

認可保育施設等の利用に関する 「オンライン申請」手続きについて

■「オンライン申請」ができる保育関連手続きについて（2026.6.1 時点）

1. 現況届
2. 退所(園)届

※その他の手続きにおいても、順次オンライン申請への移行を予定しています。

■ 申請前の準備について

1. マイナンバーカードについて
 - ・マイナンバーカードをお持ちでない方も申請可能です。
 - ・手続きによってはマイナンバーを入力いただく箇所がございます。
2. 申請に必要な機器類について
 - ・スマートフォン、パソコンどちらでも利用可能です。
 - ・身分証明書や必要書類を撮影して添付する必要があるため、カメラ付きのスマートフォンから申請いただくことをお勧めします。
3. 所要時間について
 - ・手続きにより異なります。目安は5分～20分程度です。
 - ・「グラフター」でのお手続きの場合、アカウント登録をすることにより、申請者情報の入力の省略や手続きの一時保存が可能となります。
4. 添付書類について
 - ・身分証明書(マイナンバーカード、運転免許証等)は添付必須です。
 - ・手続きにより添付書類が異なります。事前に必要書類を確認し、撮影しておくことをお勧めします。
5. 入力フォームがうまく動作しない場合について
 - ・お使いの端末の動作環境をご確認ください(端末のバージョン等)。
 - ・ブラウザの設定で「プライベートモード」、「シークレットモード」等の設定をしている場合、不具合が生じる可能性があるため、設定を解除してから手続きを開始してください。
6. ブラウザの戻るボタンは使用しないでください。
 - ・ブラウザの「戻る」ボタンを押すと、入力したデータが消えてしまう恐れがありますので、前の画面に戻る場合は、入力フォーム内の「< 戻る」ボタンを押してください。

■ 手続き開始までの流れ (グラファー)

はじめに: 利用方法を選択

Grafferアカウントを利用する方
ログインしていただく、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。

新規登録またはログインして申請

または

Grafferアカウントを利用しない方
メールアドレスの確認のみで申請ができます。一時保存や申請履歴の確認など一部機能は使えません。

アカウント登録せずにメールで申請

宜野湾市公式ページと株式会社グラファーが運営しています。

「アカウント登録しない」場合

①メールアドレスを入力し、確認メールを送信

Grafferアカウントを利用しない方
メールアドレスの確認のみで申請ができます。一時保存や申請履歴の確認など一部機能は使えません。

アカウント登録せずにメールで申請

申請に利用するメールアドレスを入力してください。
申請用のページのリンク (URL) をお送りします。

メールアドレス **必須**
example@example.com

迷惑メール設定としてドメイン指定受信を設定されている方は「@mail.graffer.jp」を受信できるように指定してください。

確認メールを送信

②メールに届いたURLより手続き開始

「アカウント登録する」場合

Grafferアカウントをお持ちの方

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) [をお読みのうえ、同意してログインしてください。](#)

Googleでログイン

LINEでログイン

メールアドレスでログイン

[ログイン方法について教えてください](#)

[G.bizIDでログインする](#)

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

新規アカウント登録

※アカウントを登録すると、申請履歴の確認や回答の一時保存が可能です。

⑤登録したアカウントでログイン。

宜野湾市 ログイン

メールアドレスでログイン

メールアドレス **必須**

パスワード **必須**

パスワードを表示

ログイン

[パスワードをお忘れの方はこちら](#)

他の方法でログインする

Googleでログイン

LINEでログイン

⑥ログインし、手続き開始

②外部サービスもしくはメールアドレスにて登録

外部サービスで登録

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) [をお読みのうえ、同意してご登録ください。](#)

Googleで登録

LINEで登録

[外部サービスでの登録とは?](#)

情報を入力して登録

すべての項目を入力し、アカウント登録に進んでください。

③仮登録が完了。仮登録メールを確認。

アカウントの仮登録完了

アカウントの仮登録が完了しました。

本登録用のメールを送信しましたので、アカウントの本登録をお願いいたします。

メールが届かない場合、以下の2点をご確認ください

- ・迷惑メールフォルダに届いている
- ・入力されたメールアドレスに誤りがある

※PCメールの受信拒否設定をされている場合、「@mail.graffer.jp」を受信できるように設定いただけますようお願いいたします。
※本登録用のメールが届かない場合、お手数ですが、再度ご登録操作をお願いいたします。

[ログイン画面に戻る](#)

④仮登録メールに記載のURLを開き本登録。

Graffer アカウント

アカウントの本登録完了

アカウントの本登録が完了しました。

[こちらからログインサービスをご利用ください。](#)