宜野湾市公営墓地指定管理者選定　評価基準表（100点満点）

評価項目（大項目）	評価項目（中項目）	評価の視点・基準（具体例）	配点
1. 団体の概要・安定性	実績	類似施設の管理実績はあるか。	5
	経営能力	財務状況が健全で、長期間安定した墓地運営が期待できるか。	10
2. 管理運営を行うにあたっての方針等	管理運営の方針	施設の設置目的、当該業務の目的を理解したうえで管理運営の方針が示されているか。	5
	施設利用の公平性	利用者に対し、公平性を維持した透明性の高い施設利用を行う方策が示されているか。	5
3. 適切な管理運営を実施できる具体策	人員配置・組織体制	適切な人員配置・勤務体制が見込まれているか。管理責任者を中心とした組織的な体制がとられているか。 事務従事者への安定雇用の配慮（雇用形態、手当、福利厚生等）があるか。	8
	維持管理計画	適切な維持管理計画がなされているか。環境配慮（省エネ、省資源等）がなされているか。	5
	危機管理・安全対策	事故防止のため、安全対策がとられているか。緊急・災害時に的確な対応ができるか。個人情報を適切に管理できるか。	5
4. 施設の効用最大化	市民サービス向上	利用者の視点に立ったサービス向上策が示されているか。	15
	自主事業の取り組み	地域ニーズに即した独創的で実現性・継続性の高い事業を提案しているか。	13
	ニーズの把握・苦情対応体制	使用者からの意見聴取や苦情に対する、誠実かつ迅速な解決策や反映策があるか。	8
5. 管理経費・収支計画	コスト効率化と収支の妥当性	収支計画に無理がなく、妥当な積算根拠があるか。効率的な管理運営によるコスト効率化の工夫がなされているか。	8
6. 地域貢献	市内事業者	市内に本社、支社又は営業所があれば加点。	3
	地域経済の活性化	市内事業者の活用や地元住民の雇用に関する提案があるか。	5
7. 提案額		相対評価	5
合計			**100**