

2017年3月

全国消防本部・消防署 責任者 各位

パナソニック株式会社  
液晶プロジェクター市場対策室

松下電器産業製、三洋電機製「液晶プロジェクター」  
『リコール社告』実施についてのお知らせとポスター掲示ご協力のお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品のご支援、ご指導を賜り、誠に有難く厚く御礼申し上げます。  
弊社は、同封のポスターに掲載した2002年から2005年までに製造した松下電器産業株式会社  
(現パナソニック)製および三洋電機株式会社製の液晶プロジェクター・5機種について、  
2012年10月18日に『リコール社告』を行い、さらなる事故の未然防止のため、無料で対策  
済み電源コードと交換して、リコール対象品の電源コードを回収する市場対応を実施しております。

なお、リコール対象品の電源コードにおいて、コネクタ内部の絶縁劣化により発煙・発火に至る  
事故が発生しましたが、人的被害には至っておりません。

弊社は、さらなる事故の未然防止のため『リコール社告』を行い、対象製品をご使用中のお客様には  
電源プラグをコンセントから抜いて、ご使用を中止していただくようお願いするとともに、無料で対策  
済み電源コードへ交換と同時に、リコール対象品の電源コードを回収させていただいております。液晶  
プロジェクター本体には問題はありませんので、対策済み電源コードと交換いただければ、引き続きご  
使用が可能です。

告知ポスターを同封させていただきます。大変ご迷惑をお掛けしますが、掲示板等でご掲示いただき、  
告知にご理解とご協力を賜りますれば幸甚でございます。業務ご多忙のところ誠に恐縮ではございます  
がよろしくお願い申し上げます。

また、大変ご迷惑とご心配をおかけいたしますが、消費者の方からご相談、お問い合わせがありまし  
た際には、下記連絡先にご案内をお願い致します。ご協力の程、何とぞよろしくお願い致します。

<液晶プロジェクター専用>

フリーダイヤル電話 **0120-878-560** お客様の電話料のご負担はございません。  
(携帯電話・PHSからもご利用いただけます。)

[受付時間] 9:00~17:00 まで (土・日・祝日を除く月~金曜)

弊社ホームページ専用アドレス <http://panasonic.jp/support/info/ZA.html>

パナソニックからのお詫びとお願いです

「パナソニック液晶プロジェクター」「三洋液晶プロジェクター」  
2002年(平成14年)～2005年(平成17年)製を探しています

無料にて電源コードを交換・回収させていただきます

対象製品をご使用中のお客様は電源プラグをコンセントから抜いて  
ご使用を中止していただくようお願いいたします

下記対象製品の電源コード(コネクタ内部)の  
絶縁劣化により発煙・発火に至るおそれがあります

品番 TH-AE200

(松下電器産業製)

製造年月 2002年(平成14年)9月  
～2003年(平成15年)9月

品番 TH-AE500

(松下電器産業製)

製造年月 2003年(平成15年)10月  
～2004年(平成16年)8月



品番表示箇所

品番 TH-AE300

(松下電器産業製)

製造年月 2002年(平成14年)10月  
～2003年(平成15年)8月

品番 TH-AE700

(松下電器産業製)

製造年月 2004年(平成16年)9月  
～2005年(平成17年)8月



品番表示箇所

品番 LP-Z3 ※品番表示は「Z3」のみです

(三洋電機製)

製造年月 2004年(平成16年)9月  
～2005年(平成17年)12月



品番表示箇所



品番表示箇所

品番をご確認のうえ、下記フリーダイヤル または、ご購入店までご連絡ください  
ホームページ専用受付アドレスでも受け付けております

(これらの製品は平成24年10月18日の新聞紙上でリコール社告をさせていただきました)

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

《液晶プロジェクター専用》

フリーダイヤル電話

0120-878-560

お客様の電話料の  
ご負担はございません

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

弊社ホームページ専用アドレス <http://panasonic.jp/support/info/ZA.html>

パナソニック株式会社(旧社名:松下電器産業株式会社) AVCネットワークス社 液晶プロジェクター市場対策室 〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の電源コード交換・回収以外の目的には使用いたしません