

# 宜野湾市消費生活センター



消費生活のトラブルで困ったときは  
ひとりで悩まず気軽にご相談ください。

消費者ホットライン188  
098-893-4135

通信販売

副業詐欺

投資トラブル



## 消費生活センターはどんなところ？

- ・クーリング・オフ手続き方法や消費生活関連情報等を提供します。
- ・食品や製品による事故の相談を受け付けて、関係機関へ報告します。
- ・弁護士など、他機関を紹介することもあります。
- ・相談者ご自身での解決が困難な相談の場合、トラブル解決のためのあっせんを行います。

## 誰でも相談できるの？費用はかかるの？

宜野湾市にお住まいの方が対象で費用は無料ですが、通話、通信に伴う費用はご負担ください。

## 相談するときに、用意しておくものは？

- 契約トラブルは契約書などを、製品事故は取扱説明書などをご用意ください。
- 契約トラブルの場合は契約書やパンフレット、URL、メールの写しなど
  - 製品事故の場合は、取扱説明書（商品名・製造番号・型番がわかるもの）など事実確認に役立つ資料をできるだけ用意しておくことと相談がスムーズに進みます。

## 契約した本人から相談しないとイケないの？

事情をわかっているご本人からご相談をいただくのが原則です。

ただし、判断能力が不十分であるなど契約したご本人からの相談が難しい場合には、ご家族やヘルパーなどまわりの方からのご相談もお受けしています。

消費生活センターに相談しよう



全国共通  
『188』と...



助かったあ〜

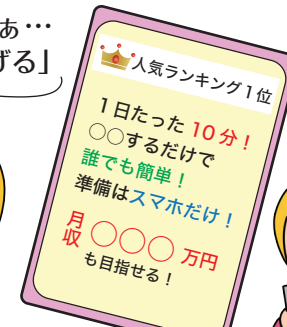
相談してよかったね



イラスト KANNA

## 副業サイトトラブル

お金欲しいなあ...  
「副業 簡単 稼げる」



マニュアル代  
電子書籍代

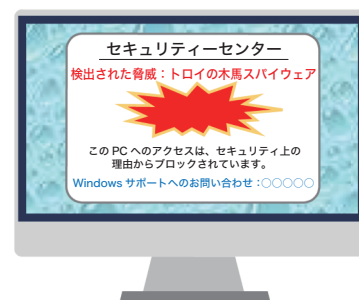


サポート  
料金

注意  
ポイント

- 「簡単に稼げる」「もうかる」ことを強調する広告やランキングサイトをうのみにしない。
- 作業内容や利益が出る仕組みがよくわからなければ契約しない。

## インターネットセキュリティトラブル



どうしよう!!

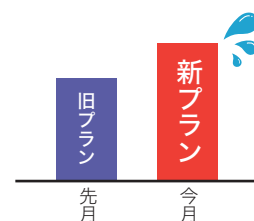


注意  
ポイント

- 電話をかけないでください。
- ブラウザを終了または再起動してください。
- 怪しいサイトにはアクセスしない。

## インターネット接続回線契約トラブル

新プランがお得ですよ



注意  
ポイント

- 事業者の説明をうのみにせず、契約内容をしっかり確認しましょう。
- 必要がなければきっぱり断りましょう。

## 水周り修理トラブル

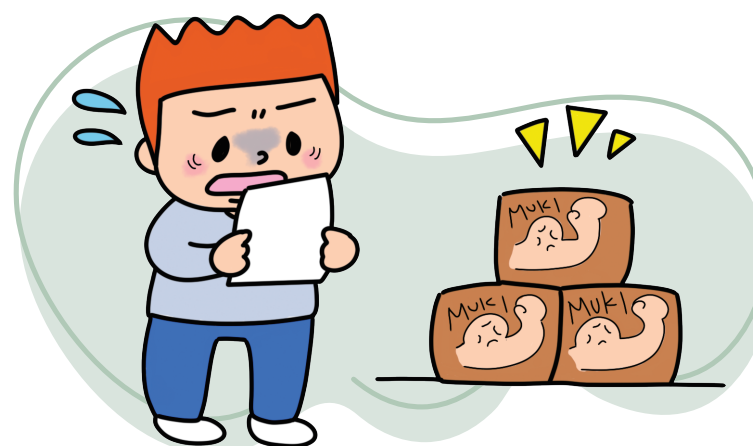
トイレが詰まったあ！  
どうしよう...



注意  
ポイント

- 焦って修理を依頼しない。
- 日頃から信頼できる事業者を探しておく。

## 困ったときは、クーリング・オフを有効活用しよう！



取引内容	対象期間
訪問販売	8日間
電話勧誘販売	8日間
特定継続的役務提供	8日間
訪問購入	8日間
連鎖販売取引	20日間
業務提供誘引販売取引	20日間

### 契約解除通知

契約年月日 ○年○月○日  
商品・役務名 ○○○○○○  
契約金額 ○○○○○○円（支払総額）  
販売会社名 ○○株式会社  
○○支店  
担当者 ○○○○氏

上記の契約は解除します。

支払った○○○○円を速やかに返金し、商品を引き取ってください。

○年○月○日

住所 宜野湾市○○□丁目□番地□号  
名前 ○○○○

※通信販売・店舗購入の場合、クーリング・オフ制度は適用されません。





貴金属はないか！？



不用品  
買い取りにきました♪



## 訪問購入トラブル

不用品  
ありませんか？  
どんなもので  
も買い取ります♪

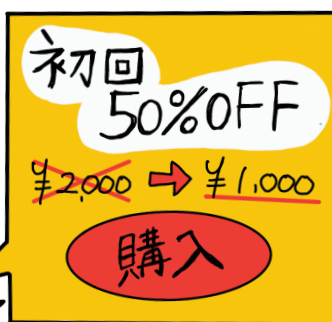


着ない服とか  
壊れた家電製品  
あったよね…

「ありますよ♪」

“ 気に入らなかったら返品、  
クーリング・オフすればいいや！ ”

とりあえず  
おためし♪



①

## 通信販売トラブル

うわあ～  
なんか肌によさそう



SNS広告  
〇〇ショッピングなど

注意  
ポイント

- 貴金属などの売却を迫られても、むやみにみせず、きっぱり断りましょう！
- 売却する場合は、必ず契約書を受け取り、すぐに物品の種類や買取価格、事業者の連絡先などを確認しましょう。

注意  
ポイント

- 確実にもうかる話はありません！
- LINEなどアカウントのみで、個人が特定できない人とは取引を行わないようにしましょう。
- 振込先が個人名義の口座であれば絶対に振込まない！
- 無登録業者との取引は行わないでください。

そんなに  
儲かるなら  
自分もやって  
みようかな



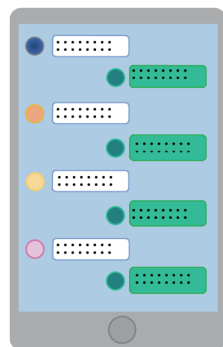
## SNS上の 投資トラブル

毎月旅行に行ってるよね (^\_^)

一晩で50万円も増えたよ

毎日、リッチに外食楽しい

振込先は  
「ギノワンタロウ」  
名義の口座へ



送り返しちやえ！



④

思ってたのと違う～  
肌に合わない！  
効果が感じない (泣)



解約の  
電話しよう！

④



③

商品到着



②

どうしよう  
いつも親切でやさしい  
断りきれない…

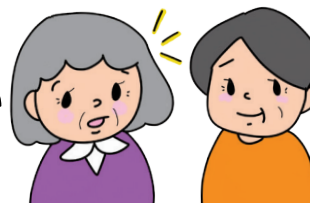


これ、健康に  
すごく良いよ  
本当は〇〇万円だけ  
ど、今日は特別に□□  
万円で販売するよ！



## SF 商法 (ハイハイ学校)

近々お店がで  
きるそうよ♪  
健康のお話が  
聞けて〇〇も  
もらえるわ  
よ！



健康 スクール



## 通信販売の注意点・見守りポイント

注意  
ポイント

- 「送料無料」「今がお得！」「残り〇個」など購入をあおる広告には注意しましょう。
- 注文前に「定期」のしほりがいいかや購入総額、解約条件をよく確認しましょう！
- 購入時、注文最終画面をスクリーンショットで保存しておきましょう！
- 見慣れない商品はないか、増えていないかなど気をつけましょう。

見守り  
ポイント

通信販売にはクーリング・オフ制度は適用されません



注意  
ポイント

- 無料の粗品などを目的に、安易に会場にいかない。

見守り  
ポイント

- SF商法が疑われるチラシや近所での開催情報がなくチェックしておきましょう。

また送られてきた～っ



⑤



⑤