

課題調査シート

作成日：平成 30 年 月 日
部署名：
作成者：

【課の特性や業務特性について】

1. 課の特性・特徴

2. 今後増減が予想される業務

2-1 今後増加が予想される業務

No.	業務名・事業名	理 由

2-2 今後減少が予想される業務

No.	業務名・事業名	理 由

3. 時期・時間帯による業務の繁閑の差が激しい業務

No.	業務名・事業名	多忙な時期

4. 他課でも応援できる業務

No.	業務名・事業名	条 件

5. 人事ローテーション、研修、人材育成上の問題点、課題

6. 組織上の問題点、課題

7. 庁内制度上の問題点、課題

【個別の業務改善・改革について】

10. 業務の見直し、効率化余地

No.	業務名・事業名	理 由