

宜野湾市地域公共交通計画

高校生アンケート調査

== 調査計画書・調査票（案） ==

目次

1.	調査概要	1
1-1	調査目的	1
1-2	調査概要	1
1-3	調査対象	2
1-4	調査手法	2
2.	調査票の作成	3
2-1	把握項目と設問	3
2-2	調査票作成上の留意点	3
2-3	調査票の作成	3

1. 調査概要

1-1 調査目的

本調査は、高校生の通学等における公共交通の利用状況、利用しない理由、改善要望等を把握し、高校生への利用促進を図ることを目的として基礎データを収集する。

1-2 調査概要

市内の高校（普天間高校、宜野湾高校、中部商業高校、沖縄カトリック高校）と協力して、生徒を対象としたアンケート調査を実施する。

表 調査概要

	概要
目的	高校生の通学等における公共交通の利用状況、利用しない理由、改善要望等を把握し、高校生への利用促進を図る
対象校	普天間高校、宜野湾高校、中部商業高校、沖縄カトリック高校 計4校
調査手法	Web 調査票によるアンケート調査
調査項目	・通学や部活、私用での公共交通の利用状況 ・公共交通を利用しない理由 ・公共交通に対する不満点、改善要望
実施期間	令和4年10月

1-3 調査対象

調査対象は、以下の高等学校 4 校とする。

表 調査対象

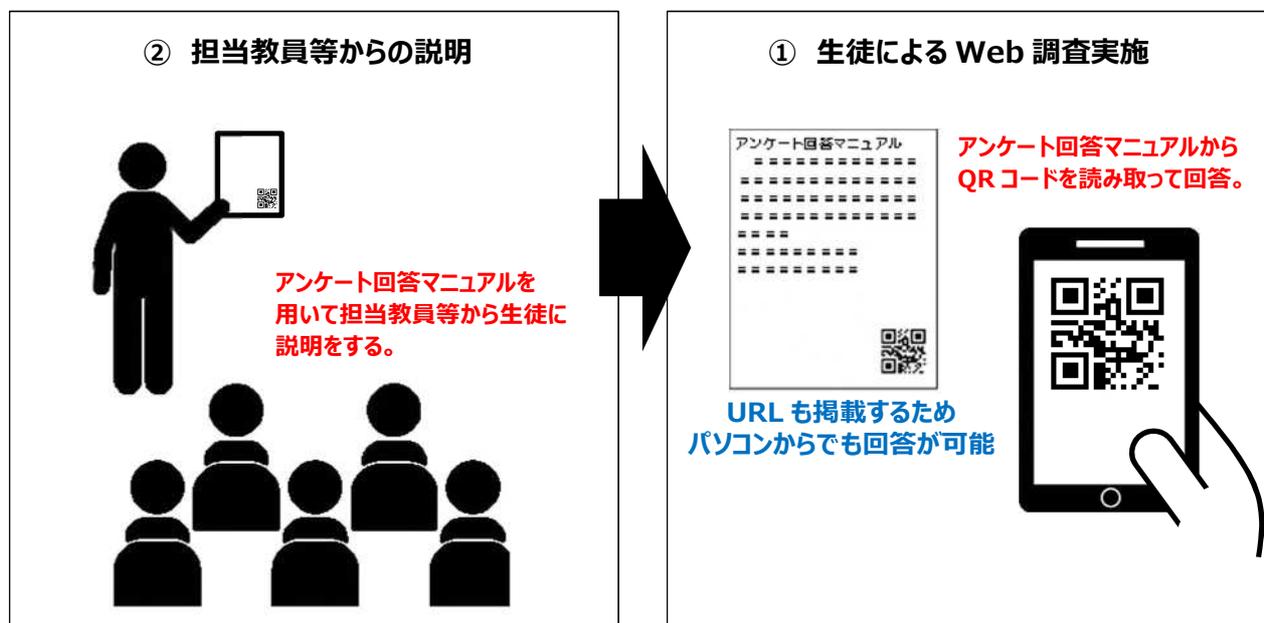
	地域	住所	電話	FAX
1	普天間高校	宜野湾市普天間 1 丁目 24-1	098-892-3354	098-893-5888
2	宜野湾高校	宜野湾市真志喜 2 丁目 25-1	098-897-1020	098-897-4031
3	中部商業高校	宜野湾市我如古 2 丁目 2-1	098-898-4888	098-898-4808
4	沖縄カトリック高校	宜野湾市真栄原 3 丁目 16-1	098-897-3300	098-897-3412

1-4 調査手法

Web 調査は、まず発注者（宜野湾市）から各高校の学年主任等の担当者に連絡を入れ、調査への協力を依頼する。協力の意向が得られた高校に対しては、KCS より連絡を入れ、アンケート回答マニュアルを配布する。

アンケート回答マニュアルには、協力依頼文、回答に関する注意点、QR コード・URL（回答ページアクセス用）等を掲載する。回答は、パソコンやスマートフォン、タブレット端末から手軽に回答が可能となるため、実施・回収の時短化や高い回収率などが見込める。

回答前には、各高校の担当教員等からマニュアルを必ず読み合わせ、同意したうえで実施する。



2. 調査票の作成

2-1 把握項目と設問

本調査で把握する項目とそれに対応した設問項目は、以下の通りである。

表 主な把握項目

把握項目	分析イメージ
◆個人属性項目（性別・学校・年齢・部活・下校後の用事・居住地）	
◆通学時のバス利用状況、改善要望、利用しない理由の把握	
・ バスの利用状況、利用パターン ・ バスの改善要望 ・ バスを利用しない理由	→高校生がどのくらいバスを利用しているのか →バス利用者の満足度を高めるための取り組みの把握（利用促進策のヒントとする） →バスを利用しない高校生にバスを利用してもらうための有効な手立ては何か
◆休日等での外出のバス利用状況、改善要望	
・ 外出時の移動手段 ・ バス利用を促進するための取組	→公共交通施策を検討する上でのポイントの整理

2-2 調査票作成上の留意点

Web 回答を踏まえ、以下の点に留意しつつ調査票の作成を行う。

表 調査票作成上の留意点

フォントサイズ	●スマートフォンで閲覧することを想定し、フォントサイズは原則として 11 ポイント以上とする。
フォント	●上記と同様、文字の判別のしやすさを考慮し、ゴシック系のフォントを基本とする。
配色	●配色は白地に黒文字とし、白抜き文字などは使用しない。
文章	●主語・述語等の関係がわかりにくくなる長文は避け、できるだけ短く簡潔な文章とする。
設問構成	●条件付き付問（①と回答した方は問 5 へ、②と回答した方は問 6 へ、など）は極力避け、できるだけシンプルな設問構成とする。 ●条件付き付問を設定する場合、画面遷移するなどわかりやすく誘導する工夫を行う。
レイアウト	●十分に余白を設け、わかりやすく回答意欲を損なわないレイアウトを行う。

2-3 調査票の作成

調査票は別紙参照

通学と休日の移動に関するアンケート

問 1 : あなた（回答者）自身についてお聞きします。

(1) 性別	1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない		
(2) 学校名	1. 宜野湾高等学校 2. 中部商業高等学校 3. 普天間高等学校 4. 沖縄カトリック高等学校		
(3) 学年	1. 1年生 2. 2年生 3. 3年生		
(4) 部活	1. 部活をしている 2. 部活をしていない		
(5) 下校後の用事	1. 塾・習い事に行っている 2. アルバイトに行っている 3. 買い物などの用事を済ますことがよくある 4. 下校後はどこにも寄らずに帰宅する		
(6) 住所	市内	1. 野嵩 1 区 2. 野嵩 2 区 3. 野嵩 3 区 4. 普天間 1 区 5. 普天間 2 区 6. 普天間 3 区 7. 新城 8. 喜友名 9. 伊佐 10. 大山 11. 真志喜 12. 宇地泊 13. 大謝名 14. 嘉数 15. 真栄原 16. 我如古 17. 長田 18. 宜野湾 19. 愛知 20. 中原	
	市外	21. 那覇市 22. 浦添市 23. 沖縄市 24. 北谷町 25. 西原町 26. 北中城村 27. 中城村 28. その他市外	

問 2 : 普段の「通学」時の交通手段やバス利用についてお聞きします。

<p>(1) 主な通学手段 (1つ選択)</p>	<p>1. バス 2. 自転車 3. 徒歩 4. 自動車 (家族の送迎) 5. バイク・原付 6. その他</p>												
<p>(2) バスの利用状況 (1つ選択)</p>	<p>1. 週 5 日以上 2. 週に 3~4 日程度 3. 週に 1~2 日程度 4. 月に数回程度 5. 利用しない ⇒ (6) へ</p>												
<p>(3) バスの利用パターン (1つ選択)</p>	<p>1. 登校時も、下校時も利用 2. 登校時のみ利用 3. 下校時のみ利用</p>												
<p>(4) バスの改善要望 (1つ選択)</p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="513 974 754 1066"> <p>①運行便数</p> </td> <td data-bbox="754 974 1493 1066"> <p>運行便数を増やしてほしい ➡ 何時台を希望? _____ 時台</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 1066 754 1238"> <p>②運行時間</p> </td> <td data-bbox="754 1066 1493 1238"> <p>どこに何時に着く便がほしいか? 到着地: _____ 到着時間: _____ 時頃</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 1238 754 1352"> <p>③運行経路</p> </td> <td data-bbox="754 1238 1493 1352"> <p>経由してほしい施設があるか? 具体の経由地: _____</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 1352 754 1525"> <p>④バス待ち環境の 向上</p> </td> <td data-bbox="754 1352 1493 1525"> <p>どのバス停? ➡ _____ バス停 どのような改善? ➡ 1. ベンチ 2. 上屋 3. その他 ()</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 1525 754 1632"> <p>⑤車内サービスの 向上</p> </td> <td data-bbox="754 1525 1493 1632"> <p>1. Wi-Fi 2. 音楽 3. その他 ()</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="513 1632 754 1861"> <p>⑥情報サービス</p> </td> <td data-bbox="754 1632 1493 1861"> <p>1. 紙媒体の路線図や時刻表がほしい 2. ダイアの検索システムがほしい 3. バスの接近情報がほしい 4. その他 ()</p> </td> </tr> </table>	<p>①運行便数</p>	<p>運行便数を増やしてほしい ➡ 何時台を希望? _____ 時台</p>	<p>②運行時間</p>	<p>どこに何時に着く便がほしいか? 到着地: _____ 到着時間: _____ 時頃</p>	<p>③運行経路</p>	<p>経由してほしい施設があるか? 具体の経由地: _____</p>	<p>④バス待ち環境の 向上</p>	<p>どのバス停? ➡ _____ バス停 どのような改善? ➡ 1. ベンチ 2. 上屋 3. その他 ()</p>	<p>⑤車内サービスの 向上</p>	<p>1. Wi-Fi 2. 音楽 3. その他 ()</p>	<p>⑥情報サービス</p>	<p>1. 紙媒体の路線図や時刻表がほしい 2. ダイアの検索システムがほしい 3. バスの接近情報がほしい 4. その他 ()</p>
<p>①運行便数</p>	<p>運行便数を増やしてほしい ➡ 何時台を希望? _____ 時台</p>												
<p>②運行時間</p>	<p>どこに何時に着く便がほしいか? 到着地: _____ 到着時間: _____ 時頃</p>												
<p>③運行経路</p>	<p>経由してほしい施設があるか? 具体の経由地: _____</p>												
<p>④バス待ち環境の 向上</p>	<p>どのバス停? ➡ _____ バス停 どのような改善? ➡ 1. ベンチ 2. 上屋 3. その他 ()</p>												
<p>⑤車内サービスの 向上</p>	<p>1. Wi-Fi 2. 音楽 3. その他 ()</p>												
<p>⑥情報サービス</p>	<p>1. 紙媒体の路線図や時刻表がほしい 2. ダイアの検索システムがほしい 3. バスの接近情報がほしい 4. その他 ()</p>												
<p>(5) 送迎の頻度 (1つ選択)</p>	<p>1. よく送ってもらう 2. たまに送ってもらう 3. 送ってもらったことはない</p>												

<p>(6) バスを利用しない理由 (特に強い要因を3つまで選択)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運賃、定期券が高い 2. 便数が少ない、利用したい時刻に運行していない 3. 時間がかかる 4. 自宅や学校からバス停が遠い 5. 乗り継ぎが必要になるため面倒 6. バス停での待ち時間がつらい 7. 利用できるバスがあるのか、よくわからない 8. その他 (_____)
--	--

問3：休日等での「外出」時のバス利用についてお聞きします。

<p>(1) 買い物や友達と遊びに行くときの交通手段 (最もよく利用するものを1つ選択)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. バス 2. 自転車 3. 徒歩 4. 家族等の送迎 5. バイク・原付 6. その他
<p>(2) あなたは、どんなサービス改善が図られたら、現在よりも利用回数を増やせますか？ (特に利用回数が増やせるものを3つまで選択)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 運賃の割引 2. 運行経路の見直し 3. 便数の増加 4. 速達性・定時性の向上 5. バス停の待ち環境（ベンチ、上屋など）の改善 6. 車内・バス停での Wi-Fi 環境の整備 7. サービスが改善されても現状と変わらない 8. その他 (_____)