

パナソニックからのお詫びとお願いです

2017年
新たなお知らせ

パナソニック ノートパソコン用
「バッテリーパック」を探しています

無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

2014年および2016年実施のリコール社告で対象外であることを
ご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

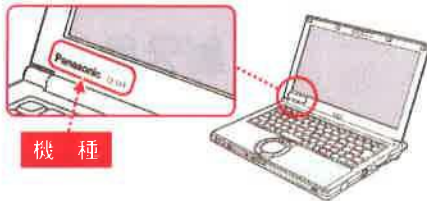
下記製品は、発火に至る可能性があります

2014年および2016年のリコール社告後、社告対象外のバッテリーパックにおいても発火の可能性があると判断し
新たに2017年12月6日、リコール社告を実施いたしました

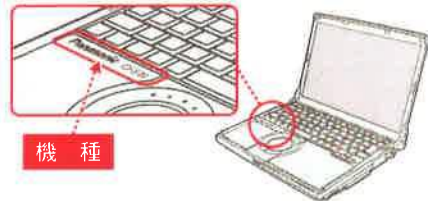
※2014年5月、同年11月および2016年1月のリコールにおいて、すでに交換済みのバッテリーパックは、そのままご使用いただけます

① パソコンの機種をご確認ください

Panasonic CF-SX1/SX2/SX3/SX4
または
Panasonic CF-NX1/NX2/NX3/NX4

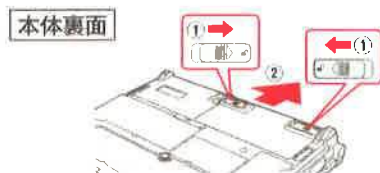
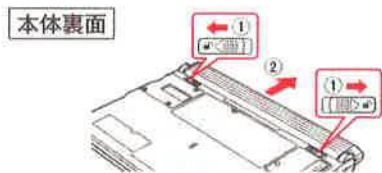


Panasonic CF-S10
または
Panasonic CF-N10

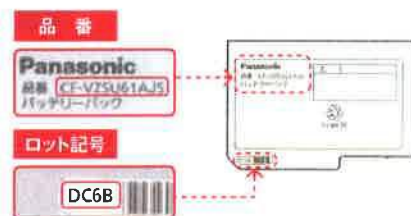
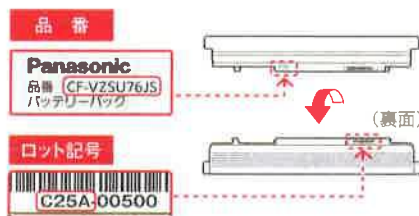


② パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください



③ バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください



対象バッテリーパックの品番とロット記号は裏面をご覧ください

裏面のバッテリーパックの品番・ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

フリーダイヤル電話 **0120-870-163**

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

※二次元コードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社 モバイルソリューションズ事業部 バッテリーパック市場対策室 〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号
お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません

対象機種	対象バッテリーパックの品番とロット記号
-------------	----------------------------

(注) ■印は任意の英数字が入ります

	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
	CF-SX CF-NX	ロット 記号	C2 ■■ C3 ■■ C4 ■■ C54 ■ C55 ■ C56 ■ C9J ■ C9K ■ C9L ■ CB3 ■ CB4 ■ CB5 ■ D2 ■■ D33 ■ D34 ■ D3C ■ E15 ■ E1H ■ E2F ■ E2G ■ E2J ■	C2 ■■ C3 ■■ C4 ■■ C56 ■ C57 ■ C58 ■ C59 ■ CBX ■ C9E ■ C9F ■ C9G ■ C9H ■ C9L ■ C9N ■ C9P ■ C9V ■ CA8 ■ CB9 ■ CBA ■ CC3 ■ D34 ■ D35 ■ E1 ■■ E2E ■ E2F ■ E2J ■	C2 ■■ C3 ■■ C4 ■■ C53 ■ C55 ■ C9V ■ C9W ■ E1 ■■
4桁中の上位2桁から3桁					

CF-S10 CF-N10	品番	CF-VZSU61AJS
	ロット 記号	DC6B E2DB
	4桁	