

「第5回 議会報告及び市民との意見交換会」における市民意見に対する回答について

※同様のご意見につきましては、それぞれの趣旨に沿って一括した回答をさせていただきました。ご了承ください。

No	地域	意見内容	議会としての回答
1	伊佐区	葬儀場を中城方面に造ってほしい。	火葬場建設については、以前に5市町村(宜野湾市、北谷町、西原町、中城村、北中城村)からなる建設検討委員会で検討がなされましたが、財源確保の問題のほか候補地からの反対もあり結局合意には至りませんでした。 現在は、市当局において近隣自治体間で情報交換を行っている状況であり、市議会としても、火葬場建設の必要性は認識していることから、今後も建設に向けた動きを注視してまいります。
2	真栄原区	市役所が遠いので支所をつくってほしい。国保・市民課・介護長寿課・児童家庭課。	本市は、まちのど真ん中に普天間飛行場が存在し、市内を一周する公共交通機関もないことから、市役所への来庁に不便を感じる市民も多いことは市議会としても認識しております。今回ご意見のありました支所設置を含め、今後の対策の参考とさせていただきます。
3	大謝名団地	コロナウイルスに関わる対策を早期にしっかり行ってほしい。	本市の新型コロナウイルス感染症対策につきましては、感染予防策や経済支援策を含め、現在多くの事業を展開しており、市ホームページ等においてご確認いただけます。市議会としても今後の状況に応じた必要な施策を実施するよう市当局へ働きかけてまいります。
4	伊佐区	PCR検査を何回も無料で実施してほしい。	PCR検査につきましては、現在、発症者または濃厚接触者に対する検査が行われております。県内の検査体制が限られていることから、濃厚接触者ではない方が陰性を確認するために無料で検査を受けられる状況には至っておりませんが、ご意見を市当局に申し送りするとともに、市議会としても検査体制等を注視しながら適切な対応を求めてまいります。
5	伊佐区	普天間基地が隣接し、感染予防に努力しても米国人は、マスクもしないで市内をあるいています。軍雇用員、民泊を点在して何時コロナに感染するかどうかわかりません。宜野湾市民に無料でワクチンが受けられるまで定期的にPCR検査が受けられるようにしてほしい。阿倍のマスクはいらないと地域からも発信し、その分他の予算を回してほしい。	ウイルス対策備品の配付につきましては、「新型コロナウイルス感染症対策必需物品供給事業」において市内医療機関等にマスクや消毒液等を配付したほか、「ぎのわんハートマスクプロジェクト」において市に寄贈されたマスクを自治会に提供する等の対応を行っている状況であります。市議会といたしましても、市民の皆様の声を伺いながら必要に応じて適切に対応するよう求めてまいります。
6	伊佐区	コロナに関してPCR検査の無償化及び除菌類の配布願ひ。	米軍に感染防止対策を求めることにつきましては、令和2年7月臨時会において意見書及び決議を可決しており、防疫チェック体制を厳重に行うことや行動履歴等の情報開示、米軍関係感染者の基地内隔離等を強く要求いたしました。

No	地域	意見内容	議会としての回答
7	-	<p><地域支援について> 生活保護世帯の支援をしている者ですが、生活福祉課との連携がうまく出来ずに困っています。当事者から、生活福祉課の対応に恐怖を持っているとの事で「間に入って欲しい」と支援依頼がありました。現在も手続き等の補助していますが、「支援方針が違う」や「報告がない」など、当事者だけでなく、支援者にも高圧的な態度で接する事が多くなりました。こちらからも再三協力依頼をかけていますが、「敵対している」や「省かれている」、「福祉事務所への出入り禁止」等の発言があり、どのように支援して良いのか分からなくなっております。ちなみに他市町村での支援も行っていますが、このような問題が生じたことはありません。宜野湾市独自の態勢なののでしょうか。</p>	<p>本市の福祉行政に対し、日頃よりご支援・ご協力いただいていることにつきまして、厚く御礼申し上げます。頂いた御意見につきましては、9月9日の福祉教育分科会において生活福祉課より聞き取りを行いました。</p> <p>その結果、生活福祉課においては、通常の相談業務に加え、受給者を社会福祉協議会の権利擁護事業につなげることで相談しやすい環境づくりに取り組むなどの対応を行っている一方、通常ケースワーカー1名当たり80件程度を担当することとされている基準を超え、100件を超える件数を抱えている現状などが明らかになりました。</p> <p>担当部署としては、常日頃から丁寧な対応を心がけているとのことであり、ご指摘のような意図を持って対応したものではないと理解いたしますが、人員が不足し、多忙な業務の中で配慮を欠いた可能性もあるため、より市民に寄り添った対応をするよう求めるとともに、必要人員の適正配置についても申し伝えてまいります。</p>
8	伊佐区	水質検査をまめにお願いします。(Pフォース)	議会としても、PFOS等に関する様々な問題について重要な課題であると認識しております。ご意見について市当局へ申し伝えていくとともに、市民の安心と安全な水の確保のために取り組むよう求めてまいります。
9	伊佐区	西海岸の湧き水のPFOS/PFOAの値が大きい。伊佐区や喜友名は戦後いち早く整備をして区民に雑用水として供給している。アメリカでは使われていない消火剤を沖縄では日常につかわれ、年々数値が上がっている。早急に何らかの対策をしてほしい。	伊佐区及び喜友名区の湧水において、環境省が定める水質の暫定指針値を超えている状況について、議会としても大きな問題であると受け止めております。市当局へ確認したところ、対策として飲料水ではない旨の注意喚起(看板設置)を行っており、引き続き県の水質調査に協力していきたいとの説明がございました。議会としても引き続き関係機関の動向を注視しながら調査研究してまいります。
10	大山区	バスレーン延長に伴って大山中通りの交通量が増加し危険が増した。ピークの時間帯は横断することも難しい場合がある。さらなる対策を望む。	市当局へ当該道路のバスレーン延長に伴う対策について確認したところ、沖縄県において平成30年度～平成31年度に実証実験を行っており、その結果を踏まえアンケートや住民説明会を行い、改善や対策を講じている。また、交通規制についても慎重に協議していきたいとの説明がございました。議会としても、引き続き調査研究してまいります。
11	大山区	大山中通りの交通規制と規制時間(17:30～19:00)を設けてほしい。	
12	大山区	パイプライン沿い前田商事ビル裏は通学路になっているが、小さな坂になった部分があるため視界が悪く危険である。周辺にハンパを設置し車両と横断者両方の安全を確保するよう対策をお願いします。	当該道路について市当局へ確認したところ、ハンパ設置については地域の要望を踏まえ沖縄県の動向を注視するとともに、危険性周知のための看板設置等の対策を検討していきたいとの説明がございました。議会としても、有効な対策について議論してまいります。

No	地域	意見内容	議会としての回答
13	大山区	大山区内の横断歩道や「止まれ」「スクールゾーン」の道路標識が薄くなって見えなくなっているのを塗りなおしてほしい。	議会としても、通学路等の安全対策について重要な課題と認識しております。令和元年度には市内全域の通学路の安全対策を行うよう市長へ政策提言を行っており動向を注視してまいりました。当該箇所について市当局へ申し伝えていくとともに、引き続き安心・安全な交通環境が実現できるよう求めてまいります。
14	真栄原区	嘉数小学校の通学路(学校周辺道路)の横断歩道や、スクールゾーン表示の白線がかなりうすくなっています。改修(改善)してもらえればありがたいです。	
15	大山区	大山旧公民館跡地前の十字路に点滅式信号機を設置してほしい。優先道路がわからない。	議会としても、当該道路の危険性について把握しており、重要な課題と認識しております。市当局へ確認したところ、交差点内部をカラーリングし優先道路を認識できるよう対策しているとの説明がございました。安心・安全な交通環境が実現できるよう、信号機設置を含めた対策を行うよう市当局へ要望してまいります。
16	大山区	市道7号線沿いの雑草が歩道まで伸びて通行の妨げになっているので草刈を定期的に行ってほしい。	歩行者の安心・安全の確保のため定期的な歩道整備は重要であります。また、当該道路は災害時の避難経路でもあることから、市当局へご意見を申し伝えるとともに、議会としても取り組み状況を注視してまいります。
17	大山区	落書きが多く景観や環境的に悪いため、市民や子どもたちに絵をかいてもらって落書き防止と景観向上を図れないか。※市道7号線(ハルヨイ橋)の柱部分や海岸沿いの壁など	道路等への落書きについては、景観を損なうだけでなく治安の悪化にもつながる問題であると認識しております。ご意見は今後の議会活動の参考とさせていただきます。
18	大山区	ペットボトルの回収を毎週行ってほしい。	市当局へ、これまでの経緯や回収作業の現状等を確認したところ、毎週の収集へルールを変更するには車両や回収員の確保等、様々な課題があるとの説明がございました。しかし、ペットボトルの排出量は増えていることから、議会としても調査研究してまいります。
19	真栄原区	真栄原1-20-25と1-20-27の間にある公園内の3本の大木を伐採してほしいです。一部の枝が、近隣住宅に伸びている箇所もあり危険を感じます。私有地とは聞いてますが、何らかの形で市の方で協力してもらえればありがたいです。	市当局へ確認したところ、当該場所については市の管理する公園ではないため、現段階で整備することは困難との説明がございました。当該箇所のみならず市内全域においても同様の課題があることから、今後どのような解決策や市の関わり方があるのか議会としても調査研究してまいります。
20	真栄原区	真栄原比屋良川公園沿い(ホワイトタウン)の両側の木をカットしてほしい。(宜野湾市と川を挟んで向こう岸は浦添市)	市当局へ確認したところ、当該現場の状況を確認し河川の管理者である中部土木事務所へ整備をするよう申し送りをしたとの説明がございました。

No	地域	意見内容	議会としての回答
21	真栄原区	佐真下公園～真栄原交番間の左右道路沿いの雑草がすぐく伸びて見苦しいです。ぜひ草刈してほしいです。(ゴミのポイ捨ても目立ちます)	議会としても、歩行者や車両通行の安全確保及び環境美化の観点から定期的な整備の必要性を認識しております。市当局へ当該道路の整備について申し伝えてまいります。
22	大山区	空き家や空き地の草木問題が多く自治会への相談と解決依頼が年々増加している。住民がいても全く草木の伐採を行わず、近隣トラブルを起こしている箇所がいくつかある。行政からの指導や介入を行い解決できるようにして頂きたい。条例で第三者もしくは行政の伐採を可能にするなど。	市当局へご意見を申し伝えるとともに、空き家や近隣の草木問題等に対する市の関わり方について関係機関と議論するよう求めてまいります。
23	伊佐区	58号線・宜野湾バイパスを大きな音を出して走るオートバイの騒音を取り締まって欲しい。365日毎晩、雨が降っていても晴れたちょっとした隙に騒音をまき散らして地域の方々の生活、睡眠を邪魔している。警察に何度も連絡してもらちが明かない。対策を考えて頂き、市民に静かな夜をお願いします。(夜間飛行を中止してほしい)	議会としても暴走族の騒音については大きな問題として受け止めております。市民生活の安全と平穩の確保ができるよう、市当局へご意見を申し伝え、関係機関と連携した暴走行為の防止対策を講じるよう要求してまいります。
24	大山区	宜野湾バイパスのオートバイ(暴走族)による爆音を何とかしてほしい。米軍ヘリよりもうるさくて困っている。	
25	伊佐区	西海岸地域に住んでいますが毎夜、暴走族オートバイの爆音に悩まされてます。子供も小さい子(孫)がいますが影響ないか心配です。静かな夜が欲しいのです。 <u>オスプレイも10時以降は飛ばさないでほしいです。</u>	
26	伊佐区	騒音について暴走族に加えて・ <u>米軍の夜間飛行を阻止して静かな暮らしを与えて下さい。</u>	
27	大山区	大山地域の田、畑の整備を進めてほしい。耕作放棄地が増えているため草木が生い茂り、不法投棄も多くなって環境が悪化している。	当該地域は市の特産品でもある田いもの生産地域であり、重要な課題であると認識しております。市当局へご意見を申し伝え、議会としても大山田いも栽培地区の整備に取り組むよう求めてまいります。

No	地域	意見内容	議会としての回答
28	大山区	大山の田芋振興のための施策を充実させてもらいたい。市は現在いる農家への補助や新規就農者への補助を考えているのか。高齢化が進み農家も減少しており耕作放棄地も拡大しているため、早急な対策を打たなければ田芋農家と農地は存続できない。	市当局へ現状について確認したところ、田いも生産者及び新規就農者の支援に取り組んでおり、引き続き必要な支援策について検討していきたいとの説明がございました。議会としても、都市農業の振興に向けて、関係機関と意見交換を行いながら対策を講じるよう要求してまいります。
29	伊佐区	伊佐の広報マイクが、市のアナログからデジタル化への切り替え工事を行った為、2箇所が、使えなくなったので、「聞こえない」という区民からの声に軽トラでその箇所を放送するのか検討している。放送して回るのは時間もかかって大変なので、何とかならないかと思案中です。議会の方で検討できましたらお願いします。	市当局へ確認したところ、電波法の改正に伴い令和4年12月1日よりアナログ方式での無線放送が禁止となることから、市内全域において防災行政無線のデジタル方式への移行を進めております。伊佐自治会において、デジタル化工事に伴い現在の事案が発生しております。工事完了後は自治会から遠隔操作で放送することが可能となりますが、工事完了の令和4年3月末までは防災行政無線スピーカーを直接操作し放送を行っていただく対応をお願いしているとの説明がございました。
30	伊佐区	自治会加入を条例化して欲しい。沖縄県の模範になるよう市の職員の自治会加入100%にしてほしい。	自治会加入促進については、市、議会、自治会、事業者等の役割を明確にし、市全体で取り組んでいく必要があると考えております。議会としても、市長へ政策提言を行っており、その取組状況や市の職員の加入状況等についても確認を行いました。議会としても引き続き調査研究してまいります。
31	伊佐区	不法投棄が多いので防犯カメラの設置をお願いしたい。	今後の議会活動の参考とさせていただきます。
32	大山区	不審者情報や不法投棄が増加していることに加え、空き巣や器物損壊事件も発生しているため、防犯カメラを設置希望。大山区以外の行政区で設置されているところがあると聞いているので、大山区内にも設置をお願いします。	当該地域には小学校もあることから防犯カメラの必要性を感じております。市当局へご意見を申し伝えるとともに、議会でも今後の取り組みを注視してまいります。
33	大山区	大山地区の区画整理を行ってほしい。	大山地区の区画整理について確認したところ、様々な観点から検討し事業化を進めるとともに、公園整備については区域面積の3%以上の整備を検討していくとの説明がございました。ご意見を申し伝え、議会としても市当局の動向を確認してまいります。
34	大山区	大山区内に公園を整備してほしい。子連れで気軽に遊べる場や区民が集える場所がない。	

No	地域	意見内容	議会としての回答
35	真栄原区	真栄原2丁目に公園に作ってほしい。	市当局へ公園整備について確認したところ、当該地域において比屋良川公園整備を進めているが、新規の整備予定はないとの説明がございました。議会としても、公園については地域の憩いの場の創出や生活環境の改善にもつながり重要な役割があるものと認識しております。ご意見について市当局へ申し伝えてまいります。
36	真栄原区	真栄原公民館前に予定されている道はいつできますか。	市当局へ市道真栄原11号における今後のスケジュールについて確認したところ、今年度においては道路実施設計業務委託を行い、令和3年度以降に用地補償、令和5～6年度に道路整備工事、令和7年度に供用開始を予定しているとの説明がございました。
37	伊佐区	コンベンションセンターから北谷海岸公園までの一帯性を整備してほしい。一連の遊歩道、海岸線を整備してほしい。	西海岸の開発については重要な課題と認識しております。議会として平成29年度には自転車専用道路及び歩行者専用道路の実現に向け取り組むよう政策提言を行っております。現在、市当局では都市計画マスタープランの改定に取り組んでおり、ご意見の内容を参考にしながら進めていきたいとの説明がございました。議会としても、引き続き市当局の動向を注視してまいります。
38	普天間区	普天間から役所前の通りを歩いてますが、樹木等を植えて日かげをつくってほしい。暑くて大変です。アスファルトのてりかえしも強くて苦しいです。	議会として住みよいまちづくりを目指し取り組んでまいります。ご意見は今後の議会活動の参考とさせていただきます。
39	大山区	米軍ヘリによる電波障害と地デジ受信障害が発生しているため、調査及び受信状況改善の対策を行ってほしい。改善のために国と県にも働きかけを行って頂きたい。	米軍機飛行に伴う地デジ受信障害につきましては、市議会としても、平成29年度に国に対し平成23年度に終了した対策事業の再開及び対象地域の宜野湾市全域への拡大並びに維持管理費等の助成等を求める意見書を可決し、沖縄防衛局へ直接要請を行い、市長へも提言書を提出いたしました。 このたび、令和2年度に「普天間飛行場周辺放送受信障害対策事業」が実施されることとなり、現時点で市内全域を対象に受信障害が発生している世帯322件の申告を受け付け、今後、その世帯の障害発生状況を調査し、次年度以降、調査結果により対策工事を実施予定との報告を市当局より受けております。 今後も引き続き、効果的で着実な事業実施となるよう進捗を注視してまいります。

No	地域	意見内容	議会としての回答
40	大山区	米軍ヘリの夜間飛行による騒音がひどい。夜9時、10時以降も普通に飛んでいるのでどうにかしてほしい。	米軍機による騒音被害につきましては、市議会としても、平成27年に市内9団体とともに普天間飛行場からの騒音被害の軽減を求める共同声明に取り組み、また平成29年度には、国に対し、米軍機飛行による騒音障害対策・防音工事対象区域の見直し、防音レベルを考慮した十分な対策を求める意見書を可決し、沖縄防衛局へ直接要請を行い、市長へも提言書を提出いたしました。
41	伊佐区	西海岸地域に住んでいますが毎夜、暴走族オートバイの爆音に悩まされています。子供も小さい子(孫)がいますが影響がないか心配です。静かな夜が欲しいのです。オスプレイも(夜)10時以降は飛ばさないでほしいです。	今後も引き続き、航空機騒音規制措置による夜10時から朝6時までの夜間飛行の制限や市全域に及ぶ騒音被害の改善要求に取り組んでまいります。
42	伊佐区	騒音について暴走族に加えて・米軍の夜間飛行を阻止して静かな暮らしを与えて下さい。	※下線部のご意見は、ナンバー23～26で回答しております。
43	伊佐区	今回の意見交換会への意見募集の広報は自治会に連絡があったのは28日の午後4時過ぎ区民に伝達するには時間がない、もっと早く広報して欲しい。区民から意見を募集するには時間がなさすぎる。やったという形だけにしてほしい。	議会報告及び市民との意見交換会は、例年5月に開催しておりますが、今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止の対策として、会場での開催に代えインターネットや書面でご意見を頂くこととなりました。
44	伊佐区	このようなアンケートは初めての試みでしょうか？市民への周知とあるが4日間でどのようにできるのか疑問である。	広報周知として、市報7月号(7月10日発行)、自治会長への呼びかけ(7月3日)、市内各種団体への文書発送、ラジオ放送、SNS発信等を行い、7月28日には各自治会へ再度の周知案内をファックス送信させていただきました。しかしながら、ご意見のように情報は地域の皆様に十分に行き届いていなかったものと思われまます。今後、地域の皆様へしっかり伝わる広報の工夫に努めてまいります。
45	愛知区	日々のご活躍ありがとうございます。市議の皆様の頑張りで、安心安全な宜野湾市が構築されるものと思っています。今後とも、各地域を代表する活動を期待します。	ご関心を持って感想を寄せていただき、どうもありがとうございます。ご期待に沿えるよう努めてまいります。