 中国語
かんこく ちょうせんご 韓国・朝鮮語
スペイン語
ポルトガル語
タガログ語
ドイツ語
フランス語
ロシア語
ベトナム語
インドネシア語
タイ語
ほかの ことば (イタリア語、ヒンディー語、 にほんご やさしい日本語など)



### 3 外国人の生活をたすけています

日本の県や市には「国際交流協会」があります。「国際交流協会」は外国人の生活をたすけています。あなたが住んでいるところの国際交流協会に電話で聞いてください。国際交流協会ではあなたのことばで聞くことができる場所もあります。

表2 国際交流協会の住所と電話番号

●都道府県にある国際交流協会

都道府県	団体名 メールアドレス	所在地	電話番号 (FAX番号)
北海道	こうしゃ ほっかいどうこくさいこうりゅう きょうりょく (公社)北海道国際交流・協力 そうごう 総合センター <a href="mailto:hiecc@hiecc.or.jp">hiecc@hiecc.or.jp</a>	〒060-0003 さっぽろし ちゅうおうくた じょうにし ちようめ 札幌市中央区北3条西7丁目 どうちようべつかん かい 道庁別館12階	011-221-7840 (011-221-7845)
青森県	こうざい あおもりけんこくさいこうりゅうきょう (公財)青森県国際交流協 かい 会 <a href="mailto:info@kokusai-koryu.jp">info@kokusai-koryu.jp</a>	〒030-0803 あおもりしやすかた 青森市安方1-1-32 すいさん かい 水産ビル5階	017-735-2221 (017-735-2252)
岩手県	こうざい いわてけんこくさいこうりゅうきょう (公財)岩手県国際交流協 かい 会 <a href="mailto:iwateint@iwate-ia.or.jp">iwateint@iwate-ia.or.jp</a>	〒020-0045 もりおかしもりおかえきにしどおり 盛岡市盛岡駅西通1-7-1 けんみんじょうほうこうりゅう いわて県民情報交流センター かいこくさいこうりゅう ない 5階国際交流センター内	019-654-8900 (019-654-8922)
宮城県	こうざい みやぎけんこくさいこうりゅうきょう (公財)宮城県国際交流協 かい 会 <a href="mailto:mail@mia.miyagi.jp">mail@mia.miyagi.jp</a>	〒981-0914 せんたいし あおぼくつつみどおりあまみやまち 仙台市青葉区堤通雨宮町 4-17 みやぎ けんせんたいごうどうちようしゃ かい 宮城県仙台合同庁舎7階	022-275-3796 (022-272-5063)



わからないことが あるとき(相談窓口)

そうだんまどぐち

▲ <sup>わ</sup>Qわからないことが あるとき(相談窓口)のトップへ

とどうふ 都道府 けん 県	だんたいめい 団体名  メールアドレス	しょざいち 所在地	でんわばんごう 電話番号  ばんごう (FAX番号)
あきたけん 秋田県	<a href="#">こうざい あきたけんこくさいこうりゅうきょうかい</a> (公財)秋田県国際交流協会  <a href="mailto:aia@aiahome.or.jp">aia@aiahome.or.jp</a>	〒010-0001 あきたしなかどおり 秋田市中通2-3-8 かい アトリオン1階	018-893-5499  (018-825-2566)
やまがたけん 山形県	<a href="#">こうざい やまがたけんこくさいこうりゅうきょう</a> (公財)山形県国際交流協 かい 会  <a href="mailto:info@airyamagata.org">info@airyamagata.org</a>	〒990-8580 やまがたしじょうなんまち 山形市城南町1-1-1 かじょう 霞城セントラル2階	023-647-2560  (023-646-8860)
ふくしまけん 福島県	<a href="#">こうざい ふくしまけんこくさいこうりゅうきょう</a> (公財)福島県国際交流協 かい 会  <a href="mailto:info@worldvillage.org">info@worldvillage.org</a>	〒960-8103 ふくしましふなばちよう 福島市舟場町2-1 ふくしまけんちようふなばちようぶんかん かい 福島県庁舟場町分館2階	024-524-1315  (024-521-8308)
いばらきけん 茨城県	<a href="#">こうざい いばらきけんこくさいこうりゅうきょう</a> (公財)茨城県国際交流協 かい 会  <a href="mailto:iia@ia-ibaraki.or.jp">iia@ia-ibaraki.or.jp</a>	〒310-0851 みとしせんばちようしつかわ 水戸市千波町後川745 けんみんぶんか ぶんかん かい 県民文化センター分館2階	029-241-1611  029-244-3811 がいこくじんそうだん (外国人相談センタ ー)  (029-241-7611)
とちぎけん 栃木県	<a href="#">こうざい とちぎけんこくさいこうりゅうきょうかい</a> (公財)栃木県国際交流協会  <a href="mailto:tia@tia21.or.jp">tia@tia21.or.jp</a>	〒320-0033 うつのみやしほんちよう 宇都宮市本町9-14 こくさいこうりゅう とちぎ国際交流センター内	028-621-0777  028-627-3399(相談 そだん するときの電話) でんわ  (028-621-0951)
ぐんまけん 群馬県	<a href="#">こうざい ぐんまけんかんこうぶつさんこくさい</a> (公財)群馬県観光物産国際 きょうかい こくさいぶ 協会 国際部  <a href="mailto:gtia@gtia.jp">gtia@gtia.jp</a>	〒371-0026 まえはししおおてまち 前橋市大手町2-1-1 ぐんま かいかん かい 群馬会館3階	027-243-7271  (027-243-7275)
さいたまけん 埼玉県	<a href="#">こうざい さいたまけんこくさいこうりゅうきょう</a> (公財)埼玉県国際交流協 かい 会  <a href="mailto:sia@sia1.jp">sia@sia1.jp</a>	〒330-0074 しうらわ きたうらわ さいたま市浦和区北浦和5-6-5 うらわごうどうちようしゃ かい 浦和合同庁舎3階	048-833-2992  (048-833-3291)





## わからないことが あるとき(相談窓口)

そうだんまどぐち

▲ [Qわからないことが あるとき\(相談窓口\)のトップへ](#)

とどうふ 都道府 けん 県	だんたいめい 団体名  メールアドレス	しょざいち 所在地	でんわばんごう 電話番号  ばんごう (FAX番号)
ちばけん 千葉県	<a href="#">こうざい こくさい (公財)ちば国際コンベンションビューロー</a> <a href="#">ちばけんこくさいこうりゅう 千葉県国際交流センター</a> <a href="mailto:ied@ccb.or.jp">ied@ccb.or.jp</a>	〒261-7114 ちばしみはまくなかせ 千葉市美浜区中瀬2-6 WBG マリブイースト 14階	043-297-0245  (043-297-2753)
とうきょうと 東京都	<a href="#">とうきょうとこくさいこうりゅういいんかい 東京都国際交流委員会</a> <a href="mailto:tm-ticc@tokyo-icc.jp">tm-ticc@tokyo-icc.jp</a>	〒101-0023 ちよだくかんだまつながちょう 千代田区神田松永町17-15 おおの かい 大野ビル3階	03-5294-6542  (03-5294-6540)
かながわ 神奈川県	<a href="#">こうざい こくさいこうりゅうざいだん (公財)かながわ国際交流財団</a> <a href="#">たげんごしえん よこはまじむしょ 多言語支援センター(横浜事務所)</a> <a href="mailto:tabunka@kifjp.org">tabunka@kifjp.org</a>	〒221-0835 よこはましかながわくつるやちよう 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわけんみん かながわ県民センター13F たげんごしえん 多言語支援センターかながわ ない 内	045-620-0011  (045-620-0025)
にいがたけん 新潟県	<a href="#">こうざい にいがたけんこくさいこうりゅうきょう (公財)新潟県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:nia21c@niigata-ia.or.jp">nia21c@niigata-ia.or.jp</a>	〒950-0078 にいがたしちゅうおうくぼんだいじま 新潟市中央区万代島5-1 ぼんだいじま かい 万代島ビル2階	025-290-5650  (025-249-8122)
とやまけん 富山県	<a href="#">こうざい こくさい (公財)とやま国際センター</a> <a href="mailto:tic@tic-toyama.or.jp">tic@tic-toyama.or.jp</a>	〒930-0856 とやましうしじましんまち 富山市牛島新町5-5 インテックビル4階	076-444-2500  (076-444-2600)
いしかわけん 石川県	<a href="#">こうざい いしかわけんこくさいこうりゅうきょう (公財)石川県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:center@ifie.or.jp">center@ifie.or.jp</a>	〒920-0853 かなざわしほんまち 金沢市本町1-5-3 リファーレ 3階	076-262-5931  (076-263-5931)
ふくいけん 福井県	<a href="#">こうざい ふくいけんこくさいこうりゅうきょうかい (公財)福井県国際交流協会</a> <a href="mailto:info@f-i-a.or.jp">info@f-i-a.or.jp</a>	〒910-0004 ふくいしほうえい 福井市市永3-1-1	0776-28-8800  (0776-28-8818)
やまなしけん 山梨県	<a href="#">こうざい やまなしけんこくさいこうりゅうきょう (公財)山梨県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:webmaster@yia.or.jp">webmaster@yia.or.jp</a>	〒400-0035 こうふしいいだ 甲府市飯田2-2-3 やまなしけんりつこくさいこうりゅう 山梨県立国際交流センター内	055-228-5419  (055-228-5473)





わからないことが あるとき(相談窓口)

そうだんまどぐち

▲ <sup>わ</sup>Qわからないことが あるとき(相談窓口)のトップへ

とどうふ 都道府 けん 県	だんたいめい 団体名  メールアドレス	しょざいち 所在地	でんわばんごう 電話番号  ばんごう (FAX番号)
ながのけん 長野県	<a href="http://www.anpie.or.jp">こうざい ながのけんこくさいかきょうかい (公財)長野県国際化協会</a> <a href="mailto:mail@anpie.or.jp">mail@anpie.or.jp</a>	〒380-8570 ながのしみなみながのはぼした 長野市南長野幅下692-2 ながのけんちょうひがしちょうしゃ かい 長野県庁東庁舎1階	026-235-7186  (026-235-4738)
ぎふけん 岐阜県	<a href="http://www.gic.or.jp">こうざい ぎふけんこくさいこうりゅう (公財)岐阜県国際交流センター</a> <a href="mailto:gic@gic.or.jp">gic@gic.or.jp</a>	〒500-8875 ぎふしやながせどお 岐阜市柳ヶ瀬通り1-12 ぎふちゅうにち かい 岐阜中日ビル2階	058-214-7700  058-263-8066(トリオ フォン)  (058-263-8067)
しずおかけん 静岡県	<a href="http://www.sir.or.jp">こうざい しずおかけん こくさいこうりゅうきょう (公財)静岡県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:info@sir.or.jp">info@sir.or.jp</a>	〒422-8067 しずおかしするがくみなみちよう 静岡市駿河区南町14-1 みず もり かい 水の森ビル 2階	054-202-3411  (054-202-0932)
あいちけん 愛知県	<a href="http://www.somu.aia.pref.aichi.jp">こうざい あいちけん こくさいこうりゅうきょう (公財)愛知県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:somu@aia.pref.aichi.jp">somu@aia.pref.aichi.jp</a>	〒460-0001 なごやしなかくさん まる 名古屋市中区三の丸2-6-1 あいちけんさん まるちようしゃない 愛知県三の丸庁舎内	052-961-8744  (052-961-8045)
みえけん 三重県	<a href="http://www.mief.or.jp">こうざい みえけん こくさいこうりゅうざいだん (公財)三重県国際交流財団</a> <a href="mailto:mief@mief.or.jp">mief@mief.or.jp</a>	〒514-0009 つしほどころちよう 津市羽所町700 つ かい アスト津3階	059-223-5006  (059-223-5007)
しがけん 滋賀県	<a href="http://www.s-i-a.or.jp">こうざい しがけん こくさいきょうかい (公財)滋賀県国際協会</a> <a href="mailto:info@s-i-a.or.jp">info@s-i-a.or.jp</a>	〒520-0801 おおつし はま 大津市におの浜1-1-20 おうみ かい ピアザ淡海2階	077-526-0931  (077-510-0601)
きょうとふ 京都府	<a href="http://www.kpic.or.jp">こうざい きょうとふ こくさい (公財)京都府国際センター</a> <a href="mailto:main@kpic.or.jp">main@kpic.or.jp</a>	〒600-8216 きょうとししもぎょうくひがしとういんどおりしじじょう 京都市下京区東洞院通七条 くだ ひがしおこうじちよう 下ル東塩小路町676-13 きょうと ち かい メルパルク京都 地下1階	075-342-5000  (075-342-5050)





わからないことが あるとき(相談窓口)

▲ [Qわからないことが あるとき\(相談窓口\)のトップへ](#)

とどうふ 都道府 けん 県	だんたいめい 団体名  メールアドレス	しよざいち 所在地	でんわばんごう 電話番号  ばんごう (FAX番号)
おおさかふ 大阪府	<a href="#">こうざい おおさかふこくさいこうりゅうざいだん (公財)大阪府国際交流財団</a> <a href="mailto:info@ofix.or.jp">info@ofix.or.jp</a>	〒540-0029 おおさかしちゅうおうくほんまちばし 大阪市中央区本町橋2-5 マイドームおおさか5階	06-6966-2400  (06-6966-2401)
ひょうごけん 兵庫県	<a href="#">こうざい ひょうごけん こくさいこうりゅうきょう (公財)兵庫県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:hia-info@net.hyogo-ip.or.jp">hia-info@net.hyogo-ip.or.jp</a>	〒651-0073 こうべ しちゅうおうくわきのほまかいがんどおり 神戸市中央区脇浜海岸通  1-5-1 こくさいけんこうかいまつ 国際健康開発センタービル2階	078-230-3260  (078-230-3280)
わかやま 和歌山 けん 県	<a href="#">こうざい わかやまけん こくさいこうりゅうきょう (公財)和歌山県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:wa-world@wixas.or.jp">wa-world@wixas.or.jp</a>	〒640-8319 わかやましてびら 和歌山市手平2-1-2 けんみんこうりゅう 県民交流プラザ和歌山ビッグ あい 愛8階	073-423-5717  (073-435-5243)
とっとりけん 鳥取県	<a href="#">こうざい とっとりけん こくさいこうりゅうざい (公財)鳥取県国際交流財 だん 団</a> <a href="mailto:tic@torisakyu.or.jp">tic@torisakyu.or.jp</a>	〒680-0947 とっとりしこやまちようこし 鳥取市湖山町西4-110-5 とっとりくこうこくさいかいかん 鳥取空港国際会館1階	0857-31-5951  (0857-31-5952)
しまねけん 島根県	<a href="#">こうざい こくさい (公財)しまね国際センター</a> <a href="mailto:admin@sic-info.org">admin@sic-info.org</a>	〒690-0011 まつえしひがしつだちよう 松江市東津田町369-1	0852-31-5056  (0852-31-5055)
おかやまけん 岡山県	<a href="#">いちざい おかやまけんこくさいこうりゅうきょう (一財)岡山県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:main@opief.or.jp">main@opief.or.jp</a>	〒700-0026 おかやましほうかんちよう 岡山市奉還町2-2-1 おかやまこくさいこうりゅう 岡山国際交流センター内	086-256-2000  (086-256-2226)
ひろしまけん 広島県	<a href="#">こうざい こくさい (公財)ひろしま国際センター</a> <a href="mailto:hic@hiroshima-ic.or.jp">hic@hiroshima-ic.or.jp</a>	〒730-0037 ひろしましなかくなまち 広島市中区中町8-18 ひろしま 広島クリスタルプラザ6階	082-541-3777  (082-243-2001)
やまぐちけん 山口県	<a href="#">こうざい やまぐちけんこくさいこうりゅうきょう (公財)山口県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:yiea@yiea.or.jp">yiea@yiea.or.jp</a>	〒753--0082 やまぐちしみず 山口市水の上町1-7 みず 水の上庁舎3階	083-925-7353  (083-920-4144)



# 多言語生活情報



わからないことが あるとき (相談窓口)

そ う だ ん ま ど ぐ ち

▲ わ わからないことが あるとき (相談窓口) のトップへ

そ う だ ん ま ど ぐ ち

と  う  づ  ぶ 都  道  府 け  ん 県	だ  ん  たい  め  い 団  体  名  メ ー  ル  ア  ド レ  ス	し  ょ  ざ  い  ち 所  在  地	で  ん  わ  ば  ん  ご  う 電  話  番  号 ば  ん  ご  う (FAX 番  号)
と  く  し  ま  け  ん 徳  島  県	<a href="#">こうざい とくしまけんこくさいこうりゅうきょう (公財)徳島県国際交流協 かい 会 (とくしま国際戦略センター)</a> <a href="mailto:topia@topia.ne.jp">topia@topia.ne.jp</a>	〒770-0831 とくしまし てらしまほんちようにし 徳島市寺島本町西1-61 かい クレメントプラザ6階	088-656-3303  (088-652-0616)
か が  わ  け  ん 香  川  県	<a href="#">こうざい かがわけん こくさいこうりゅうきょう (公財)香川県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:i-pal@i-pal.or.jp">i-pal@i-pal.or.jp</a>	〒760-0017 たかまつしばんちよう 高松市番町1-11-63 か が  わ  ない アイパル香川内	087-837-5908  (087-837-5903)
え  ひ  め  け  ん 愛  媛  県	<a href="#">こうざい えひめけん こくさいこうりゅうきょう (公財)愛媛県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:haiku575@lib.e-catv.ne.jp">haiku575@lib.e-catv.ne.jp</a>	〒790-0844 まつやまし どうごいちまん 松山市道後一万1-1	089-917-5678  (089-917-5670)
こ  う  ち  け  ん 高  知  県	<a href="#">こうざい こうちけん こくさいこうりゅうきょう (公財)高知県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:info_kia@kochi-kia.or.jp">info_kia@kochi-kia.or.jp</a>	〒780-0870 こうち しほんまち 高知市本町4-1-37 ま  る  う  ち  かい 丸の内ビル2階	088-875-0022  (088-875-4929)
ふ  く  お  か  け  ん 福  岡  県	<a href="#">こうざい ふくおかけん こくさいこうりゅう (公財)福岡県国際交流センタ 二</a> <a href="mailto:info@kokusaihiroba.or.jp">info@kokusaihiroba.or.jp</a>	〒810-0001 ふくおかしちゅうおうくてんじん 福岡市中央区天神1-1-1 ふ  く  お  か アクロス福岡	092-725-9204  (092-725-9205)
さ が  け  ん 佐  賀  県	<a href="#">こうざい さがけん こくさいこうりゅうきょうかい (公財)佐賀県国際交流協会 info@spira.or.jp</a>	〒840-0826 さ が ししらやま 佐賀市白山2-1-12 さ が し  ょ  う  こ  う  かい 佐賀商工ビル1階	0952-25-7921  (0952-26-2055)
な が さ き け  ん 長  崎  県	<a href="#">こうざい ながさきけんこくさいこうりゅうきょう (公財)長崎県国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:nia@nia.or.jp">nia@nia.or.jp</a>	〒850-0862 ながさきしでじままち 長崎市出島町2-11	095-823-3931  (095-822-1551)
く  ま  も と  け  ん 熊  本  県	<a href="#">くまもとけん こくさいきょうかい 熊本県国際協会 kuma-koku@cup.ocn.ne.jp</a>	〒862-8570 くまもと し すいげんじ 熊本市水前寺6-18-1 くまもとけんちようほんかん かい こくさいか ない 熊本県庁本館7階 国際課内	096-385-4488  (096-277-7005)



# 多言語生活情報



## わからないことが あるとき(相談窓口)

▲ [Qわからないことが あるとき\(相談窓口\)のトップへ](#)

と どう ふ 都道府 けん 県	だんたいめい 団体名  メールアドレス	しょざいち 所在地	でんわばんごう 電話番号  ばんごう (FAX番号)
おおいたけん 大分県	<a href="#">こうざい おおいたけんぶんか しんこう (公財)大分県文化スポーツ振興 ざいだん こくさいこうりゅう 財団 おおいた国際交流プラザ  in@emo.or.jp</a>	〒870-0029 おおいた し たかごまち 大分市高砂町2-33  OASISひろば21(B1階)	097-533-4021  (097-533-4052)
みやざきけん 宮崎県	<a href="#">こうざい みやざきけん こくさいこうりゅうきょう (公財)宮崎県国際交流協 かい 会  miyainfo@mif.or.jp</a>	〒880-0805 みやざき し たちばなどおりひがし 宮崎市橘通東4-8-1  カーリーノ9階	0985-32-8457  (0985-32-8512)
か ごしま 鹿児島 けん 県	<a href="#">こうざい かごしまけん こくさいこうりゅうきょう (公財)鹿児島県国際交流協 かい 会  kia@po.synapse.ne.jp</a>	〒892-0816 か ごしま し やましたちよう 鹿児島市山下町14-50  かごしま県民交流センター1階	099-221-6620  (099-221-6643)
おきなわけん 沖縄県	<a href="#">こうざい おきなわけん こくさいこうりゅうじん (公財)沖縄県国際交流・人 ざいいくせいざいだん 材育成財団  kokusai@oihf.or.jp</a>	〒901-2221 ぎのわんし い さ 宜野湾市伊佐4-2-16	098-942-9215  (098-942-9220)

● **人が 50万人以上 住んでいる 市の 国際交流協会**

し 市	だんたいめい 団体名  メールアドレス	しょざいち 所在地	でんわばんごう 電話番号  ばんごう (FAX番号)
さっぽろし 札幌市	<a href="#">こうざい さっぽろこくさい (公財)札幌国際プラザ  sicpf@plaza-sapporo.or.jp</a>	〒060-0001 さっぽろ し ちゅうおうくた じょうにし 札幌市中央区北1条西3 さっぽろ かい 札幌MNビル3階	011-211-3670  (011-211-3673)
せんだいし 仙台市	<a href="#">こうざい せんだいこくさいこうりゅうきょうかい (公財)仙台国際交流協会 こくさいすいしんかこうりゅうがかり 国際推進課交流係  koryu@sentia-sendai.jp</a>	〒980-0856 せんだいし あおぼくあおばやま 仙台市青葉区青葉山 せんだいこくさい ない 仙台国際センター内	022-265-2471  (022-265-2472)
さいたま 市	<a href="#">しゃ かんこうこくさいきょうかい (社)さいたま観光国際協会 こくさいこうりゅう 国際交流センター  ec@stib.jp</a>	〒330-0055 しうらわ く ひがしたかさごちよう さいたま市浦和区東高砂町 11-1	048-813-8500  (048-887-1505)





		コムナーレ9階	
ちばし 千葉市	<a href="http://ccia@ccia-chiba.or.jp">こうざい ちばしこくさいこうりゅうきょうかい (公財)千葉市国際交流協会</a> <a href="mailto:ccia@ccia-chiba.or.jp">ccia@ccia-chiba.or.jp</a>	〒260-0013 ちばし ちゅうおうくちゅうおう 千葉市中央区中央2-5-1 ちばちゅうおう とうかん かい 千葉中央ツインビル2号館8階	043-202-3000  (043-202-3111)
よこはまし 横浜市	<a href="mailto:yoke@yoke.or.jp">こうざい よこはましこくさいこうりゅうきょうかい (公財)横浜市国際交流協会</a> <a href="mailto:yoke@yoke.or.jp">yoke@yoke.or.jp</a>	〒220-0012 よこはまし にしく 横浜市西区みなとみらい1-1-1 よこはま よこはまこくさいきょうりよく パシフィック横浜 横浜国際協力 センター5階	045-222-1171  (045-221-1187)
かわさきし 川崎市	<a href="mailto:kiankawasaki@kian.or.jp">こうざい かわさきしこくさいこうりゅうきょうかい (公財)川崎市国際交流協会</a> <a href="mailto:kiankawasaki@kian.or.jp">kiankawasaki@kian.or.jp</a>	〒211-0033 かわさきし なかはら くきづきぎおんちよう 川崎市中原区木月祇園町2-2 かわさきし こくさいこうりゅう ない 川崎市国際交流センター内	044-435-7000  (044-435-7010)
しずおかし 静岡市	<a href="mailto:same@samenet.jp">しずおかしこくさいこうりゅうきょうかい 静岡市国際交流協会</a> <a href="mailto:same@samenet.jp">same@samenet.jp</a>	〒420-0853 しずおかしあおいこうてまち 静岡市葵区追手町4-16	054-273-5931  (054-273-6474)
はままつし 浜松市	<a href="mailto:info@hi-hice.jp">こうざい はままつこくさいこうりゅうきょうかい (公財)浜松国際交流協会</a> <a href="mailto:info@hi-hice.jp">info@hi-hice.jp</a>	〒430-0916 はままつしなかくはやうまちよう 浜松市中区早馬町2-1 はままつ かい クリエイト浜松4階	053-458-2170  (053-458-2197)
なごやし 名古屋市	<a href="mailto:info@nic-nagoya.or.jp">こうざい なごやしこくさい (公財)名古屋国際センター</a> <a href="mailto:info@nic-nagoya.or.jp">info@nic-nagoya.or.jp</a>	〒450-0001 なごやしなかわらくなごの 名古屋市中村区那古野1-47-1 なごやしこくさい かい 名古屋国際センタービル3階	052-581-0100  (052-571-4673)
きょうとし 京都市	<a href="mailto:office@kcif.or.jp">こうざい きょうとしこくさいこうりゅうきょうかい (公財)京都市国際交流協会</a> <a href="mailto:office@kcif.or.jp">office@kcif.or.jp</a>	〒606-8536 きょうとし さきょうくあわたぐちとりいちよう 京都市左京区粟田口鳥居町 2-1	075-752-3010  (075-752-3510)
おおさかし 大阪市	<a href="mailto:center@ih-osaka.or.jp">こうざい おおさかこくさいこうりゅう (公財)大阪国際交流センター</a> <a href="mailto:center@ih-osaka.or.jp">center@ih-osaka.or.jp</a>	〒543-0001 おおさかしてんのうじくうえほんまち 大阪市天王寺区上本町8-2-6	06-6773-8182  (06-6773-8421)
こうべし 神戸市	<a href="mailto:kic00@kicc.jp">こうざい こうべこくさいきょうりよくこうりゅう (公財)神戸国際協力交流セン ター</a> <a href="mailto:kic00@kicc.jp">kic00@kicc.jp</a>	〒651-0083 こうべしちゅうおうくはまべどおり 神戸市中央区浜辺通5-1-14 こうべしやうこうぼうえき 神戸商工貿易センタービル2	078-291-0641  (078-291-0691)





		かい 階	
ひろしま 広島市	<a href="#">こうざい ひろしまへいわぶんか (公財) 広島平和文化センター</a> <a href="#">こくさいこうりゅう きょうりょくか 国際交流・協力課</a> <a href="mailto:internat@pcf.city.hiroshima.jp">internat@pcf.city.hiroshima.jp</a>	〒730-0811 ひろしましなかなかじまちょう 広島市中区中島町1-5	082-242-8879  (082-242-7452)
きたきゅう 北九 しゅうし 州市	<a href="#">こうざい きたきゅうしゅうこくさいこうりゅうきょう (公財) 北九州国際交流協 かい 会</a> <a href="mailto:kia@kitaq-koryu.jp">kia@kitaq-koryu.jp</a>	〒806-0021 きたきゅうしゅうし や はたにし くくろさき 北九州市八幡西区黒崎3-15-3 かい コムシティ3階	093-643-6464  (093-643-6466)
ふくおか 福岡市	<a href="#">こうざい ふくおか こくさいこうりゅう (公財) 福岡よかトピア国際交流 ざいだん 財団</a> <a href="mailto:daihyo@rainbowfia.or.jp">daihyo@rainbowfia.or.jp</a>	〒810-0025 ふくおか し は か たくてん やまち 福岡市博多区店屋町4-1 ふくおか し やくしまきたべつこくさいかいかん かい 福岡市役所北別国際会館1階	092-262-1700  (092-262-2700)
くまもと 熊本市	<a href="#">いちざい くまもとしこくさいこうりゅうしんこう (一財) 熊本市国際交流振興 じぎょうだん 事業団</a> <a href="mailto:pj-info@kumamoto-if.or.jp">pj-info@kumamoto-if.or.jp</a>	〒860-0806 くまもとしゅうおうくはなばたちょう 熊本市中央区花畑町4-18 くまもとしこくさいこうりゅうかいかんない 熊本市国際交流会館内	096-359-2121  (096-359-5112)



わからないことが あるとき(相談窓口)

▲ Qわからないことが あるとき(相談窓口)のトップへ

4 警察、法律、病院などについて 電話で 聞くことが できます

警察、法律、病院などについて 電話で 聞くことが できます。あなたの ことばで 聞くことが できるかもし  
れません。下の 表を みて ください。わからないことが あるときは 国際交流協会に 聞いて ください。

表 3 警察、法律、病院などの 電話番号

	なまえ 名前	でんわばんごう 電話番号・ ことば	じ かん 時間	き 聞くことが できること
ぼうはん はん 防犯・犯 ざい 罪	けいさつ そうだん せんよう でんわ 警察相談専用電話	#9110 (シャープきゅういちいちぜろ) ※あなたの 電話で かけることが できな いときは あなたの 住む <u>都道府県の</u> <u>警察の 相談窓口の 電話番号</u> に かけ て ください。	ごぜん じ ぶん 午前8時30分から ごご じ ぶん 午後5時15分まで どようび にちようび (土曜日、日曜日、 しゅくじつ やす 祝日は 休み)	はんざい けいさつ 犯罪など 警察に かん 関すること
	けい し ちようせい かつあんぜん 警視庁生活安全 相談センター がいこくじん せんよう (外国人専用)	えいご ちゅうごくご 03-3503-8484(英語、中国語) かんこく ちようせんご ご ※韓国・朝鮮語、タイ語、タガログ語、ス ペイン語、ペルシャ語、ドイツ語、ウルドゥ ー語、ロシア語は 予約して ください。	ごぜん じ ぶん 午前8時30分から ごご じ ぶん 午後5時15分まで どようび にちようび (土曜日、日曜日、 しゅくじつ やす 祝日は 休み)	
がいこくじん 外国人 じんけん の人権	がいこくごじんけん  そうだん 外国語人権相談タ イヤル ほうむ きよく ち ほうほうむ (法務局・地方法務 局)	0570-090911 でんわ でんわ (IP電話は 電話できません) えいご ちゅうごくご かんこく ちようせんご (英語、中国語、韓国・朝鮮語、タガロ グ語、ポルトガル語、ベトナム語)	ごぜん じ ごご 午前9時から 午後 じ 5時まで どようび にちようび (土曜日、日曜日、 しゅくじつ ねんまつ 祝日、年末、 しょうがつ やす 正月は 休み)	
		がいこくご 外国語インターネット人権相談受付窓口 (インターネットで 英語で 人権の 相談が できます)		





わからないことが あるとき(相談窓口)

▲ [Qわからないことが あるとき\(相談窓口\)のトップへ](#)

		<p><a href="https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html">https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_en.html</a></p> <p>がいこくご じんけんそくだんうけつけまどぐち  <b>外国語インターネット人権相談受付窓口</b>          (インターネットで 中国語で 人権の          相談が できます)</p> <p><a href="https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html">https://www.jinken.go.jp/soudan/PC_AD/0101_zh.html</a></p>		
	<p>ないかくふ  <b>内閣府</b>          だんじょきょうどうさんかくきょく  <b>男女共同参画局</b>          はいぐうしゃ  <b>「配偶者からの          暴力被害支援情報</b>          ↓</p>	<p>にほんご えいご          (日本語。すこし 英語も あります。)</p>		<p>ぜんこく はいぐうしゃ  <b>全国に「配偶者          ほうりょくそくだんしえん          暴力相談支援セ          ンター」が ありま          す。どこに あるか          調べることが で          きます。</b></p>
おんな ひと 女 の 人 じんけん の 人権	<p>じょせい じんけん  <b>女性の人権ホットラ          イン</b>          ほうむきょく ちほうほうむ  <b>(法務局・地方務          局)</b></p>	<p>0570-070-810          でんわ でんわ          (IP電話は 電話できません)</p>	<p>ごぜん じ ぶん          午前8時30分から          ごご じ ぶん          午後5時15分まで          どうび にちようび          (土曜日、日曜日、          しゅくじつ やす          祝日は 休み)</p>	
	<p>こうざい にほん  <b>(公財)日本キリスト          教婦人矯風会</b>          じょせい いえ  <b>「女性の家          HELP」</b>          とうきょうと          (東京都)</p>	<p>03-3368-8855          にほんご えいご          (日本語、英語)</p>	<p>ごぜん じ          午前10時から          ごご じ          午後5時まで          どうび にちようび          (土曜日、日曜日、          しゅくじつ やす          祝日は 休み)</p>	
	<p>ほうじん じょせい  <b>NPO法人 女性の          家サーラー</b>          かながわけん          (神奈川県)</p>	<p>045-901-3527          げつようび きんようび ご          月曜日から 金曜日まで: タイ語、タガロ          ご えいご          グ語、英語          げつようび かようび もくようび どうようび          月曜日、火曜日、木曜日、土曜日: スペ          ー          ン語</p>	<p>ごぜん じ          午前10時から          ごご じ          午後5時まで</p>	





わからないことが あるとき(相談窓口)

▲ [Qわからないことが あるとき\(相談窓口\)のトップへ](#)

		<p>かようび もくようび どようび ごと 火曜日、木曜日、土曜日：ポルトガル語 げつようび すいようび どようび かんこくご 月曜日、水曜日、土曜日：韓国語 ちゅうごくご ややく 中国語は 予約して ください。</p>		
	<p>ほうじん <b>NPO法人 かなが</b> おんな <b>わ女のスペース</b> み ずら かながわけん (神奈川県)</p>	<p>045-451-0740 にほんご (日本語)</p>	<p>げつようび 月曜日から どようび 土曜日までの ごごじ ごご 午後2時から 午後 5時までと げつようび 月曜日 から 金曜日まで ごごじ の 午後6時から ごごじ 午後8時まで</p>	
	<p>ほうじん <b>NPO法人 アジア</b> じょせいじりつ <b>女性自立プロジェク</b> ト(AWEP) ひょうごけん (兵庫県)</p>	<p>078-734-3633(日本語・英語)</p>	<p>すいようび ごぜん 水曜日の 午前11 じ ごごじ 時から 午後4時ま で</p>	
	<p>ほうじん <b>NPO法人 アジア</b> じょせい <b>女性センター</b> アジア・ウィメン ズ・ホットライン ふくおかけん (福岡県)</p>	<p>092-513-7333 にほんご えいご ちゅうごくご かんこく ちょうせん (日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮 ご ごご 語、タガログ語、タイ語、インドネシア語)</p>	<p>どようび にちようび 土曜日、日曜日、 しゆくじつ ねんまつ 祝日、年末、 しょうがつ やす 正月は 休み ※ことばによって ようび じかん 曜日と 時間は ち がいます。</p>	
こ 子どもの じんけん 人権	<p>こ じんけん <b>子どもの人権110</b> ばん ほうむきよく ちほうほうむ (法務局・地方務 きよく 局)</p>	<p>0570-070-110 でんわ でんわ (IP電話は 電話できません)</p>		
ほうりつ 法律	<p>ほう <b>法テラス</b> にほんしほうしえん (日本司法支援セ んター)</p>	<p>0570- 078374 にほんご えいご ちゅうごくご かんこく ちょうせん (日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮 ご ごご 語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ</p>	<p>ごぜん じ ごご 午前9時から午後5 じ 時まで どようび にちようび (土曜日、日曜日、</p>	<p>にほん ほうりつ 日本の 法律につ いて そうだん 相談 できるところ</p>





わからないことが あるとき(相談窓口)

▲ [Qわからないことが あるとき\(相談窓口\)のトップへ](#)

		<p>ご 語、ベトナム語)  <small>でんわ</small>                  ※IP電話は 03-6745-5600 に <small>でんわ</small> 電話して                  ください。</p>	<p>しゆくじつ やす                  祝日は 休み)</p>	<p>しょうかい                  の 紹介</p>
こうつう 交通 (JR)	JR イーストインフォ ライン	<p>050-2016-1603  <small>えいご</small>                  ・英語  <small>ちゅうごくご かんたいじ</small>                  ・中国語 簡体字  <small>ちゅうごくご ほんたいじ</small>                  ・中国語 繁体字  <small>かんこく ちょうせんご</small>                  ・韓国・朝鮮語</p>	<p>ごぜん じ ごご                  午前10時から午後                  6時まで  <small>ねんまつ しょうがつ</small>                  (年末と 正月は                  やす                  休み)</p>	<p>ひがしにほん                  JR東日本の                  こと</p>
	にしにほん JR西日本	<p><small>きゃくさま</small>                  お客様センター0570-00-2486  <small>にほんご</small>                  または 078-382-8686(日本語)</p> <p><small>がいこくご</small>                  外国語カスタマーサポートの ホームペ                  ージの リンク  <small>えいご</small>                  ・英語  <small>ちゅうごくご かんたいじ</small>                  ・中国語 簡体字  <small>ちゅうごくご ほんたいじ</small>                  ・中国語 繁体字  <small>かんこく ちょうせんご</small>                  ・韓国・朝鮮語</p>	<p>ごぜん じ ごご                  午前6時から午後                  11時</p>	<p>にしにほん                  JR西日本の                  こと</p>
びょういん 病院	<p><small>ほうじん</small>                  NPO法人 AMDA  <small>こくさい いりょうじょうほう</small>                  国際医療情報セン                  ター</p>	<p><small>とうきょう</small>                  東京 03-5285-8088  <small>まいにち ごぜん じ ごご じ</small>                  毎日 午前9時から 午後8時まで:  <small>えいご ご ちゅうごくご かんこく ちょうせんご</small>                  英語、タイ語、中国語、韓国・朝鮮語、                  ご                  スペイン語  <small>げつようび すいようび きんようび ごぜん じ</small>                  月曜日 水曜日、金曜日の 午前9時から  <small>ごご じ</small>                  午後5時まで: ポルトガル語  <small>すいようび ごご じ ごご じ</small>                  水曜日の 午後1時から 午後5時まで:                  タガログ語  <small>もくようび ごご じ ごご じ</small>                  木曜日の 午後1時から 午後5時まで:                  ご                  ベトナム語</p>	<p><small>げつようび きんようび</small>                  月曜日から金曜日</p>	<p><small>がいこくご</small>                  外国語が わかる  <small>びょういん き</small>                  病院を 聞くこと                  が できます。</p>
		<p><small>おおさか</small>                  大阪オフィス</p>		





わからないことが あるとき(相談窓口)

▲ [Qわからないことが あるとき\(相談窓口\)のトップへ](#)

		050-3598-7574	ごぜん じ までの 午前9時か ごご じ ら 午後5時まで	
こころ もんだい 問題	とうきょうえいご <a href="#">TELL(東京英語い でんわ のちの電話)</a> <a href="#">ライフラインサポー ト</a>	03-5774-0992 えいご (英語)	ごぜん じ ごご 午前9時から 午後 じ 11時まで まいにち (毎日)  オンラインチャット どようび は 土曜日の ごご じ ぶん 午後10時30分か にちようび ら 日曜日の ごぜん じ 午前9時まで でき ます。	
ゆうびん 郵便	にほんゆうびん <a href="#">日本郵便</a> きやくさま <a href="#">お客様サービス</a> そうだん <a href="#">相談センター</a>	0120-23-2886 または 0570-046-666 にほんご (日本語)  0570-046-111 えいご (英語)	げつようび きんようび 月曜日から金曜日 ごぜん じ までの 午前8時か ごご じ ら 午後10時までと どようび にちようび 土曜日、日曜日、 しゆくじつ ごぜん じ 祝日の 午前9時 ごご じ から 午後10時 で	ゆうびん ちょきん 郵便、貯金、 そうきん ほけん 送金、保険など