

## 宜野湾市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

1. 「こども誰でも通園制度総合支援システム」（以下「つうえんポータル」という。）にて利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用日の変更・キャンセルについては、利用当日の午前0時までにつうえんポータルにて行ってください。つうえんポータルにて、予約のキャンセルができない場合は、事業所に直接連絡してください。
3. 利用当日の午前0時を過ぎたキャンセル（お子様の体調不良や急用等）や無断キャンセルについては、利用料のお支払いは不要ですが、当事業を利用したものとみなし、利用時間は消費されます。当日のキャンセルについては、速やかに予約した事業所に連絡してください。
4. 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、当事業を利用したものとみなし、利用時間や利用料金については予約時間で算定します。ご利用になる児童数に合わせて保育者を配置しております。お迎えの時間は厳守いただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ずご連絡をお願いいたします。
5. お迎えの予定時刻を15分以上超えて利用した場合は、利用時間や利用料金についてお迎えの時間で計算します。その場合において、その月の利用時間枠が残っていれば利用時間枠を追加で消費し、超過分の料金は徴収しませんが、利用時間枠が残っていない場合は、1時間あたり利用者負担額に0歳児1,700円、1・2歳児1,400円を加えた金額を施設にお支払いいただきます。
6. 無断でのキャンセル又は送迎の遅れは、事業所や他の利用者への迷惑となりますのでお止めください。無断でのキャンセル又は送迎の遅れが悪質と判断した場合には、当事業の利用のお断りや、利用登録の取消しをする場合があります。
7. 施設が独自でキャンセルポリシーを定めている場合は、施設のキャンセルポリシーが優先されますので、必ず施設にご確認ください。

### 【キャンセル等の取扱い】

キャンセルの期日	利用前日 (23時59分まで)		利用当日 (午前0時以降)	
	キャンセルの内容	つうえんポータルによるキャンセル	つうえんポータルによるキャンセル又は無断キャンセル	当日利用開始時刻にお遅れた場合や早退等
利用料金のお支払い	無し	無し	有り	
利用時間の消費	無し	有り	有り	
注意事項等	予約変更や無断キャンセル等を繰り返し行った場合は利用をお断りする場合があります。		予約時間分の料金の支払い及び利用時間の消費となります。	