

受領委任払い事業者登録に係る誓約書

年 月 日

宜野湾市長 殿

（申請者）住 所

事業者名称

代表者氏名

宜野湾市介護保険居宅介護（介護予防）福祉用具購入費及び住宅改修費受領委任払実施要綱に関して、事業者の登録及び受領委任の取扱いの届出を行うに当たり、下記の各事項を遵守することを誓約します。

記

（基本的事項）

- 1 要綱に基づく受領委任払いの利用に関しては、関係法令、通達、要綱等を遵守すること。
- 2 被保険者が、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるように、当該被保険者の心身及び住宅の状況等を踏まえた適切なサービス提供を行うよう努めること。
- 3 事業に当たっては、宜野湾市、居宅介護支援事業者、他の居宅介護サービス事業者、保健医療サービス及び福祉サービスを提供する者との連携に努めること。
- 4 居宅要介護等被保険者の意思及び人権を尊重し、常に居宅要介護等被保険者の立場に立ったサービス提供に努めること。

（受給資格の確認等）

- 5 居宅要介護等被保険者から受領委任払いの利用を求められた場合には、被保険者の提示する介護保険被保険者証によって被保険者資格、要介護認定等の有無、要介護認定等の有効期限等を確認し、受領委任払いの利用が可能かどうか確認すること。また、当該利用者に過去の給付実績を確認すること。

（見積書等の発行）

- 6 住宅改修を宜野湾市介護保険居宅介護（介護予防）住宅改修費受領委任払制度にて取扱う場合、その施工に係る費用を見積もり、「見積書」を作成し、居宅要介護等被保険者に発行すること。

（見積書の内容変更）

- 7 当該住宅改修に関する見積書の記載内容に変更が生じた場合には、すみやかにその変更の内容を当該居宅要介護等被保険者に連絡すること。また、変更前の見積書の内容に基づいて承認された宜野湾市介護保険居宅介護（介護予防）住宅改修費事前申請承認（不承認）決定通知書（受領委任払用）については、無効になることを当該居宅要介護等被保険者に説明し、変更後の内容に基づく見積書を発行するとともに、改めて宜野湾市に対して宜野湾市介護保険居宅介護（介護予防）住宅改修費事前承認申請書（受領委任払用）及び変更後の見積書の提出を行うよう説明すること。

（住宅改修の施工等）

様式第2号（第4条関係）

- 8 居宅要介護等被保険者から宜野湾市介護保険居宅介護（介護予防）住宅改修費事前申請承認（不承認）決定通知書（受領委任払用）の受領の連絡があった場合、すみやかに宜野湾市介護保険居宅介護（介護予防）住宅改修費事前申請承認（不承認）決定通知書（受領委任払用）に記載された内容の住宅改修を行うこと。その際、当該住宅改修の施工に関して十分に説明を行い、快適な環境となるよう施工すること。  
（自己負担の受領）
- 9 福祉用具購入費等に係るサービスの提供後は、自己負担額の支払いを居宅要介護等被保険者から受けるものとし、これを減免し又は超過して費用を徴収しないこと。また、自己負担金の受領後、居宅要介護等被保険者へ領収証を発行すること。また、住宅改修費にあたっては、住宅改修費工事内訳書等を発行すること。  
（記録の整備）
- 10 受領委任払いの利用によるサービスの提供に関する記録を整備し、サービスの提供完了の日から2年間保存すること。  
（指導・調査等）
- 11 市長が必要があると認めたサービスの提供に関して指導又は調査を行い、帳簿及び書類を検査し、説明を求め、又は警告を行った場合には、直ちにこれに応じること。
- 12 関係法令、通達、本市の要綱又はこの遵守事項に違反し、その是正等について市長から指導を受けたときは、直ちにこれに従うこと。  
（苦情処理等）
- 13 居宅要介護等被保険者からの苦情又は相談があった場合、居宅要介護等被保険者の状況を詳細に把握する必要に応じて、状況の聞き取りのための訪問を実施し、事情の確認を行うこと。また、苦情に対しては、居宅要介護等被保険者の立場を考慮しながら、事実関係の特定を慎重に行い、円滑かつ迅速に苦情処理を行うこと。その他、当該事業所において処理し得ない内容についても、行政窓口等関係機関との協力により適切な対応方法を要介護者等の立場に立って検討し、対処すること。  
（賠償責任）
- 14 サービスの提供に伴い、事業者の責めに帰すべき事由により、居宅要介護等被保険者の生命、身体、財産等を傷つけた場合には、その責任の範囲において、居宅要介護等被保険者に対してその損害を賠償すること。  
（秘密保持）
- 15 事業所の職員は、業務上知り得た居宅要介護等被保険者又はその家族の秘密を保持すること。また、職員であった者に、業務上知り得た居宅要介護等被保険者又はその家族の秘密を保持させるため、職員でなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨に従業者との雇用契約の内容とすること。  
（その他）
- 16 届出書に記載した事項に変更があったときは、速やかにその旨及びその年月日を市長に届け出ること。