

項目	目的	業務内容	評価値			評価	評価コメント	評価基準
			単位	目標値	実績値			
サービスの提供	リゾート性などを活かし、市内外の人のにぎわいを創出	公園の特性を活かした自主事業の実施がなされているか	回	5	4	2	昨年度と同様な計画となっている。新型コロナウイルス拡大防止により思うような事業展開が出来ないと思うが、創意工夫により新たな事業展開を期待する。	5点:110%超の達成 4点:100%超～110%以下の達成 3点:90%超～100%以下の達成 2点:80%以上～90%以下の達成 1点:80%未満の達成
		ビーチの魅力向上・利用向上につながる方策の実施がなされているか	件	5	2	1	自主事業が目標値の半分以下の実績である。新型コロナの影響で実施が難しいと思うが、創意工夫をしながら実施してほしい。	
		サービスを提供した結果として、宜野湾海浜公園の利用者の満足度が向上しているか	%	80	85	4	アンケート調査結果には要望・苦情も多いため、改善に向けた対応策を検討し満足度向上を図ってほしい。	
	市のスポーツ・レクリエーションの拠点としての充実	体育施設を活用した自主事業の実施がされているか	回	4	3	1	リズムジャンプトレーニングを実施する等新たな取り組みが行われている。	
		誰もがスポーツに親しめる方策の実施がなされているか	件	6	5	2	ベシクヨガなど市民が運動に親しみやすい方策や冷風機レンタルによるスポーツしやすい環境づくりを実施している。	
	地域の憩い・遊び・健康増進・レクリエーション・コミュニティの場を創出	サービスを提供した結果として、住区基幹公園の利用者の満足度が向上しているか	%	80	60	1	多くの方にアンケート調査を実施しているが、要望・苦情も多いため、改善に向けた対応策を検討してほしい。	
		住区基幹公園の利用向上につながる自主事業の実施がされているか	件	4	3	1	イルミネーション点灯や移動販売等を行い、利用向上につながる取組を実施している。	
	情報発信による周知	HP・Facebook等多種媒体での情報発信がされているか				3	ホームページ等により、利用者への情報発信に努めている。	3点:問題なし 2点:一部課題あり 1点:早急な改善が必要
	利用者の声への対応	苦情やトラブルの未然防止ができているか。また、発生した場合、対処方法、再発防止策は適切であるか				2	接客態度に関する苦情が複数見られる。職員間で情報を共有し、再発防止に取り組むこと。	
	誰にでも使いやすい運営	障がい者や高齢者に配慮した運営となっているか				2	当該施設は、建設時よりバリアフリーを施しているが、利用者目線での細かい配慮を指定管理者として実施してほしい。	
施設管理	設備の維持	施設、設備、備品の維持管理、法定点検等の実施は十分に行えているか				3	施設、設備、備品の適正な管理や、各施設毎に必要な法定点検等を行えている。	4点:協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準よりも優れている 3点:協定書、仕様書等の内容を遵守し、定めた水準に達している 2点:協定書、仕様書等の内容を遵守しているが、一部課題がある 1点:協定書、仕様書等の内容を遵守しておらず、早急な改善が必要
	植栽の適正管理	樹木・芝生の剪定を行い安全管理及び健全な育成に努めているか				2	樹木の過剰な剪定についての苦情が目立った。適切な管理を行うこと。	
	安全な遊具の確保	公園遊具の日常点検・定期点検を行い安全管理に努めているか				3	日常点検・定期点検を実施しており、点検結果に応じた、適正な処置が行えている。	
地域との共同連携	地域貢献	市内業者の活用や地元雇用の促進など、地域振興に寄与しているか				3	市内業者を活用し、管理運営を行っている。	3点:問題なし 2点:一部課題あり 1点:早急な改善が必要
	地域連携	地域・関係機関、ボランティア等との連携による取組が実施できているか				3	全国交通安全運動期間中に地域と連携し、街頭指導活動を実施した。	
事業運営	職員の専門性	必要な専門性を備えた職員が配置されているか				3	適切な資格を持った人員を配置できている。	3点:問題なし 2点:一部課題あり 1点:早急な改善が必要
	職員の配置体制	必要な職員配置がなされているか				3	管理施設毎に分けて、必要な人員を配置できている。	
	イベント時の対応	綿密な協議を行い、円滑に催事を催せるよう、協力ができているか				3	主催者と綿密な協議を行い、イベントに協力している。	
	危機管理体制	事故・災害などに対する綿密な危機管理体制が整っているか				3	有事に警察や消防等、関係機関と連携できるよう、緊急連絡体制を整えている。	
	安全対策	利用者の安全についてきめ細かい対策がとられているか				2	海浜公園多目的広場にあるベンチが腐食により利用者が怪我をしている。今回の事故を職員間で情報共有し日頃の点検の中で見落としている箇所が無いか改めて確認を行ってほしい。	
	職員の研修体制	計画的に職員の指導育成、研修を実施しているか				1	利用者から職員の言葉使いに対する苦情が多く寄せられている。公の施設を管理している事を念頭に、より親切丁寧な対応を心掛けると共に接遇研修の充実を図ってほしい。	

項目	目的	業務内容	評価値			評価	評価コメント	評価基準
			単位	目標値	実績値			
その他	環境の保全	省エネ、省資源など地球環境に配慮した管理運営がなされているか				3	利用者減少により収入が見込めない中、不要なエネルギーの使用を控え、省エネにつながっている。	3点：問題なし 2点：一部課題あり 1点：早急な改善が必要
	コンプライアンス	個人情報の保護、情報公開等の対応について十分な配慮があり、必要な処置が講じられているか				2	申請書には個人情報が多く記載されているため、取り扱いには十分留意する必要がある。個人情報保護に関する研修の充実を図ってほしい。	
労働環境	指定管理者の労働環境					3	新型コロナが流行する中、アルコールの配置や換気の実施など、対策を取っている。	【別紙シートによる評価】 3点：問題なく管理運営ができている 2点：管理運営ができているが、一部課題あり 1点：早急な改善が必要
財務・経営状況	指定管理者の財務状況					3	新型コロナが流行し、収入が見込めない中、経費の削減に取り組んでいる。	【別紙シートによる評価】 3点：問題なく管理運営ができている 2点：管理運営ができているが、一部課題あり 1点：早急な改善が必要

合計点数

59

92点満点

※すべての項目が3点だった場合の点数75点を基準点とする

総合評価

D

S … 特に優れている(基準点の110%超の達成)

A … 優れている(基準点の100%超～110%以下の達成)

B … おおよそ水準どおり履行されている(基準点の90%超～100%以下の達成)

C … さらに努力が必要である(基準点の80%以上～90%以下の達成)

D … 改善すべき点がある(基準点の80%未満の達成)

	サービスの提供	施設管理	地域との共同連携	事業運営	その他	労働環境	財務・経営状況
基準点	3	3	3	3	3	3	3
項目点	1.9	2.7	3.0	2.5	2.5	3.0	3.0

総合評価基準

S	A	B	C	D
83点～92点	76点～82点	68点～75点	60点～67点	25点～59点

(評価に関する自由意見欄)

○評価すべき項目

- ・ 昨年度に続き、今年度も新型コロナの影響で自主事業の中止並びに利用制限がなされた結果、利用者数の減少並びに使用料に大きな影響が出た。歳出削減により、最終決算は黒字になったのは評価すべきである。
- ・ 昨年度と同様に、新型コロナウイルスによる影響が大きく、施設の閉鎖並びに利用制限により利用者の減少や自主事業の中止など指定管理者の努力だけではどうにもならない事が多々あった。通常どおり評価を数値化するがこの評価によって現指定管理者の評価を下げるものではない。

○改善すべき項目

- ・ 公園管理において、利用者への接遇並びに樹木管理にて景観に配慮した剪定になっていない箇所がある。実際に苦情として挙がっているため、関連する講習会の実施や職員による指導を徹底し意識の向上を図りたい。
- ・ 新型コロナの影響で収益並びに利用者の減少は仕方ないが、収益率向上のため、海浜公園の特殊性を今一度見直し、新たな自主事業の創出を図りたい。

