



# 宜野湾市地域公共交通推進協議会 【新たな移動サービス実証運行の視点】

令和7年12月2日

宜野湾市都市計画課

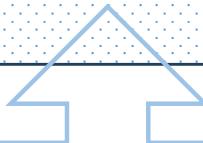
# 1. 実証運行の実施方針



宜野湾市役所

## 「新たな交通サービス」が果たす役割 :

1. 公共交通空白地域にお住まいの方や高齢者など交通弱者の移動を確保し、もって、市民の外出機会の増進や社会活動への参加の促進など健康で豊かな生活を支える
2. 既存公共交通を補完することで市内の公共交通ネットワークの重層化並びに利便増進を図り、車から公共交通への転換を促進する



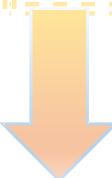
## 実証運行の目的 :

- ① 実証運行結果（利用実績、利用者層、目的地等）の分析を行い、市民ニーズ・需要量を把握する。
- ② 公共交通空白地域における課題解決、日常生活における利便性向上などの効果を検証する。
- ③ 実証運行の実績を評価するうえで、健康まちづくり等、他分野とのクロスセクター効果を検討する。



## 目的を果たすための実証運行の展開方針 :

- ① 実証運行エリアは、実証運行結果分析を行いながら、段階的に拡大等の検討を行う。
- ② 実証運行の実績や分析内容、市民、利用者の意見を踏まえ、必要に応じてサービスの改善を行う。
- ③ 路線バスの利用者数の変化等を分析し、路線バスとの連携による相乗効果・親和性を高める検証を行う。
- ④ デマンド交通以外の交通モードについても比較・検証を行い、本市にふさわしい交通サービスの検討する。



展開方針をよりよく遂行できるパートナー（システム、運行事業者、分析チーム）を選定

## 2. 【参考】運行事業者選定イメージ



宜野湾市役所

- 運行事業者は、市内の協会登録のタクシー事業者（7社）から選定予定。
- 各事業者に対して、デマンド交通に関する事業内容、条件等を説明し、参画意向を確認。

### ■会員登録簿

区分	会員社数		台数	
	タクシー	ハイヤー	タクシー	ハイヤー
本島	南部支部	56社	6社	1,982台
	中部支部	25社		701台
	北部地区	6社	1社	155台
	福祉事業部	1社（特定患者輸送）		
	小計	88社	7社	2,838台
	合計	95社		2,995台

会社名	住所	電話番号
普天間交通 RS	宜野湾市上原1-2-35	098-892-3226
琉球交通 RS	宜野湾市野嵩2-27-3	098-892-2228
	URL : <a href="http://www.okito.or.jp/">http://www.okito.or.jp/</a>	
はごろも交通 RS	宜野湾市我如古2-21-3	098-898-6664
美安タクシー	宜野湾市宜野湾3-24-17	098-892-3121
松島交通	宜野湾市神山1-5-66	098-892-3143
うらわタクシー	宜野湾市新城1-4-14	098-892-6934
兼一タクシー	宜野湾市普天間1丁目17-11	098-893-3333

出典：沖縄県ハイヤー・タクシー協会HPより抜粋

### ■運行事業者選定の流れ（イメージ）

#### ○運行事業者の抽出

条件：市内事業者（協会名簿、個人事業者）

#### ○事業者ヒアリングの実施

・デマンド交通、運行条件等について

#### ○希望事業者あり

1社 or 複数社

#### ○希望事業者なし

・他自治体の事業者へ  
ヒアリング（抽出）

#### ○事業説明会の実施

#### ○運行条件の確認

・1社の場合、複数社の場合において異なる

#### ○運行事業者の決定

#### ○第2回協議会において報告

### 3. 【参考】デマンドシステム選定の評価項目イメージ

- 実証運行に向けて、デマンドシステムの選定においてはプロポーザル形式によりシステムの「機能、価格、操作性、カスタマイズの柔軟性、実績など」を比較し決定

(イメージ)

	評価項目		A社	B社	C社	D社	E社	F社
システム機能	運行形態	セミデマンド/フルデマンド						
	乗降方式	ミーティングポイント/ドアtoドア						
	予約方式	Web/電話/LINE/オペレーション						
	支払い方法	現金/ICカード/スマホ/クレカ						
価格	システム導入(イニシャルコスト)							
	システム継続利用(ランニングコスト)							
システム操作性	UIの分かりやすさ							
	レスポンス速度							
	モバイルの操作性							
カスタマイズ	料金設定の変更(距離制、定額、割引等)							
	UIデザインの変更							
	追加機能の拡張							
サポート体制	導入時サポート(初期設定、研修等)							
	運用サポート(トラブル対応)							
	アップデート(定期的な機能改善、セキュリティ更新)							
	利用実態データの提供							
実績	全国(県内)	自治体数						

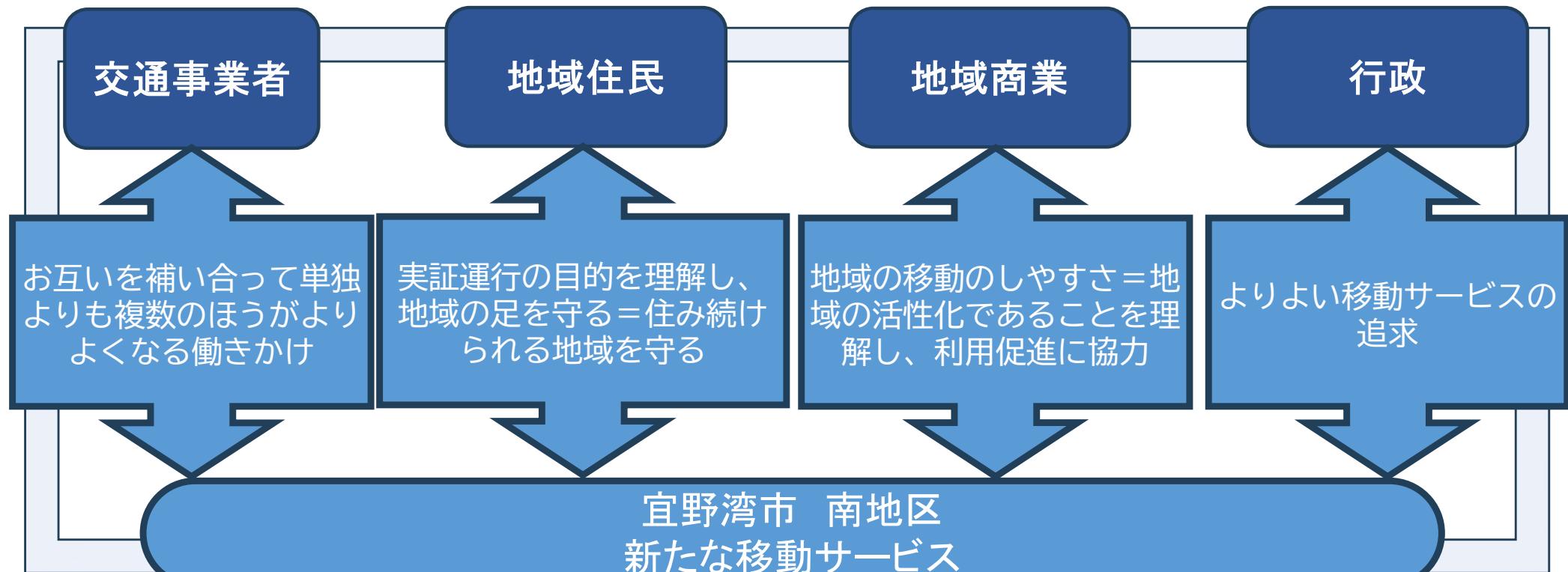
# 4. 【参考】県内デマンドシステムの運行概要

No	地域名称	運行主体	運行方式 乗降方式	運賃			運行時間/運行台数		利用申込 支払方法	使用車両	
①	南風原町 mobi	三和交通 大栄交通 つきしろ交通	フルデマンド ミーティングポイント	1回乗車	500円		平日	8:00～20:00 3台	専用アプリ/電話 予約9:00～18:00 現金・クレジット		
				回数券(6回券)	2,500円			10:00～19:00 1台			
				30日定額 乗り放題プラン	5,000円		土日・祝				
②	南城市 ココニル	第一交通	セミデマンド ミーティングポイント	1回乗車	500円		平日	9:00～17:00 1時間1便 3台	電話 現金		
				75歳以上	200円						
				未就学	無料		土日・祝	9:00～15:00 1時間1便 2台			
③	名護市 Mobi	金丸交通	フルデマンド ミーティングポイント	1回乗車 (子供) (未就学)	500円 (250円) (無料)		平日 土日・祝	7:00～22:00 2台	専用アプリ/電話 予約9:00～19:00 現金・クレジット		
④	北谷町 チョイソコ	琉球バス	フルデマンド ミーティングポイント	1回乗車	300円		平日・土	8:00～18:00	Web予約/電話 予約8:00～18:00 現金		
				割引対象者 ・65歳以上 ・障害・療育 ・介助者 ・運転自主返納 ・小学生	150円						
				・1歳未満	無料		日・祝 年末年始	運休			
⑤	宮古島 チョイソコ	協栄バス	フルデマンド ミーティングポイント	1回乗車	200円	平日 土・祝	9:30～18:30		現金・回数券	 12人乗り/ハイエース	
				割引対象者 ・65歳以上 ・障がい者 ・小児	100円	日 年末年始	運休				
				バス停間 直線距離	3km	6km	6km超				
⑥	糸満市	(有)美ら島	フルデマンド ミーティングポイント	大人 (高校生以上)	300円	400円	500円	年中無休	7:00～19:00 3台	Web予約/電話 現金/回数券	 定員10名。運用3台 10人乗り/ワンボックス
				子ども運賃 (小・中学生)	150円	200円	250円				
				障害者/ 免許返納者	150円	200円	250円				

## 5. 目標設定のイメージ



宜野湾市役所



### 実証運行の目標設定(イメージ)

- 利用者満足度 ⇄ 行政
- 運行期間中の利用者数 ⇄ 地域住民
- 公共交通への乗換需要(おでかけ機会)の検証 ⇄ 交通事業者
- デマンド交通センター加盟数 ⇄ 地域商業
- クロスセクター効果の検証