

# ログインIDを忘れた

ログインIDをお忘れになった場合、ID種別によりお手続きが異なります。

■au IDでログインしたい場合 …… 2ページへ

■JOTO IDをお持ちの方 … 4ページへ

■Apple IDでログインしたい場合

※生体認証(Face ID/指紋認証)もしくは端末設定のパスコードを使用してログインするため、ID忘れは発生しないものと想定しております。

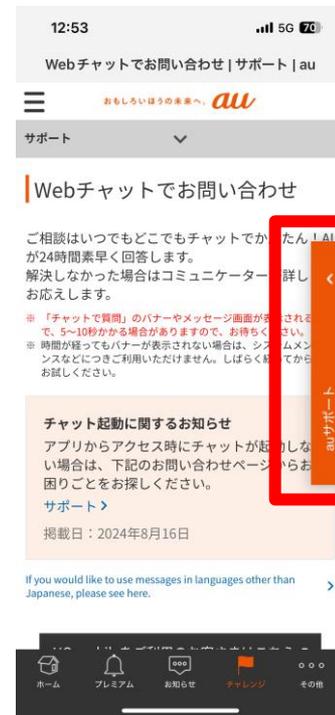
# ログインIDを忘れた【au IDでログインしたい場合】



①「au IDでログイン」をタップ

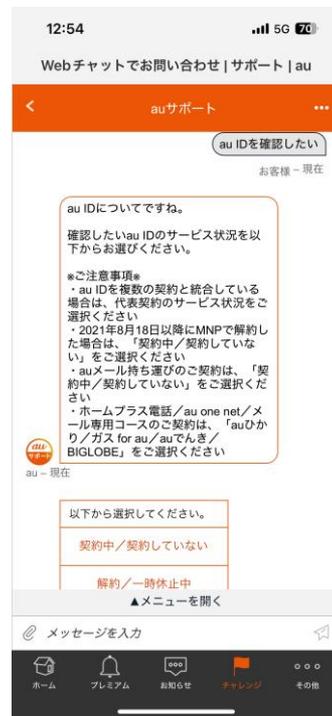


②「ログイン関連のお問い合わせ (チャット)はこちら」をタップ



③「Webチャットでお問い合わせ」の画面が表示されたら「auサポート」バナーをタップ

# ログインIDを忘れた【au IDでログインしたい場合】



④auサポートチャットが開くと「au IDを確認したい」という選択肢が表示されるので「選択する」をタップ（ない場合は手打ち入力する）

②表示される内容に従って確認を進める

# ログインIDを忘れた【JOTO IDでログインしたい場合】

---

ご本人確認のため下記情報を記載の上、  
JOTOホームドクター運営事務局(joto@au-mobile.com)へお問い合わせください。

- 氏名:
- 生年月日(西暦):
- お電話番号:
- ご登録時メールアドレス:

※JOTO IDはJOTOホームドクターが提供するサービスです。

# ログインパスワードを忘れた

ログインパスワードをお忘れになった場合、  
ID種別によりお手続きが異なります。

■au IDでログインしたい場合 …… 6ページへ

■JOTO IDをお持ちの方 … 7ページへ

■Apple IDでログインしたい場合

※生体認証(Face ID/指紋認証)もしくは端末設定のパスコードを使用してログインするため、パスワード忘れは発生しないものと想定しております。

# ログインパスワードを忘れた【au IDでログインしたい場合】



①「au IDでログイン」をタップ



②「パスワードを忘れた方はこちら」をタップ

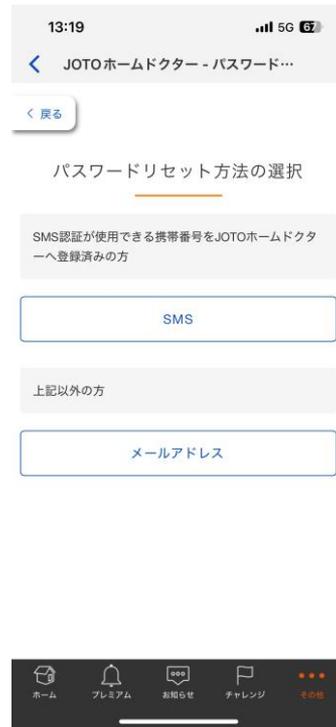


③パスワード再設定画面が表示されるので、表示に従い再設定をする

# ログインパスワードを忘れた【JOTO IDでログインしたい場合】



①JOTO ID・パスワード入力画面下の「JOTO IDのパスワードを忘れた方」をタップ



②パスワードリセット(再設定)の方法選択画面が表示されるため、表示に従い再設定をする