

## 指 定 管 理 者 評 価 シ ー ト

対象年度           令和6年度            
 対象施設名           赤道老人福祉センター            
 指定管理者名           医療法人アガペ会            
 作成者氏名           健康推進部介護長寿課          

	評価項目	評価の視点	評価
<b>サ ー ビ ス の 提 供</b>	施設設置目的との整合性	施設本来の目的に沿って運営されているか	1 2 3 ④ 5
	平等な利用の確保	特定の団体や個人に偏ることなく、平等な利用実態となっているか	1 2 3 ④ 5
	利用を促す管理運営	利用者増につながる工夫がなされているか	1 2 ③ 4 5
	利用者本位の管理運営	利用者の使いやすい工夫がなされているか	1 2 ③ 4 5
	ノーマライゼーション	高齢者等に配慮した運営となっているか	1 2 3 ④ 5
	安全対策	利用者の安全についてきめ細かい対策がとられているか	1 ② 3 4 5
	モニタリング	利用者の満足度を測る仕組みや事後評価がなされているか	1 2 3 ④ 5
小計			24点
<b>事 業 運 営</b>	職員の配置体制	必要な職員配置がなされているか	1 2 3 ④ 5
	職員の専門性	必要な専門性を備えた職員が配置されているか	1 2 3 ④ 5
	職員の雇用形態	施設運営に責任の担える安定的な雇用形態がとられているか	1 2 3 ④ 5
	職員の労働条件	労働法規等を遵守した適正な勤務体制がとられているか	1 2 3 ④ 5
		職務能力等に職員の労働条件対応した適正な給与体系が整っているか	1 2 ③ 4 5
		休暇制度、職場環境の改善、福利厚生制度等就業状況に配慮がされているか	1 2 3 ④ 5
	職員の研修体制	職員の研修体制職員の指導育成、研修体制は適切であるか	1 2 ③ 4 5
	地域貢献	市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携への配慮がされているか	1 2 ③ 4 5
	危機管理体制	事故・災害などに対する綿密な危機管理体制が整っているか	1 2 ③ 4 5
情報管理	個人情報の保護等に関する指導の徹底等、対策は万全か	1 2 3 ④ 5	
小計			36点
<b>施 設 管 理</b>	設備の保守点検	設備機能の維持に向けた保守点検に遺漏はないか	1 2 ③ 4 5
	再委託業務の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であるか	1 2 ③ 4 5
	環境対策	市の環境施策を理解し、省エネ、省資源など地球環境に配慮した管理運営がなされているか	1 2 3 ④ 5
小計			10点

※主管課による評価

費用効果	経済性・効率性	費用対効果は適切か、当初の目標どおり管理運営経費が縮減されているか	1	2	③	4	5	
	妥当性	管理運営経費は、その内訳を含め妥当であり、適正に執行されているか	1	2	③	4	5	
							小計	6点
継続性・安定性 指定管理者の	理念・方針	公共サービス事業者として相応しい理念・方針が確立されているか	1	2	3	④	5	
	経営基盤	安定的な経営体力を備え、適正な経営情報の開示がなされているか	1	2	③	4	5	
							小計	7点
<p>●評価項目ごとの個別評価基準</p> <p>5点・・・特に優れている</p> <p>4点・・・優れている</p> <p>3点・・・どちらともいえない</p> <p>2点・・・さらに努力が必要である</p> <p>1点・・・改善すべき点がある</p> <p>●総合評価基準</p> <p>96点以上（8割以上）・・・A 特に優れている</p> <p>84点以上（7割以上）・・・B 優れている</p> <p>60点以上（5割以上）・・・C どちらともいえない</p> <p>48点以上（4割以上）・・・D さらに努力が必要である</p> <p>48点以下（4割以下）・・・E 改善すべき点がある</p>			合計点数		83点			
			総合評価 (A～E)		C			
<p>(評価に関する自由意見欄)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安全対策について、入浴中の事故があったが、その後職員で定期的に巡回する、体調の悪そうな方については入浴を控えてもらう等の対策を取り、再発防止に努めている。</li> <li>陶芸サークルの物品の整理を始めとして、サークル用倉庫の運用については、市と連携して利用者も管理側も使いやすい倉庫の運用規定ができたと考えている。</li> <li>駐車場については、令和6年度に白線を引き直し、スペースを2台は増やすことができたが、依然として赤道児童センター・はごろも学習センターの利用者との割振り、近隣からの苦情への対応に苦慮しているのがうかがえた。センター裏側の駐車スペースを迷惑駐車防止のため一部駐車禁止としていたが、スペースが少ない中で駐車禁止にすると他の2センターの利用者への影響も大きくなることから、駐車禁止の措置は夜間と休日のみにする等、柔軟な対応をお願いしたい。</li> </ul>								