

Q&A R4.8.10

1 事業内容について

1-1 事業内容について教えてください。

- 新型コロナウイルス感染症の陽性者で自宅療養となった方で、親族等から支援を受けることが困難な方に対して、自宅療養者の健康を守り、併せて感染症拡大を防止する観点から、生活に必要な物資の支援を行う事業となっております。

1-2 自宅療養者は全員対象となるのか？

- 同居家族や親族等で食料の買い出し等の支援が可能な場合は、対象外となります。
濃厚接種者（無症状）の方は、適切な感染対策を行った上で、生活に必要な買い出しは可能です。人の少ない時間に短時間での買い物を行ってください。
家族も陽性者、独居世帯、家族が高齢や介護で動けない等、特段の事情がある世帯を対象としておりますので、自宅療養者全員が対象となるわけではないことにご理解いただきますようお願いいたします。

1-3 いつまでの事業期間となりますか？

- 令和4年1月11日から当面の間実施いたします。今後の感染状況に応じて終期を決定いたします。

1-4 どのようなものが提供されるのですか？

- パックごはん（レンジであたためる）、おかゆ、インスタントラーメン、レトルトカレー、ゼリードリンクが配布されます。
一人当たり3日分程度の食料となります。
飲料水は提供しておりません。ネットスーパーや宅配サービス、自動販売機をご利用ください。

1-5 解熱剤や咳止めが欲しいのですが、提供してもらえますか？

- 薬は提供しておりません。親族や友人に市販薬を購入してもらうか、かかりつけ医に相談し、電話診療で処方してもらい、宅配で対応してくれる薬局から届けてもらう方法もあります。詳しくはお近くの薬局にお問い合わせください。

1-6 物資は無料ですか？

- はい、無料での提供となります。

1-7 物資の提供は、何回できますか？

- 物資の提供は、原則、対象者が属する世帯につき1回限りとします。
療養期間中はデリバリーやネットスーパーの活用をご検討ください。

1-8 療養期間分の食料が提供されるのですか？

- 本市の事業は、沖縄県が実施する自宅療養者向け配食サービスが提供されるまでの補完事業となりますので、一人当たり3日分程度の食料が提供されます。療養期間中は県の配食サービスの利用やデリバリーやネットスーパーの活用をご検討ください。

沖縄県配食サービス（受付時間9：30～15：30）

①080-3984-4999 ②090-6421-4999 ③090-2966-4999 ④080-9102-7212

1-9 沖縄県が実施する配食サービスとはどのようなものですか？

- 沖縄県では基本、自宅療養者は自炊及び親族等の支援で食事等は対応してもらっており、自宅療養者全員に食事の支援はしていません。自宅療養者で親族等の支援が困難な方など特段の事情がある方に対して、沖縄県より配食サービス（冷凍弁当等）が提供され、サービスの決定後、翌日の夕食分から提供が可能ということです。詳細につきましては、沖縄県健康管理センター（866-2107）へお問い合わせください。

2 対象者について

2-1 どのような方が対象ですか。

- 宜野湾市に居住していることが確認できる方および新型コロナウイルス感染症陽性者で自宅療養中の者及びその家族で、親族等から支援を受ける事が困難な方が対象となります。

2-2 理由があり住民登録は市外であるが、居住地は宜野湾市にある場合、対象者となりますか？

- 宜野湾市で療養していることが、（聞き取りで）確認できれば対象となります。

2-3 具体的な対象者を教えてください。

- 家族も陽性者の場合や、独居世帯、家族が高齢や介護で動けない等の特段の事情がある方を対象としております。

濃厚接触者（無症状）の方は、適切な感染対策を行った上で、生活に必要な買い出しは可能です。人の少ない時間に短時間での買い物を行ってください。

2-4 本人以外の同居家族が濃厚接触者となり、外出自粛で買い物に行けない。陽性者本人以外の家族分の物資の提供が可能か？

- まずは同居者以外の親族や知人友人等に支援のお願いが可能でしょうか？それが困難な場合は、世帯数分の物資の提供をおこないます。

2-5 親族等はあるが、疎遠もしくは仲が悪く支援が得られない場合も対象となりますか？

- 親族以外の知人友人等の支援が可能であれば、そちらでの支援協力をお願いいたします。それが困難な場合は、物資の提供をおこないません。

3 配送について

3-1 どのような配送方法となりますか？

- 配送は業者（沖縄ヤマト運輸）による配達です。
配達前に業者から電話があるので、応答をお願いします。
電話不在の場合は、置き配ができません。
置き配ができない場合は【ご不在連絡票】が投函されますので、確認しご対応ください。

3-2 申請後いつからの配送となりますか？ 時間指定はできますか？

- 平日9：00から15：00まで受付を行い、基本当日分は翌日配送となります。
受付時間外の申請の場合、翌々日以降の配送となります。
時間の指定は受けておりません。

3-3 受付を15：00以降にした場合は、いつから配送となりますか？

- 15：00以降の受付分は翌々日の配送となります。
翌日が週休日や祝祭日の場合は、配送が大幅に遅れることがございますので、ご了承ください。

3-4 屋外で犬を飼っているのですが、配送可能ですか？

- 事故防止のため、犬と接触のない場所の指定をお願いします。それが困難な場合は、配達前に犬に首輪をするなど事故防止対策をお願いします。