

# 宜野湾市地域公共交通計画

## 市民アンケート調査

== 調査計画書・調査票（案） ==

### 目次

1. 調査目的 .....	1
2. 調査概要 .....	2
3. 調査対象 .....	2
4. 調査票 .....	4



# 1. 調査目的

本調査は、宜野湾市の地域公共交通が抱える問題点・課題の把握や、今後の公共交通のあり方の検討に向けた基礎データを収集することを目的に実施するものである。

本調査では、調査目的に従い、市民の日常的な外出・移動や公共交通の利用状況、公共交通に対する不満・改善要望、公共交通のあり方に対する意見などを把握する。

調査結果は、市民の移動特性からみた公共交通の問題点や、公共交通の利用状況等からみた公共交通の問題点の分析、市民の視点から見た今後の公共交通のあり方の検討などに活用していくこととする。

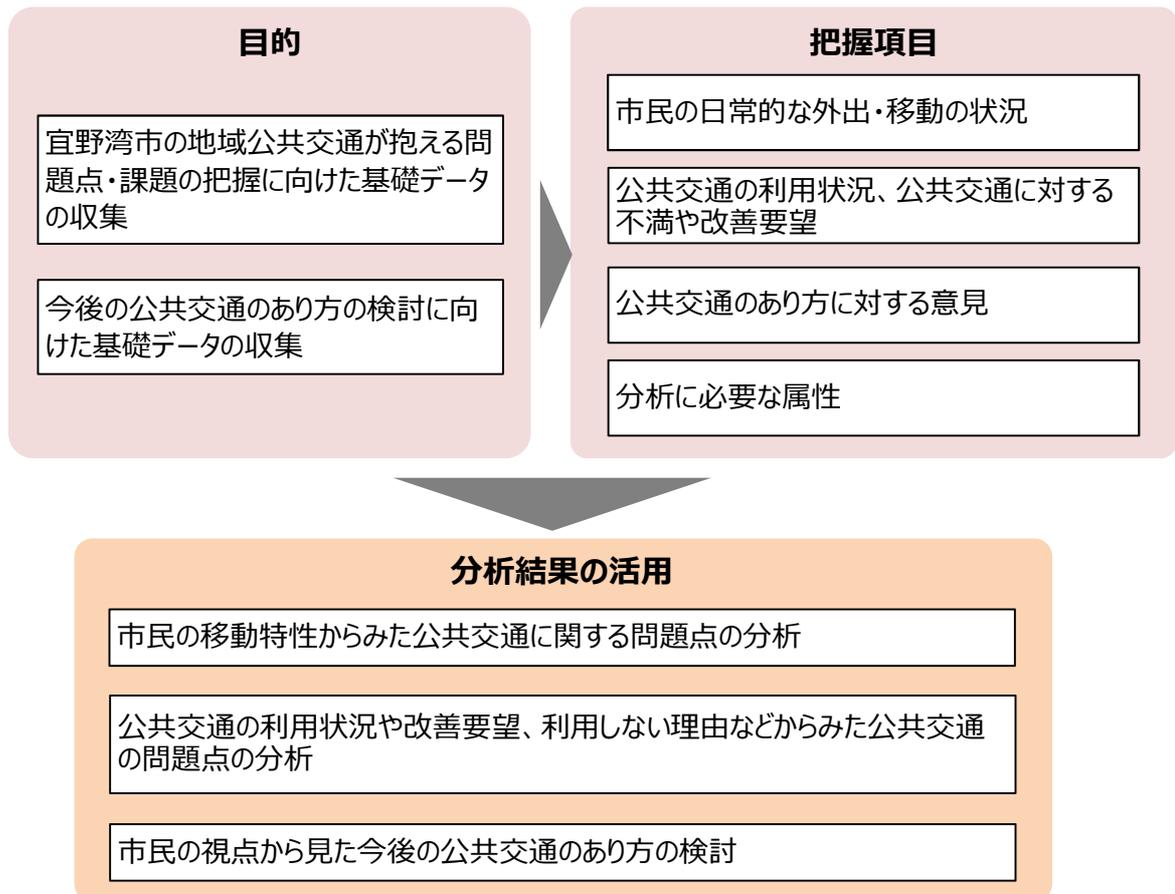


図 市民アンケート調査の目的

## 2. 調査概要

将来的な利用ニーズ、交通計画の方向性、将来のあり方などに関する定性的な意見を把握するため、15歳以上85歳以下の市民を対象としたアンケートを実施する。

表 調査概要

	概要
目的	普段の生活における移動に関する困りごとや、現状の公共交通サービスの利用実態や改善要望などを把握
調査対象	居住する15歳以上85歳以下の市民
抽出方法	宜野湾市の世帯数を行政区別世帯数の割合で算出し、配布票数をポスティングする。
配布票数	3,500世帯(各世帯に調査票2部配布)
調査手法	配布方法：ポスティングによる配布 回収方法：返信用封筒を用いた料金受取人払いによる郵送
実施期間	令和4年10月

## 3. 調査対象

調査対象は15歳以上85歳以下の宜野湾市民3,500世帯を対象とする。

配布票数は、地域別の移動特性や意向分析を行うことを念頭に、令和3年12月改訂の都市計画マスタープランの地域別構想で設定されている区分を基にするが、7地区中2地区は今後返還予定の地区となっている。本計画では、地域別構想の対象外としているため、調査対象の配布地区は5地区に設定する。

また、本市世帯数を行政区別で構成比を算出し、配布数を行政区別構成比に乗じて配布票数を設定する。

配布は3,500通とし、1通あたり調査票2部同封する。

### 【ポスティング配布方法】

- あらかじめ配布範囲がわかる地図（住宅地図等）を準備し、対象行政区内において、無作為に対象家屋を選択し調査票をポスティング配布し、配布家屋は地図にチェックし記録する。

### 【留意事項】

以下の家屋については配布の対象外とする。

- 多数のチラシや郵便物がたまっているポストなど人が住んでいないと思われる家屋。
- 投函禁止や投函不要と書かれているポスト。
- 二世帯住宅でポストが一つの場合は一部投函する。
- 企業や会社のポスト。※ただし住宅と商店が一体となった家屋については配布対象とする。



表 調査対象

	地域	行政区	世帯数	構成比	配布数	地区合計	構成比
1	北地区	野嵩 1 区	2,512	5.4%	188	659	18.8%
2		野嵩 2 区	414	0.9%	31		
3		野嵩 3 区	572	1.2%	43		
4		普天間 1 区	528	1.1%	40		
5		普天間 2 区	318	0.7%	24		
6		普天間 3 区	995	2.1%	75		
7		新城	1,839	3.9%	138		
8		喜友名	1,612	3.5%	121		
9	西地区	伊佐	2,203	4.7%	165	825	23.6%
10		大山	3,464	7.4%	260		
11		真志喜	3,286	7.0%	246		
12		宇地泊	2,046	4.4%	153		
13	南地区	大謝名	2,767	5.9%	207	716	20.5%
14		嘉数	2,415	5.2%	181		
15		真栄原	4,375	9.4%	328		
16	国際学園都市地区	我如古	4,312	9.2%	323	908	25.9%
17		長田	4,693	10.1%	352		
18		宜野湾	3,106	6.7%	233		
19	東地区	愛知区	2,776	5.9%	208	392	11.2%
20		中原	2,456	5.3%	184		
計			46,689	100.0%	3,500	3,500	100.0%

資料：宜野湾市人口統計（令和 4 年 7 月末時点）

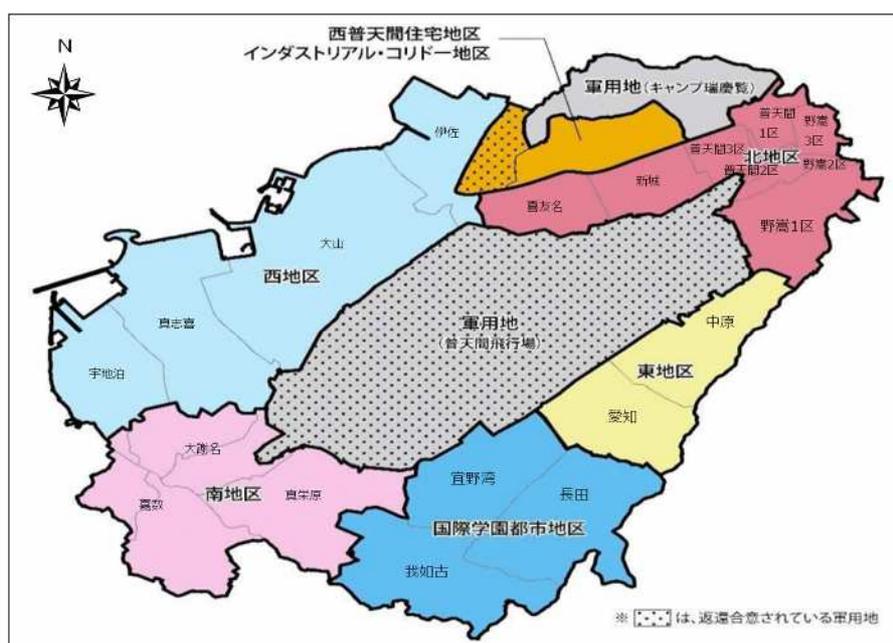


図 調査対象地域

# 宜野湾市の地域公共交通に関する市民アンケート調査

【15歳以上 85歳以下 対象】

## ●●● ご協力のお願い ●●●

市民の皆様には、日頃より市政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

宜野湾市では、地域の皆様の移動手段として、将来的にも持続可能な「公共交通のあり方」について検討を進めています。

今回の市民アンケート調査は、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とすることを目的に実施いたします。

本調査は、15歳以上 85歳以下の市民のみなさまを対象とし、3,500世帯の方にご協力をお願いしています。1通につき2部のアンケート票をご用意しておりますので、最大2名までご回答することが可能となっております。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

お忙しい中、大変恐縮ではございますが調査の趣旨・目的をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和4年10月 宜野湾市長 松川 正則

### 【アンケート記入にあたってのお願い】

1. ご回答は、**15歳以上 85歳以下の方 2名までご回答**ください。
2. 回答は、番号に○を付けていただくものと、文字をご記入いただくものがあります。  
( ) 内には、具体的な内容をご記入ください。
3. 回答の目安時間は、約5分間です。
4. 記入が終わりました調査票は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、  
**令和4年 10月●●日(●)**までにポストに投函して下さい。

※ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

#### お問い合わせ先

【調査実施主体】 宜野湾市 建設部 都市計画課 （担当：喜納・新崎）  
TEL：098-893-4161

【調査委託機関】 (株) ケー・シー・エス 沖縄支社 （担当：金丸、島袋、石田）  
TEL：070-4342-4175

**問 1 : あなた（回答者）自身についてお聞きします。**

<p><b>(1) 性別</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない</p>
<p><b>(2) 年齢</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 10 歳代 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60～64 歳 7. 65～69 歳 8. 70～74 歳 9. 75～79 歳 10. 80～85 歳</p>
<p><b>(3) 職業</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 会社員 2. 公務員 3. 団体職員 4. 自営業 5. 専業主婦（夫） 6. パート・アルバイト 7. 大学生・短大生・専門学校生 8. 高校生 9. 無職 10. その他（ _____ ）</p>
<p><b>(4) 住所</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 野嵩 1 区    2. 野嵩 2 区    3. 野嵩 3 区    4. 普天間 1 区 5. 普天間 2 区    6. 普天間 3 区    7. 新城    8. 喜友名 9. 伊佐    10. 大山    11. 真志喜    12. 宇地泊 13. 大謝名    14. 嘉数    15. 真栄原    16. 我如古 17. 長田    18. 宜野湾    19. 愛知    20. 中原</p>

**※自動車・バイクの保有、運転免許の保有状況について教えてください。**

<p><b>(5) ① 自動車等運転免許</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 持っている 2. 持っていない 3. 返納(失効)した</p>
<p><b>※②は、運転免許をお持ちの方のみお答えください。</b> <b>② 免許返納の意向</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 近々返納する予定 2. 将来は返納してもよい 3. 返納するつもりはない 4. 返納したいが、他の移動手段がないから返納できない</p>
<p><b>(6) 自家用車等の保有</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 自分専用の自動車等がある 2. 家族共用の自動車等がある 3. 持っていない</p>
<p><b>(7) 送迎の依頼</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 車での送迎を頼めるご家族や知人がいる 2. 車での送迎を頼めるご家族や知人はいない</p>
<p><b>(8) 目的地までの行き方を調べる時の方法</b> (最も多い方法を1つ選択)</p>	<p>1. スマートフォンで検索する 2. カーナビで検索する 3. 地図やガイドブックで調べる 4. その他 ( _____ ) 5. 調べない</p>
<p><b>(9) スマートフォンの保有</b></p>	<p>1. 持っている ⇒①へ 2. 持っていない ⇒問2(次ページ)へ</p>

**※①～③は、スマートフォンをお持ちの方のみお答えください。**

<p><b>① スマートフォンを利用した決済の経験</b> (該当するもの全て選択)</p>	<p>1. 非接触型 IC 決済 (WAON、楽天 Edy、iD など) 2. バーコード決済 (PayPay、楽天ペイ、auPAY など) 3. どちらも利用したことがない</p>
<p><b>② スマートフォンでのネットショッピングの経験</b> (1つ選択)</p>	<p>1. よく利用する 2. たまに利用する 3. 利用したことはあるが、あまり使っていない 4. 利用したことがない</p>
<p><b>③ スマートフォンで利用する SNS</b> (該当するもの全て選択)</p>	<p>1. Facebook (フェイスブック) 2. Twitter (ツイッター) 3. Instagram (インスタグラム) 4. LINE (ライン) 5. その他 ( _____ ) 6. 利用していない</p>

**問 2 : 通勤・通学 に関する移動についてお聞きします。**

<p><b>(1) 通勤・通学で外出する頻度</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 週 5 日以上 2. 週に 3~4 日程度 3. 週に 1~2 日程度 4. 月に数回程度 5. 通勤・通学で外出なし ⇒ <b>問 3(次ページ)</b>へ</p> <p style="text-align: right;">} ⇒ <b>(2) へ</b></p>				
<p><b>(2) 通勤・通学先</b> (1~13の中から1つ選択)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><b>市内</b></td> <td style="padding: 5px;">1. 北地区 (野嵩・普天間・新城・喜友名) 2. 西地区 (伊佐・大山・真志喜・宇地泊) 3. 南地区 (大謝名・嘉数・宇栄原) 4. 国際学園都市地区 (我如古・長田・宜野湾) 5. 東地区 (愛知・中原)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;"><b>市外</b></td> <td style="padding: 5px;">6. 那覇市      7. 浦添市      8. 沖縄市 9. 北谷町      10. 西原町      11. 北中城村 12. 中城村      13. その他市外 ( _____ )</td> </tr> </table>	<b>市内</b>	1. 北地区 (野嵩・普天間・新城・喜友名) 2. 西地区 (伊佐・大山・真志喜・宇地泊) 3. 南地区 (大謝名・嘉数・宇栄原) 4. 国際学園都市地区 (我如古・長田・宜野湾) 5. 東地区 (愛知・中原)	<b>市外</b>	6. 那覇市      7. 浦添市      8. 沖縄市 9. 北谷町      10. 西原町      11. 北中城村 12. 中城村      13. その他市外 ( _____ )	
<b>市内</b>	1. 北地区 (野嵩・普天間・新城・喜友名) 2. 西地区 (伊佐・大山・真志喜・宇地泊) 3. 南地区 (大謝名・嘉数・宇栄原) 4. 国際学園都市地区 (我如古・長田・宜野湾) 5. 東地区 (愛知・中原)				
<b>市外</b>	6. 那覇市      7. 浦添市      8. 沖縄市 9. 北谷町      10. 西原町      11. 北中城村 12. 中城村      13. その他市外 ( _____ )				
<p><b>(3) 主な移動手段</b> (該当するもの 1つ選択)</p>	<p>1. 車 (自分で運転)      2. 車 (家族等の送迎) 3. 車 (学校、職場の送迎) → <u>施設名</u> ( _____ ) 4. 路線バス      5. コミュニティバス等 6. モノレール      7. タクシー 8. バイク・原付      9. 徒歩・自転車 10. その他 ( _____ )</p>				
<p><b>(4) ①通勤・通学の不便さ</b></p> <p>※②は、通勤・通学で不便を感じている方のみお答えください。</p> <p>② 不便の内容 (特に困っているものを 3つまで選択)</p>	<p>1. 不便だと感じている ⇒ <b>②</b>へ 2. 不便だとは感じていない ⇒ <b>問 3(次ページ)</b>へ</p> <p>1. 渋滞に巻き込まれ、時間が読めない 2. バスが遅れ、時間が読めない 3. 通勤・通学に時間がかかる 4. 車やバイクの運転に不安がある 5. バスの便数が少ない 6. バスの早朝便や深夜便がほしい 7. バス停での待ち時間がつらい 8. バス停の駐輪場、駐車場が少ない 9. バスの車内が混雑していて座れない 10. 雨天や酷暑日、寒さが厳しい日の徒歩、自転車がつらい 11. 通勤・通学費がかかる (駐車場代や燃料費、定期代など) 12. その他 ( _____ )</p>				

**問3：日常の買物 に関する移動についてお聞きします。**

<p><b>(1) 買物で外出する頻度</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 週5日以上 2. 週に3~4日程度 3. 週に1~2日程度 4. 月に数回程度 5. 買物で外出なし ⇒ <b>問4(次ページ)</b>へ</p> <p>⇒ <b>(2)</b> へ</p>
<p><b>(2) ① 最もよく行く買物先</b> (店舗名を記入)</p>	<p>店舗名： _____ ※スーパー●● 普天間店など、できるだけ詳細に回答ください。</p>
<p><b>② 店舗の所在地</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 市内    2. 那覇市    3. 浦添市    4. 沖縄市 5. 北谷町    6. 西原町    7. 北中城村    8. 中城村 9. その他市外 (____)</p>
<p><b>(3) 主な移動手段</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 車 (自分で運転)    2. 車 (家族等の送迎) 3. 車 (団体等の送迎) → 団体名 (_____ 4. 路線バス    5. コミュニティバス等 6. モルレール    7. タクシー 8. バイク・原付    9. 徒歩・自転車 10. その他 (____)</p>
<p><b>(4) 利用している買物サービス</b> (該当するもの<b>全て</b>選択)</p>	<p>1. 宅食サービス    2. 生協の宅配サービス 3. 店舗の配送サービス    4. 移動販売車 5. その他 (____)    6. 特に利用していない</p>
<p><b>(5) ① 買物時の不便さ</b></p>	<p>1. 不便だと感じている ⇒ <b>②</b>へ 2. 不便だとは感じていない ⇒ <b>問4(次ページ)</b>へ</p>
<p>※②は、買物で不便を感じている方のみお答え下さい。</p> <p><b>② 不便の内容</b> (特に困っているものを<b>3つまで</b>選択)</p>	<p>1. 徒歩や自転車での移動が身体的につらくなってきた 2. 荷物を運ぶのがつらい 3. 車やバイクの運転に不安がある 4. 家族や知人に送迎を頼むことに気兼ねする 5. 自由な時間に外出できない 6. バスの待ち時間がつらい 7. バス停が遠い 8. 公共交通の運賃が高い 9. 行きたい所に行けていない 10. 渋滞に巻き込まれる 11. その他 (____)</p>

**問4：通院 に関する移動についてお聞きします。**

<p><b>(1) 通院で外出する頻度</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 週5日以上 2. 週に3~4日程度 3. 週に1~2日程度 4. 月に数回程度 5. 通院で外出なし ⇒ <b>問5(次ページ)</b>へ</p> <p>⇒ <b>(2)</b> へ</p>
<p><b>(2) ① 最もよく行く通院先</b> (病院名を記入)</p>	<p>病院名： _____</p>
<p><b>② 病院の所在地</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 市内    2. 那覇市    3. 浦添市    4. 沖縄市 5. 北谷町    6. 西原町    7. 北中城村    8. 中城村 9. その他市外 (____)</p>
<p><b>(3) 主な移動手段</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 車(自分で運転)    2. 車(家族等の送迎) 3. 車(団体等の送迎) → 団体名 (____) 4. 路線バス    5. コミュニティバス等 6. モノレール    7. タクシー 8. バイク・原付    9. 徒歩・自転車 10. その他 (____)</p>
<p><b>(4) 利用している診療サービス</b> (該当するもの<b>全て</b>選択)</p>	<p>1. 訪問診療    2. 電話・オンライン診療 3. その他 (____)    4. 特に利用していない</p>
<p><b>(5) ① 通院時の不便さ</b></p>	<p>1. 不便だと感じている ⇒ <b>②</b> へ 2. 不便だとは感じていない ⇒ <b>問5(次ページ)</b> へ</p>
<p>※②は、通院で不便さを感じている方のみお答えください。</p> <p><b>② 不便の内容</b> (特に困っているものを<b>3つまで</b>選択)</p>	<p>1. 徒歩や自転車での移動が身体的につらくなってきた 2. 車やバイクの運転に不安がある 3. 家族や知人に送迎を頼むことに気兼ねする 4. 自由な時間に外出できない 5. バスの待ち時間がつらい 6. 駅やバス停が遠い 7. 公共交通の運賃が高い 8. 行きたい所に行けていない 9. 渋滞に巻き込まれる 10. その他 (____)</p>

**問5：路線バス の利用についてお聞きします。**

<p><b>(1) 最近3ヶ月間の利用頻度</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 週5日以上      2. 週3～4日程度 } <b>(2)</b> へ          3. 週1～2日程度   4. 月に数回程度          5. 利用なし ⇒ <b>(7)</b> へ</p>	
<p><b>(2) 主に利用する路線バス</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 琉球バス交通      2. 那覇バス          3. 沖縄バス          4. 東陽バス</p>	
<p><b>(3) 主に利用するバス停</b> (バス停名、所要時間を記入)</p>	<p><b>乗車バス停</b></p>	<p>バス停名 ( _____ )</p>
	<p><b>自宅から乗車バス停 までの所要時間</b></p>	<p>所要時間 (約 _____ 分)</p>
	<p><b>降車バス停</b></p>	<p>バス停名 ( _____ )</p>
<p><b>(4) 路線バスを利用する際の 主な外出目的</b> (1つ選択)</p>	<p>1. 通勤・通学      2. 買物・飲食          3. 通院・介護・見舞   4. 趣味・習い事・娯楽などの私用          5. 業務・出張      6. その他 ( _____ )</p>	
<p><b>(5) スマートフォンでのバスの時刻表 検索</b> (1つ選択)</p>	<p>1. よく利用する          2. 利用したことはあるが、あまり使っていない          3. スマートフォンを持っているが、利用したことがない          4. スマートフォンを持っていない</p>	
<p><b>(6) あなたは、どんなサービス改善が 図られたら、現在よりも利用回数を 増やせますか？</b> (特に利用回数が増やせるものを<b>3つ</b> まで選択)</p>	<p>1. 便数の増加          2. 早朝・深夜便の運行          3. 速達性・定時性の向上          4. 運賃の割引          5. バス停の待ち環境の改善          6. 車内・バス停での Wi-Fi 環境の整備          7. サービスが改善されても現状と変わらない          8. 運行経路の見直し          9. その他 ( _____ )</p>	
<p>※ <b>(7)</b> は、路線バスを「<b>利用して いない</b>」方のみお答えください。   <b>(7) 利用しない理由</b> (特に強い要因を<b>3つ</b>まで選択)</p>	<p>1. 便数が少ない、利用したい時刻に運行していない          2. 目的地まで時間がかかる          3. 自宅や目的地からバス停が遠い          4. バス停での待ち時間がつらい          5. バス停まで行くのが難しい、行くのが面倒          6. 利用できるバスがあるのか、よくわからない          7. 乗り継ぎが必要になるため面倒          8. その他 ( _____ )</p>	



**問 8 : 宜野湾市の公共交通の今後のあり方についてお聞きます。**

宜野湾市では、「未来を育む ねたてのまち 宜野湾 ～魅力ある暮らしとにぎわいあふれる 交流共生都市～」を目標に、公共交通網の維持・充実、公共交通の利用促進に向けた環境づくりなどに取り組んでいます。

**(1) あなたの暮らしをより良くするために公共交通にはどのようなサービスの改善を望みますか？  
重点的に取り組むべきものを3つまで○をつけてください。**

**1. 市内の東西方向の交通サービスの充実**

例) 東西方向路線バス、タクシーの運賃助成 など

**2. 那覇・浦添方面の交通サービスの充実**

例) 路線バスの定時性・速達性の向上、てだこ浦西駅へのアクセス確保 など

**3. 近隣市町村（那覇・浦添除く）への交通サービスの充実**

例) 路線バスの定時性・速達性の向上、他市町村のコミュニティ交通の市内運行 など

**4. 通勤・通学時間帯の交通サービスの充実**

例) 路線バスの増便、路線バスの定時性・速達性向上、定期券の助成 など

**5. 高齢者等に対する交通サービスの充実**

例) 地域内も運行可能な小さなバス、タクシーの運賃助成 など

**6. 利用しやすい運賃制度の導入**

例) 路線バス・タクシー・ゆいレールで利用可能な共通乗り放題券 など

**7. バス停の待合環境の充実**

例) ベンチ、上屋、wi-fi 等の整備 など

**8. ダイヤや運行状況などの情報提供の充実**

例) ダイヤ検索機能の拡充、バス接近状況の提供 など

**(2) 宜野湾市の公共交通に関するご意見、ご要望等ありましたらご記入ください。**

この調査票は同封の返信用封筒（切手は不要）に入れて、

**令和4年10月●日（●）**までにポストに投函して下さい。

～質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました～