

項目	目的	業務内容	評価値			評価	評価コメント	評価基準
			単位	目標値	実績値			
サービスの提供	リゾート性などを活かし、市内外の人のにぎわいを創出	公園の特性を活かした自主事業の実施がなされているか	回	5	7	5	公園の特性をうまく活かし、多くの自主事業を実施している。	5点:110%超の達成 4点:100%超～110%以下の達成 3点:90%超～100%以下の達成 2点:80%以上～90%以下の達成 1点:80%未満の達成
		ビーチの魅力向上・利用向上につながる方策の実施がなされているか	件	6	5	2	マリンレジャーやセグウェイの貸し出し等を実施し、魅力向上に努められているが、更なる充実を図られたい。	
		サービスを提供した結果として、宜野湾海浜公園の利用者の満足度が向上しているか	%	80	80	3	イベント時の利用者等にアンケートの協力を依頼するなどの工夫により、満足度の調査に努められている。	
	市のスポーツ・レクリエーションの拠点としての充実	体育施設を活用した自主事業の実施がされているか	回	4	6	5	市のスポーツ・レクリエーションの拠点として施設を活用できている。	
		誰もがスポーツに親しめる方策の実施がなされているか	件	5	6	5	ビューティヨガやテニス教室、また、スポーツ用品の販売等を行うなど、運動に親しみやすい方策を実施している。	
	地域の憩い・遊び・健康増進・レクリエーション・コミュニティの場を創出	サービスを提供した結果として、住区基幹公園の利用者の満足度が向上しているか	%	80	80	3	イベント時の利用者等にアンケートの協力を依頼するなどの工夫により、満足度の調査に努められている。	
		住区基幹公園の利用向上につながる自主事業の実施がされているか	件	4	4	3	イルミネーション点灯や移動販売等を行い、利用向上につながる取組を実施している。	
	情報発信による周知	HP・Facebook等など多メディアでの情報発信がされているか				3	ホームページ等により、利用者への情報発信に努めている。	3点:問題なし 2点:一部課題あり 1点:早急な改善が必要
	利用者の声への対応	苦情やトラブルの未然防止ができているか。また、発生した場合、対処方法、再発防止策は適切であるか				3	スタッフ間で共有を図りながら、苦情やトラブルに対して、未然防止また再発防止に努めている。	
	誰にでも使いやすい運営	障がい者や高齢者に配慮した運営となっているか				3	安全衛生上の観点から、消毒液を設置したり、熱中症防止対策等に努めている。	
施設管理	設備の維持	施設、設備、備品の維持管理、法定点検等の実施は十分に行えているか				3	施設、設備、備品の適正な管理や、各施設毎に必要な法定点検等を行えている。	4点:協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準よりも優れている 3点:協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準に達している 2点:協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、一部課題がある 1点:協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、早急な改善が必要
	植栽の適正管理	樹木・芝生の剪定を行い安全管理及び健全な育成に努めているか				3	近隣の住宅や、施設利用者の安全に配慮した樹木・芝生の管理が行えている。	
	安全な遊具の確保	公園遊具の日常点検・定期点検を行い安全管理に努めているか				3	日常点検・定期点検を実施しており、点検結果に応じて、適正な処置が行えている。	
地域との共同連携	地域貢献	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与しているか				3	市内業者を活用し、管理運営を行っている。	3点:問題なし 2点:一部課題あり 1点:早急な改善が必要
	地域連携	地域・関係機関、ボランティア等との連携による取組が実施できているか				3	関係機関やボランティアと連携した取組を実施している。	
事業運営	職員の専門性	必要な専門性を備えた職員が配置されているか				3	適切な資格を持った人員を配置できている。	3点:問題なし 2点:一部課題あり 1点:早急な改善が必要
	職員の配置体制	必要な職員配置がなされているか				3	管理施設毎に分けて、必要な人員を配置できている。	
	イベント時の対応	綿密な協議を行い、円滑に催事を催せるよう、協力できているか				3	主催者と綿密な協議を行い、イベントに協力している。	
	危機管理体制	事故・災害などに対する綿密な危機管理体制が整っているか				3	有事に警察や消防等、関係機関と連携できるよう、緊急連絡体制を整えている。	
	安全対策	利用者の安全についてきめ細かい対策がとられているか				3	講習会等に参加し、専門的な知識を心得たうえで、安全対策を行っている。	
	職員の研修体制	計画的に職員の指導育成、研修を実施しているか				2	計画的に研修を実施するなどして、更なる職員の指導育成や危機管理に対する意識の向上を図られたい。	

項目	目的	業務内容	評価値			評価	評価コメント	評価基準
			単位	目標値	実績値			
その他	環境の保全	省エネ、省資源など地球環境に配慮した管理運営がなされているか				3	公園内で剪定した枝等をチップにし、再利用している。	3点：問題なし 2点：一部課題あり 1点：早急な改善が必要
	コンプライアンス	個人情報の保護、情報公開等の対応について十分な配慮があり、必要な処置が講じられているか				3	個人情報保護規定等に基づき、適正な処置が講じられている。	
労働環境	指定管理者の労働環境					3	適正な届出、また処置がなされている。	【別紙シートによる評価】 3点：問題なく管理運営ができている 2点：管理運営ができているが、一部課題あり 1点：早急な改善が必要
財務・経営状況	指定管理者の財務状況					3	効率的な管理運営を行っている。	【別紙シートによる評価】 3点：問題なく管理運営ができている 2点：管理運営ができているが、一部課題あり 1点：早急な改善が必要

合計点数

79

※すべての項目が3点だった場合の点数75点を基準点とする

92点満点

総合評価

A

S … 特に優れている(基準点の110%超の達成)
A … 優れている(基準点の100%超～110%以下の達成)
B … おおよそ水準どおり履行されている(基準点の90%超～100%以下の達成)
C … さらに努力が必要である(基準点の80%以上～90%以下の達成)
D … 改善すべき点がある(基準点の80%未満の達成)

	サービスの提供	施設管理	地域との共同連携	事業運営	その他	労働環境	財務・経営状況
基準点	3	3	3	3	3	3	3
項目点	3.5	3.0	3.0	2.8	3.0	3.0	3.0

総合評価基準

S	A	B	C	D
83点～92点	76点～82点	68点～75点	60点～67点	25点～59点

(評価に関する自由意見欄)

○評価すべき項目

- 公園や体育施設等の管理施設において、協定書、仕様書等の内容を遵守し、管理運営が実施できている。
- 昨年度と比較し、多くの自主事業を実施しており、公園利用等の促進や宜野湾市西海岸地区のリゾート性の増大に努められている。
- 前回評価時の課題であった「スポーツ・レクリエーションの拠点としての充実」については、自主事業にて体育施設を活用し、スポーツ大会を開催するなど積極的な姿勢がみられた。また、工夫を凝らし、利用者アンケートを回収しており、利用者満足度の調査に努めながら、管理運営が実施できている。

○改善すべき項目

- ビーチにおいて、利用者が増加している背景からも、魅力向上に繋がるマリンアクティビティ等取組の更なる充実を図られたい。
- 計画的に研修を実施するなどして、更なる職員の指導育成や危機管理に対する意識の向上を図られたい。

