



 宜野湾市AIオンデマンド交通

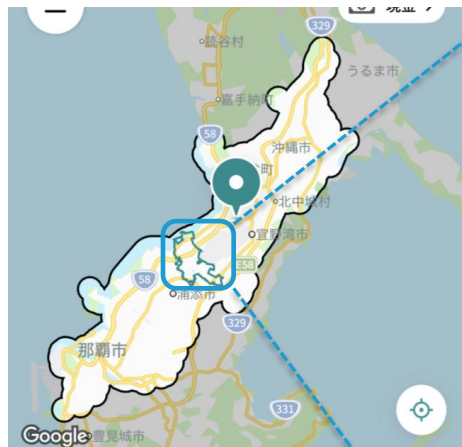
かんたん利用ガイド 登録・予約・乗車の基本操作

2026年9月 住民説明会

※本資料は住民説明会用に作成しています。
今後、運行状況や仕様等が変更されることをご了承ください。
最新の情報は宜野湾市HPよりご確認ください。

1. あいちゃんの運行

検索可能エリア



※路線バスを含めた
検索が可能なエリア

運行エリア



※あいちゃんの運行エリア

運行時間 毎日 7:00～19:00

予約期間 1週間前～直前まで

乗降地点 決められた乗車地点(約100か所)

お支払い 現金／アプリ内クレジットカード

運賃(1名/回)

一般(中学生以上)	400円
小学生	300円
幼児(未就学児)	無料
自治会割	300円
バス乗換促進割	300円
土日割	300円

2. 利用方法と予約方法



【スマートフォンが無い方は電話予約】

- ・コールセンターへ電話して予約(8時～17時)
- ・初回利用時に基本情報を登録します。
- ・お支払いは現金のみです。



【スマートフォンがある方はアプリ予約】

★ おすすめ！

- ・アプリでいつでも予約可能です。
- ・地図で乗車地点を確認できます。
- ・乗車時間、運行状況が分かります。
- ・現金かクレジットカードを選べます。

2-1. 電話で登録・予約する

【はじめての登録(1回だけ)】

- ①コールセンターに電話(050-5803-6822)します。
- ②新規利用したい旨をお伝えし、以下の情報をお伝えください。
 - ・お名前(漢字)
 - ・電話番号・生年月日・住所
 - ・割引対象の場合は運賃タイプ

【乗車予約のとき】

- ①コールセンターに電話(050-5803-6822)して、お名前を伝えます。
- ②出発地と目的地を伝えます。
- ③希望の出発または到着の日時を伝えます。
- ④人数を伝えて、料金を聞いて予約します。

※複数人の場合は乗客タイプをお伝えください。

2-2. アプリ予約(インストール)

①アプリストアで「あいちゃん」を探します。

***右のQRから今すぐダウンロード！**

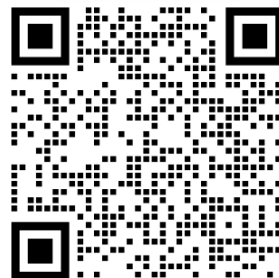
②ダウンロードして開きます。

③「開始する」を押します。

<インストール時のワンポイント！>

*通知を許可すると、車の到着などをお知らせします。

*スマートフォンの設定から、位置情報の許可を最大の権限(例:常時許可)に設定することで予約がスムーズに行えます。



iOS



Android



※ OSのバージョンはiOS 15 /Android 12 以上が必要です。5

2-2. アプリ予約(初回登録① 電話番号認証)

①電話番号を入力して「次へ」を押します。

※電話番号の横の国旗が日本でないときは、
国旗を押してJapanを選びます。

②SMSで番号(コード)が届きます。

③届いた番号を次の画面で入力します。

<アプリ内表示>

The first screenshot shows a screen with a back arrow, the text '電話番号を入力して下さい' (Please enter your phone number), and 'この番号にコードを送ります' (We will send a code to this number). Below is a field with a Japanese flag icon and the text '電話番号' (Phone number). A red box highlights the '次へ' (Next) button in the top right corner.

The second screenshot shows a screen with a back arrow, the text 'コードを入力' (Enter code), and '+81' followed by a masked number and 'に認証コードを送りました' (Sent verification code to). Below is a field with a vertical bar and four underscores. At the bottom, it says 'コードを受け取れない場合' (If you cannot receive the code).

★2回目以降のログインも同じ流れです

2-2. アプリ予約(初回登録② 基本情報・支払い)

- ①姓・名・メールアドレスを入力します。
- ②「次へ」を押します。
- ③性別・生年月日・お住まいを選びます。
- ④「保存」を押します。
- ⑤支払い方法を選びます。
(現金またはクレジットカード)

<アプリ内表示>

The image shows two screens from an app's registration process. The first screen, titled 'アカウント情報' (Account Information), has a back arrow on the left and a '次へ' (Next) button on the right, which is highlighted with a red box. Below the title are input fields for '姓' (Surname), '名' (Name), and 'メールアドレス' (Email Address). A profile icon with a green plus sign is also visible. A large red arrow points from the '次へ' button to the second screen. The second screen, titled 'その他詳細情報' (Other Detailed Information), has a back arrow on the left. It contains fields for '性別' (Gender) with radio buttons for '女性' (Female) and '男性' (Male), '生年月日' (Date of Birth), and 'お住まい' (Residence) with radio buttons for '宜野湾市' (Yonibayashi City) and '宜野湾市以外' (Outside Yonibayashi City). A teal '保存' (Save) button is at the bottom.

※生年月日はカレンダーから選びます。
※西暦はiPhoneの場合左上の年月を選択
Androidの場合は左上の西暦を選択

2-2. アプリ予約(初回登録③ 乗客タイプ)

①左上のボタンを押して
メニューを開きます。



②「設定」を押します。



③自分に合う乗客
タイプをONにします。



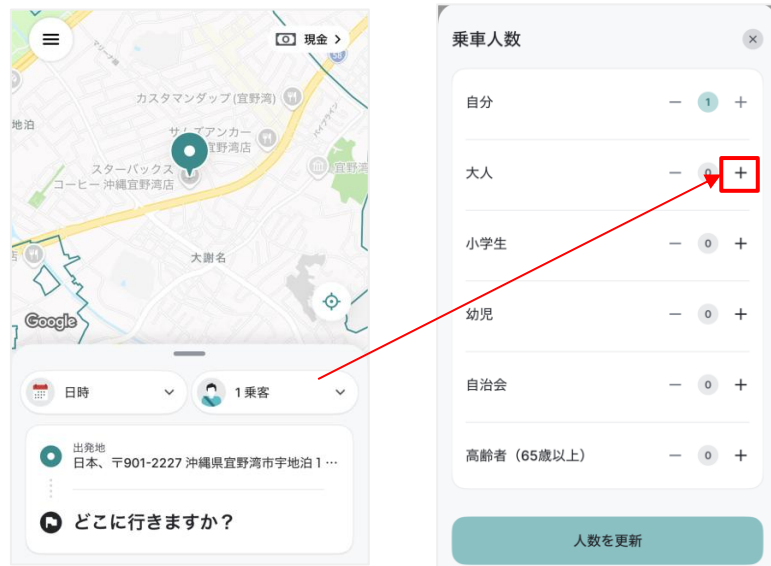
代理予約はこちらを変更します。
例: 子供の送迎

※予約後でも、乗車の45分以上前なら変更できます。直前の変更は間に合わないことがあります。

2-3. 予約の流れ

- ①人数を選択
- ②出発地と目的地を設定
- ③日時を設定
- ④提案を確認して予約

2-3. 予約の流れ



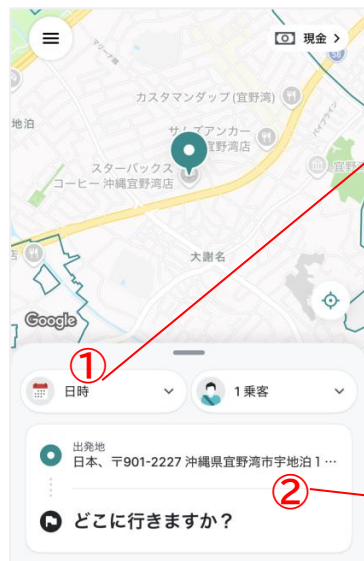
①人数を選択(ひとりのときは省略)

- ・追加の人は「+」「-」で人数を変更できます。
- ・変更後、「完了」を押します。

②出発地と目的地の設定

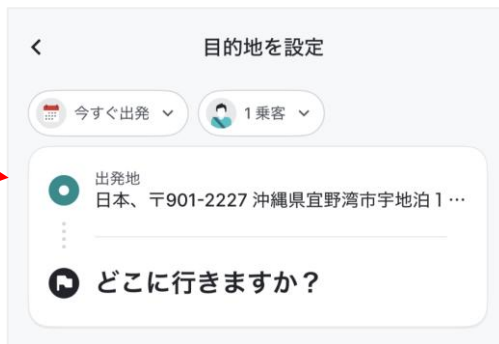
- ・検索:施設名や住所を入れて検索できます。
- ・「地図から選択」で地図から選ぶことができます。
- ・履歴やお気に入りからも選択可能です。

2-3. 予約の流れ



③事前予約

- ・「日時」を押します。
- ・「出発時刻」か「到着時刻」を選べます。



③今すぐ出発

- ・出発地と目的地を選ぶと、すぐに提案の画面に進みます。

2-3. 予約の流れ



④提案を確認して予約

- ・出発時間と料金を確認します。
- ・乗りたい提案を選択します。
- ・「乗車を予約」を押します。
- ・予約完了メッセージを必ず確認してください。

※料金は全員分の合計です。運賃は乗車前に確定します。

3. バスの乗り継ぎ提案を見る

「あいちゃん」から路線バスへ乗り継ぐ提案の例



- ・「あいちゃん」と路線バスを組み合わせた提案が表示されます。
- ・表示される料金は「あいちゃん」の料金のみです。
- ・予約できるのは「あいちゃん」のみです。

経路を表示

※詳細画面で、徒歩・乗る順番・予定時刻を確認できます。

4. 乗車前に確認すること



①乗車の30分前に画面が切り替わります。

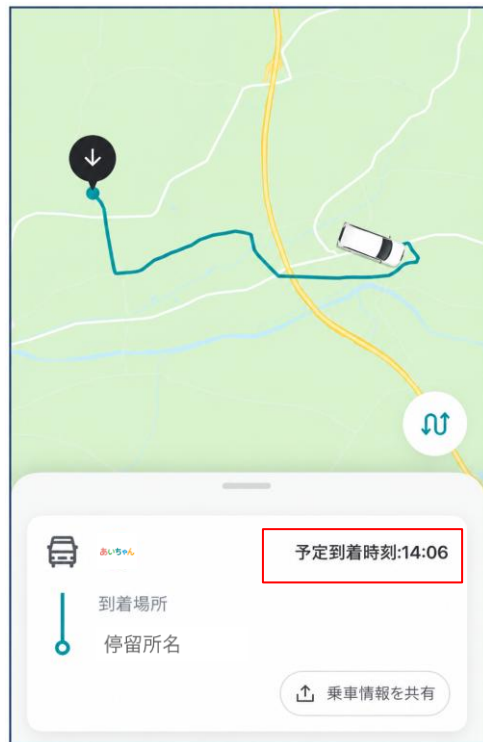
②確定した時刻を確認します。

③地図の黒いピン(乗車地点)まで移動します。

④車の位置と到着予定時刻を確認します。

※予約時刻を過ぎるとキャンセルされますのでご注意ください。

5. お支払い・キャンセル



①お支払い

- ・料金は乗車前に確定します。
- ・現金は乗車時に運転手に支払います。
- ・クレジットカードの場合は操作不要です。
- ・金額は「履歴」でも確認できます

②キャンセル

- ・メニューから「予約一覧」を開く
- ・日付を選び、予約を表示する
- ・「キャンセル」を押す
- ・乗車30分前からは画面右下の3点を押し「乗車をキャンセル」を押す

<困ったとき・その他の機能>

アプリの左上の3本線を押すとメニューが開きます



★アプリからできること

お知らせ	市からのお知らせ
お支払い方法	支払いの変更
予約一覧	予約の確認と変更
乗車履歴	乗った記録と金額
お気に入り	よく行く場所の登録
お問い合わせ	メールで相談