

## 指定管理者評価シート

対象年度 令和6年度  
 対象施設名 伊利原老人福祉センター  
 指定管理者名 医療法人アガペ会  
 作成者氏名 健康推進部介護長寿課

評価項目		評価の視点	評価
サービスの提供	施設設置目的との整合性	施設本来の目的に沿って運営されているか	1 2 3 ④ 5
	平等な利用の確保	特定の団体や個人に偏ることなく、平等な利用実態となっているか	1 2 3 ④ 5
	利用を促す管理運営	利用者増につながる工夫がなされているか	1 2 3 ④ 5
	利用者本位の管理運営	利用者の使いやすい工夫がなされているか	1 2 3 ④ 5
	ノーマライゼーション	高齢者等に配慮した運営となっているか	1 2 3 ④ 5
	安全対策	利用者の安全についてきめ細かい対策がとられているか	1 2 ③ 4 5
	モニタリング	利用者の満足度を測る仕組みや事後評価がなされているか	1 2 3 ④ 5
小計			27点
事業運営	職員の配置体制	必要な職員配置がなされているか	1 ② 3 4 5
	職員の専門性	必要な専門性を備えた職員が配置されているか	1 2 3 ④ 5
	職員の雇用形態	施設運営に責任の担える安定的な雇用形態がとられているか	1 2 3 ④ 5
	職員の労働条件	労働法規等を遵守した適正な勤務体制がとられているか	1 2 3 ④ 5
		職務能力等に職員の労働条件対応した適正な給与体系が整っているか	1 2 ③ 4 5
		休暇制度、職場環境の改善、福利厚生制度等就業状況に配慮がされているか	1 2 ③ 4 5
	職員の研修体制	職員の研修体制職員の指導育成、研修体制は適切であるか	1 2 ③ 4 5
	地域貢献	市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携への配慮がされているか	1 2 ③ 4 5
	危機管理体制	事故・災害などに対する綿密な危機管理体制が整っているか	1 2 ③ 4 5
情報管理	個人情報の保護等に関する指導の徹底等、対策は万全か	1 2 3 ④ 5	
小計			33点
施設管理	設備の保守点検	設備機能の維持に向けた保守点検に遺漏はないか	1 2 ③ 4 5
	再委託業務の妥当性	再委託されている業務の範囲は適切であるか	1 2 3 ④ 5
	環境対策	市の環境施策を理解し、省エネ、省資源など地球環境に配慮した管理運営がなされているか	1 2 3 ④ 5
小計			11点

※主管課による評価

費用効果	経済性・効率性	費用対効果は適切か、当初の目標どおり管理運営経費が縮減されているか	1	2	③	4	5	
	妥当性	管理運営経費は、その内訳を含め妥当であり、適正に執行されているか	1	2	3	④	5	
							小計	7点
継続性・安定性 指定管理者の	理念・方針	公共サービス事業者として相応しい理念・方針が確立されているか	1	2	3	④	5	
	経営基盤	安定的な経営体力を備え、適正な経営情報の開示がなされているか	1	2	③	4	5	
							小計	7点
<p>●評価項目ごとの個別評価基準</p> <p>5点・・・特に優れている</p> <p>4点・・・優れている</p> <p>3点・・・どちらともいえない</p> <p>2点・・・さらに努力が必要である</p> <p>1点・・・改善すべき点がある</p> <p>●総合評価基準</p> <p>96点以上（8割以上）・・・A 特に優れている</p> <p>84点以上（7割以上）・・・B 優れている</p> <p>60点以上（5割以上）・・・C どちらともいえない</p> <p>48点以上（4割以上）・・・D さらに努力が必要である</p> <p>48点以下（4割以下）・・・E 改善すべき点がある</p>			合計点数		85点			
			総合評価		B			
<p>(評価に関する自由意見欄)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>専用駐車場が狭い中で、特に大きなトラブル等無く、対応して頂いている。また、利用者からの「駐車場が暗い」という声に対して、所管課へ連絡し、街灯設置につながった。</li> <li>サークル発表会の際には、近隣施設へ働きかけ駐車場を確保し、利用者がより快適に楽しめるよう配慮している。</li> <li>赤道老人福祉センターと比べ、部屋の数と規模が小さいが、より多くの団体が利用できるようサークルの時間割の工夫を行っている。</li> <li>令和6年度は、浴室においてレジオネラ菌が発生し保健所の調査も受けたが、塩素タブレットによる消毒など再発防止の対策も速やかに実施し、その後は滞りなく運営がなされている。</li> <li>利用者アンケートでも約77%の方が「満足している」と回答しており、利用者に寄り添った運営をしていることがうかがえる。</li> </ul>								