

予約の変更・キャンセル方法について

☆ログインして進むからご予約の方(予約の変更)・・・P1 ～ P4

☆ログインして進むからご予約の方(予約のキャンセル)・・・P5 ～ P7

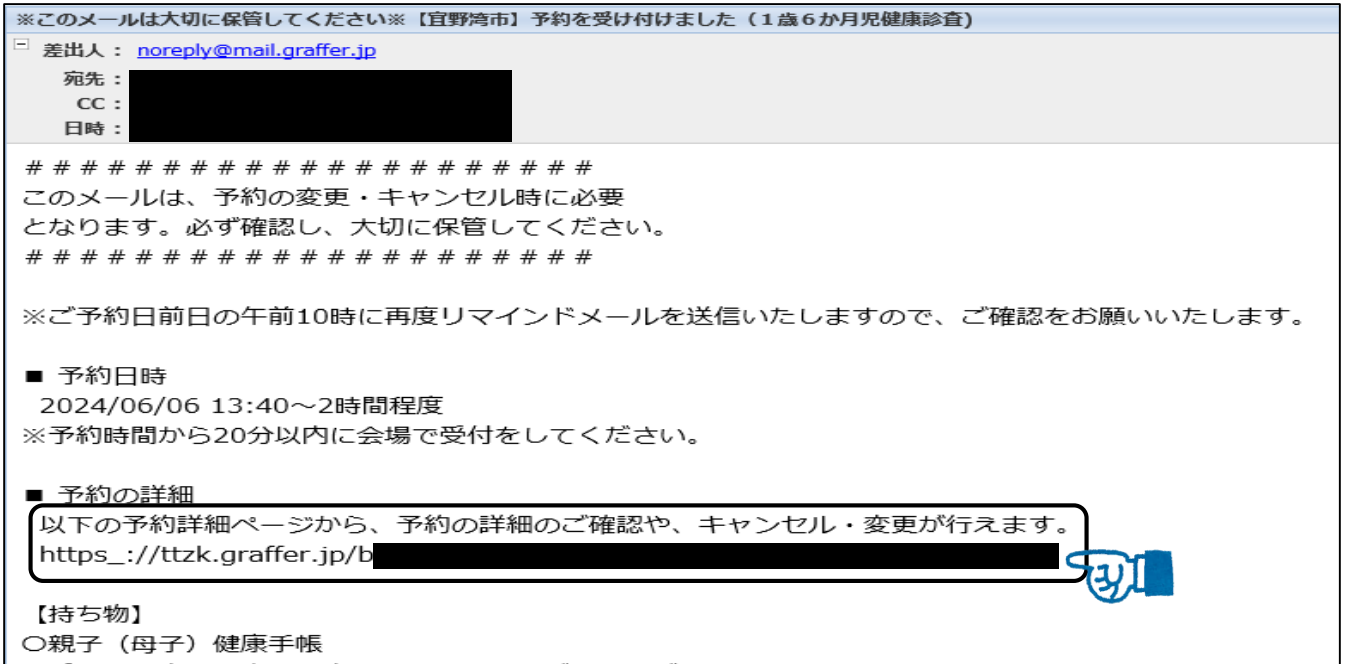
☆メールを認証して進むからご予約の方・・・P8 ～ P9

☆メールを認証して進むからご予約の方・・・P10

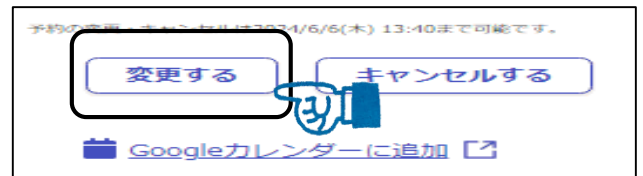


☆ログインして進むからご予約の方(予約の**変更**)

①ご予約時に“**予約完了メール**”を送付していますので、メールに記載の**URL**より予約の変更を行ってください。(※メールが見つからない方はP3へ)



②**URL**に入ると、ご予約情報が確認できます。一番下に、「**変更する**」ボタンがありますのでこちらから日時の変更を行ってください。



③「変更する」ボタンを押すと、一番下に「**日時選択画面に戻る**」ボタンがありますのでこちらから日時の変更を行ってください。



④日時選択画面より、改めてご希望の日時を選択してください。

※日程については、毎月の月初めに更新しています。

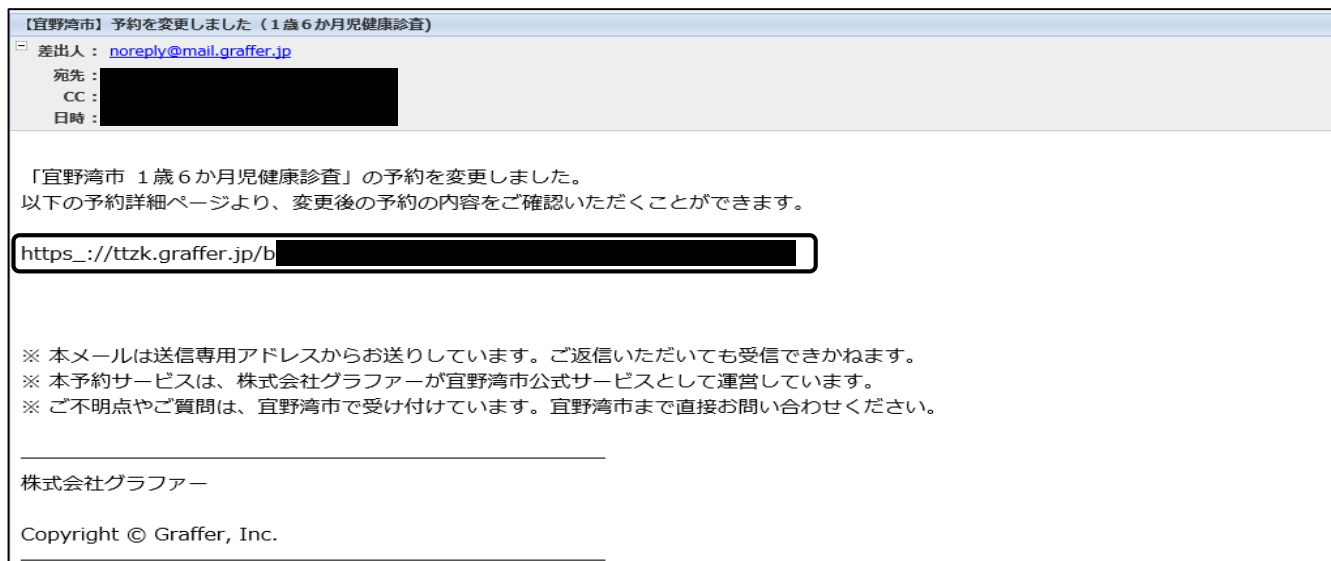


⑤日時を選択すると、情報確認画面に切り替わりますので、選択した日程にお間違いがなければ一番下にある「予約を変更する」ボタンを押して登録完了です。



⑥予約変更後、“予約変更メール”が送付されます。

変更後の再変更やキャンセル等もこちらのメールのURLより行えますので必ずご確認ください、大切に保管してください。



※“予約完了メール”が見つからない方は次のページへ...

※“予約完了メール”が見つからない方の変更方法について

①“予約完了メール”が見当たらない方は、ホームページのURLまたは案内文のQRコードより対象の健診の予約ページへ。

ホームページ

※手元に受診票と案内文が揃ってから、ご希望の日程と時間に予約をいれてください。(受診票を持参しての受診となります。)

<https://tzk.graffer.jp/city-ginowan/booth-reserve/pages/2917530567019219659/reservation-time>

(月末はサーバーメンテナンスのため予約受付ができません。翌月の初めに再度予約ページをご確認ください。)

※お子さんが2歳になる前までには受診するようお願いいたします。

案内文

予約制
ご予約はQRコードから


1歳6か月児健康診査のご案内

* 予約受付期間：5月1日～ *

○健診の日程は予約ページから確認してください！
○月末はメンテナンスのため健診日程が公開されていません。
月の初めに再度予約ページをご確認ください。
○予約方法については裏面をご覧ください。

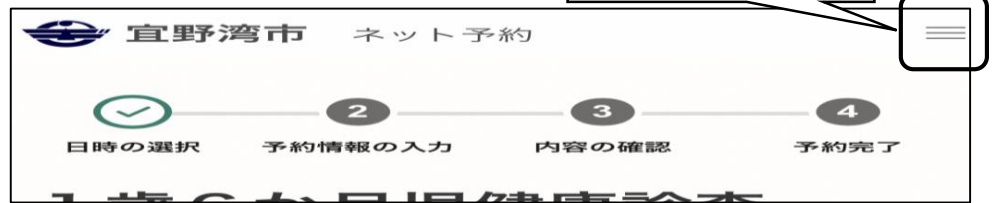
ご予約日当日に1歳6か月に達しているかを
しっかり確認して、予約を入れてください。

【場所】
宜野湾市保健相談センター (※宜野湾市役所とは別の場所です)



②予約画面右上のメニュータブを開いて「ログイン」を開きます。

1.メニュータブ



宜野湾市 ネット予約

1 日時の選択 2 予約情報の入力 3 内容の確認 4 予約完了

2.ログイン



ログイン

③ご予約時に使用したアカウントでログインを行ってください。
(Google/LINE/Grafferアカウント)

Grafferアカウントをお持ちの方

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みの上、同意してログインしてください。

Googleでログイン

LINEでログイン

メールアドレスでログイン

[ログイン方法について教えてください](#)

ログイン方法の詳細はこちらを確認してください。
“ログイン方法について教えてください”

④ログイン後再度予約画面右上のメニューボタンより、「予約一覧」を開きます。



予約一覧

ログアウト

⑤予約一覧より、該当する予約の「詳細を確認する」を開きます。

予約一覧

予約確定

予約番号: 2909806413591692831

予約先の自治体: 宜野湾市

受付日時: 2024/4/17(水) 11:15

1歳6か月児健康診査

詳細を確認する

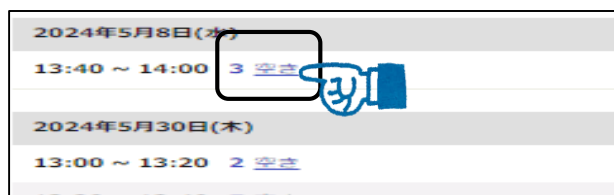
⑥ 詳細確認画面に入ると、ご予約情報が確認できます。一番下の、「**変更する**」ボタンを押してください。



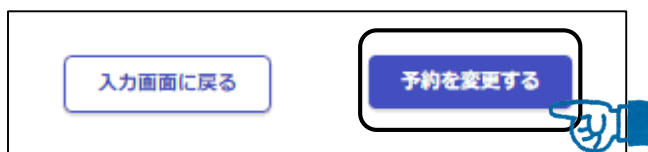
⑦ 「変更する」ボタンを押すと、一番下に「**日時選択画面に戻る**」ボタンがありますのでこちらから日時の変更を行ってください。



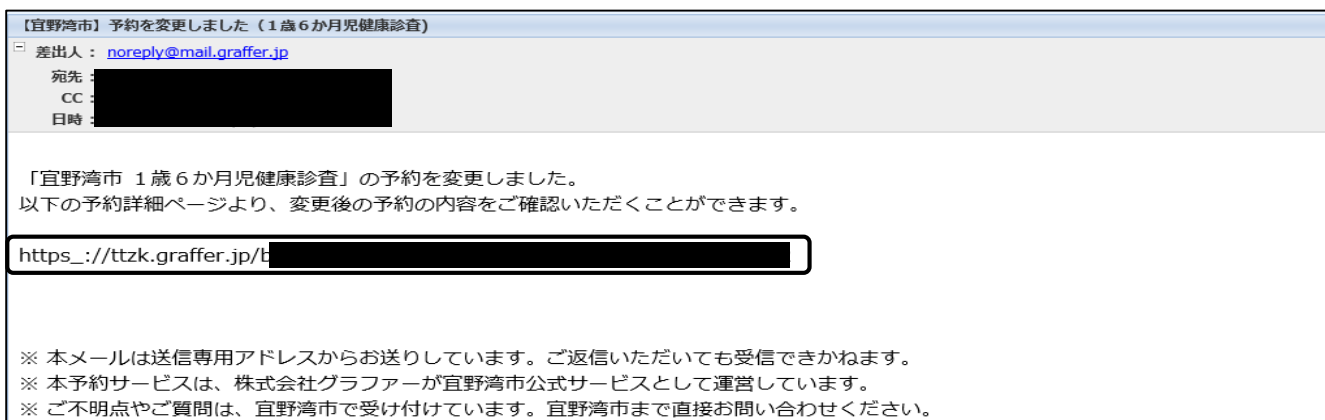
⑧ 日時選択画面より、改めてご希望の日時を選択してください。
※日程については、毎月の月初めに更新しています。



⑨ 日時を選択すると、情報確認画面に切り替わりますので、選択した日時にお間違いがなければ一番下にある「**予約を変更する**」ボタンを押して登録完了です。



⑩ 予約変更後、“予約変更メール”が送付されます。変更後の**再変更**や**キャンセル**等もこちらのメールの**URL**より行えますので必ずご確認いただき、大切に保管してください。



☆ログインして進むからご予約の方(予約のキャンセル)

①ご予約時に“**予約完了メール**”を送付していますので、メールに記載の**URL**より予約の変更を行ってください。(※メールが見つからない方はP6へ)

※このメールは大切に保管してください※【宜野湾市】予約を受け付けました(1歳6か月児健康診査)

差出人: noreply@mail.graffer.jp
宛先: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
日時: [REDACTED]

このメールは、予約の変更・キャンセル時に必要となります。必ず確認し、大切に保管してください。
#####

※ご予約前日の午前10時に再度リマインドメールを送信いたしますので、ご確認をお願いいたします。

■ 予約日時
2024/06/06 13:40～2時間程度
※予約時間から20分以内に会場で受付をしてください。

■ 予約の詳細
以下の予約詳細ページから、予約の詳細のご確認や、キャンセル・変更が行えます。
[https://ttzk.graffer.jp/b/\[REDACTED\]](https://ttzk.graffer.jp/b/[REDACTED])

【持ち物】
○親子(母子)健康手帳

②**URL**に入ると、ご予約情報が確認できます。一番下に、「**キャンセルする**」ボタンを押してください。

予約の変更・キャンセルは2024/06/06(土)13:40～15:00まで受付です。

Googleカレンダーに追加

③「キャンセルする」ボタンを押すと、確認の表示が出ますので、問題なければ「**キャンセルする**」ボタンを押してください。

※こちらが表示されたら、キャンセルの手続きは完了です。

予約キャンセル前確認

予約をキャンセルします。よろしいですか。

予約をキャンセルしました。

注意

※予約のキャンセル後再度ご予約される場合は、ホームページのURLまたは案内文のQRコードより改めて新規でご予約をお取りいただく必要がございます。

※“予約完了メール”が見つからない方は次のページへ...

※“予約完了メール”が見つからない方のキャンセル方法について

①“**予約完了メール**”が見当たらない方は、ホームページのURLまたは案内文のQRコードより対象の健診の予約ページへ。

ホームページ

※手元に受診票と案内文が揃ってから、ご希望の日程と時間に予約をいれてください。(受診票を持参しての受診となります。)

<https://tzk.graffer.jp/city-ginowan/booth-reserve/pages/2917530567019219659/reservation-time>

(月末はサーバーメンテナンスのため予約受付ができません。翌月の初めに再度予約ページをご確認ください。)

※お子さんが2歳になる前までには受診するようお願いいたします。

案内文

予約制
ご予約はQRコードから

1歳6か月児健康診査のご案内

* 予約受付期間：5月1日～ *

○健診の日程は予約ページから確認してください！
○月末はメンテナンスのため健診日程が公開されていません。
月の初めに再度予約ページをご確認ください。
○予約方法については裏面をご覧ください。

ご予約日当日に1歳6か月に達しているかを
しっかり確認して、予約を入れてください。

【場所】
宜野湾市保健相談センター (※宜野湾市役所とは別の場所です)

②予約画面右上のメニュータブを開いて「**ログイン**」を開きます。

1.メニュータブ

宜野湾市 ネット予約

1 日時の選択 2 予約情報の入力 3 内容の確認 4 予約完了

2.ログイン

ログイン

③ご予約時に使用したアカウントでログインを行ってください。
(Google/LINE/Grafferアカウント)

Grafferアカウントをお持ちの方

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みの
うえ、同意してログインしてください。

Googleでログイン

LINEでログイン

メールアドレスでログイン

[ログイン方法について教えてください](#)

ログイン方法の詳細はこちらを確認してください。
“ログイン方法について教えてください”

④ログイン後再度予約画面右上のメニューボタンより、「**予約一覧**」を開きます。

予約一覧

ログアウト

⑤予約一覧より、該当する予約の「**詳細を確認する**」を開きます。

予約一覧

予約確定

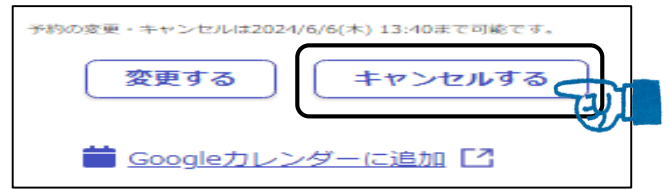
予約先の自治体: 宜野湾市

予約番号: 2909806413591692831 受付日時: 2024/4/17(水) 11:15

1歳6か月児健康診査

詳細を確認する

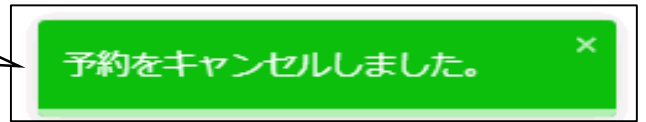
⑥詳細確認画面に入ると、ご予約情報が確認できます。一番下の、「キャンセルする」ボタンを押してください。



⑦「キャンセルする」ボタンを押すと、確認の表示が出ますので、問題なければ「キャンセルする」ボタンを押してください。



※こちらが表示されたら、キャンセルの手続きは完了です。



注意

※予約のキャンセル後再度ご予約される際は、ホームページのURLまたは案内文のQRコードより改めて新規でご予約をお取りいただく必要がございます。

☆メールを認証して進むからご予約の方(予約の変更)

①ご予約時に“**予約完了メール**”を送付していますので、メールに記載の**URL**より予約の変更を行ってください。

※メールを認証して進むよりご予約された場合、“**予約完了メール**”に記載の**URL**からのみ予約の変更・キャンセルが可能です。メールが見当たらない方は、お手数ではございますが保健相談センター(Tel:098-898-5595)までお問い合わせください。

※このメールは大切に保管してください※【宜野湾市】予約を受け付けました（1歳6か月児健康診査）

差出人： noreply@mail.graffer.jp
宛先：
CC：
日時：

このメールは、予約の変更・キャンセル時に必要となります。必ず確認し、大切に保管してください。
#####

※ご予約日前日の午前10時に再度リマインドメールを送信いたしますので、ご確認をお願いいたします。

■ 予約日時
2024/06/06 13:40～2時間程度
※予約時間から20分以内に会場で受付をしてください。

■ 予約の詳細
以下の予約詳細ページから、予約の詳細のご確認や、キャンセル・変更が行えます。
<https://ttzk.graffer.jp/b>

【持ち物】
○親子（母子）健康手帳
○受診票（表面の赤枠・裏面の問診票までご記入ください。）
○バスタオル（歯科コーナーなどで使用予定です。）

②**URL**に入ると、ご予約情報が確認できます。一番下に、「**変更する**」ボタンがありますのでこちらから日時の変更を行ってください。

予約の変更・キャンセルは2024/6/6(木) 13:40まで可能です。

変更する **キャンセルする**

Googleカレンダーに追加

③「変更する」ボタンを押すと、一番下に「**日時選択画面に戻る**」ボタンがありますのでこちらから日時の変更を行ってください。

日時選択画面に戻る **確認に進む**

④日時選択画面より、改めてご希望の日時を選択してください。

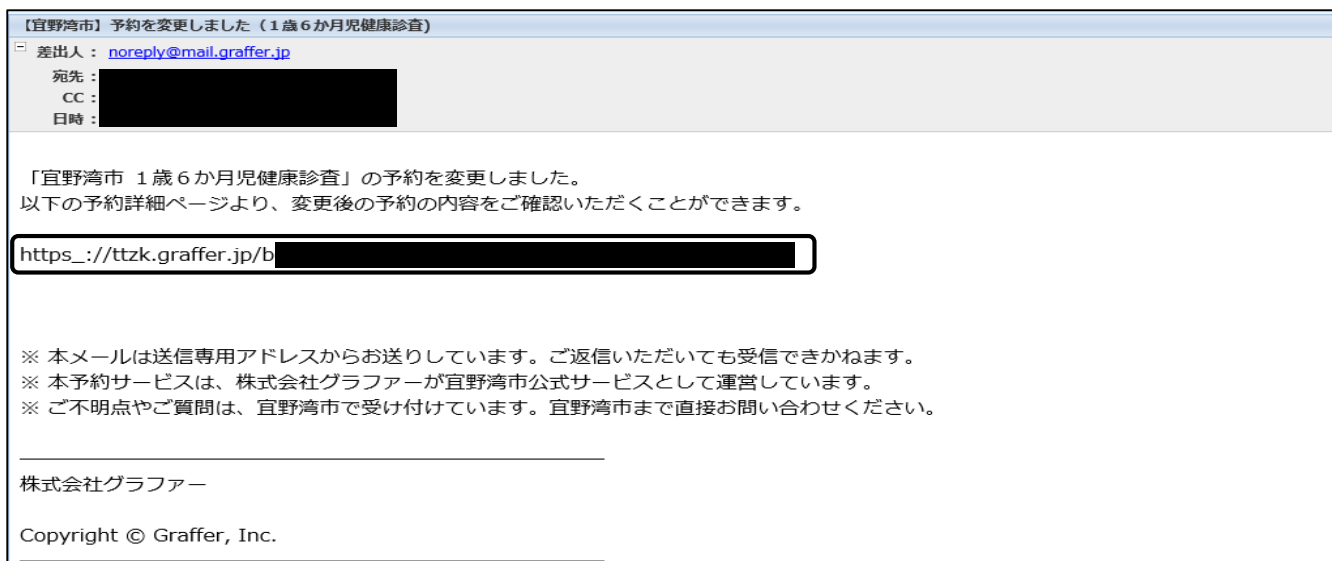
※日程については、毎月の月初めに更新しています。



⑤日時を選択すると、情報確認画面に切り替わりますので、選択した日程にお間違いがなければ一番下にある「予約を変更する」ボタンを押して登録完了です。



⑥予約変更後、“予約変更メール”が送付されます。変更後の再変更やキャンセル等もこちらのメールのURLより行えますので必ずご確認ください、大切に保管してください。



☆メールを認証して進むからご予約の方(予約の**キャンセル**)

①ご予約時に“**予約完了メール**”を送付していますので、メールに記載の**URL**より予約の変更を行ってください。

※メールを認証して進むよりご予約された場合、“**予約完了メール**”に記載の**URL**からのみ予約の変更・キャンセルが可能です。メールが見当たらない方は、お手数ではございますが保健相談センター(Tel:098-898-5595)までお問い合わせください。

※このメールは大切に保管してください※【宜野湾市】予約を受け付けました(1歳6か月児健康診査)

差出人: noreply@mail.graffer.jp
宛先: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
日時: [REDACTED]

このメールは、予約の変更・キャンセル時に必要となります。必ず確認し、大切に保管してください。
#####

※ご予約日前日の午前10時に再度リマインドメールを送信いたしますので、ご確認をお願いいたします。

■ 予約日時
2024/06/06 13:40~2時間程度
※予約時間から20分以内に会場で受付をしてください。

■ 予約の詳細
以下の予約詳細ページから、予約の詳細のご確認や、キャンセル・変更が行えます。
[https://ttzk.graffer.jp/b-\[REDACTED\]](https://ttzk.graffer.jp/b-[REDACTED])

②**URL**に入ると、ご予約情報が確認できます。一番下の、「**キャンセルする**」ボタンを押してください。

予約の変更・キャンセルは2024/6/6(木) 13:40まで可能です。

Googleカレンダーに追加

③「キャンセルする」ボタンを押すと、確認の表示が出ますので、問題なければ「**キャンセルする**」ボタンを押してください。

予約キャンセル前確認

予約をキャンセルします。よろしいですか。

※こちらが表示されたら、キャンセルの手続きは完了です。

予約をキャンセルしました。